



แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ในระยะ 4 ปี

แผนการพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อก้าวสู่
NRRU DIGITAL UNIVERSITY

(พ.ศ. 2568-2571)



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

บทสรุปผู้บริหาร

ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้จัดทำแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568-2571) โดยมุ่งเน้นในการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ความคล่องตัวในการบริหารจัดการองค์กร มีธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรมได้อย่างเต็มศักยภาพ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพพร้อมก้าวสู่ความเป็น Digital University และสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2565-2569)

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ดำเนินการทำแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568-2571) โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค รวมถึงการศึกษาบริบทการเปลี่ยนแปลงของภายนอก นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง และสถานการณ์ภายในของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ได้แผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และทิศทางในอนาคต

สาระสำคัญของแผนฉบับนี้ยังคงวิสัยทัศน์ (Vision) เดิมจากฉบับเดิม คือ “สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นองค์กรแห่งความรู้และยั่งยืน” ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็น 5 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์

1. พัฒนาและให้บริการระบบเครือข่ายและโครงข่ายการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน ปลอดภัย มั่นคง และคุ้มค่า
2. พัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย สู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) มีสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย

3. พัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
4. พัฒนาทักษะและเพิ่มความสามารถด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการทำงาน การเรียนการสอน ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาศูนย์สอบวัดสมรรถนะด้านทักษะดิจิทัลที่มีมาตรฐาน สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี และรองรับหน่วยงานภายนอก
5. พัฒนาศูนย์วิจัยนวัตกรรมและการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อวิจัย ถ่ายทอดบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

กลยุทธ์

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาไว้ทั้งหมด 2 ประเด็น ได้แก่ (1) การยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาและพัฒนาสมรรถนะคนทุกช่วงวัย (5) การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล และมีความเป็นสากล ทั้ง 2 ประเด็นแผนงานมี 4 เป้าประสงค์ 4 ตัวชี้วัด 8 กลยุทธ์ 22 ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยจะได้นำแผนกลยุทธ์ดังกล่าวถ่ายทอดสู่การปฏิบัติแก่บุคลากรของหน่วยงานภายในเพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานและร่วมขับเคลื่อนแผนให้บรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ต่อไป

ช่วงระยะปีที่ 1 จะทำให้มหาวิทยาลัยพัฒนาในด้านระบบเครือข่ายและโครงข่ายการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน ปลอดภัย มั่นคง และคุ้มค่า (Smart IT Infrastructure) ให้กับบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเพิ่มศักยภาพการในการปฏิบัติงาน และการเรียนการสอน มีการพัฒนา/ปรับปรุงเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อนำไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล มีระบบบริหารจัดการการวิจัย บริการ วิชาการและศิลปวัฒนธรรมที่มีการใช้งานข้อมูลร่วมกันและเผยแพร่ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมายและนโยบาย พัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) โดยพัฒนาระบบคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการบริหารงาน พัฒนาระบบประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสอนและสายสนับสนุน ปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเข้าสู่แพลตฟอร์มบนเว็บ ปรับเปลี่ยนระบบงานสารบรรณไปใช้ระบบ E-office ของกระทรวงเศรษฐกิจและดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการจัดการศึกษารูปแบบใหม่ ได้แก่ Up-Reskill คอร์สแบบ Webinar (ออนไลน์) ได้ใบประกาศนียบัตร ศูนย์ประสานงานด้านพัฒนา AI for Education ของ Microsoft Copilot

ช่วงระยะปีที่ 2 มีระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่สนับสนุน Smart Learning & Teaching มีระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนกันระหว่างหน่วยงานของมหาวิทยาลัย มีหลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ผ่าน

ดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการจัดการศึกษารูปแบบใหม่ ได้แก่ Up-Reskill คอร์สแบบ Webinar (ออนไลน์) ได้ใบประกาศนียบัตร นอกจากนี้ ยังถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับบุคลากรภายนอก

ช่วงระยะปีที่ 3 มีแพลตฟอร์มและดิจิทัลคอนเทนต์ที่รองรับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและบุคลากรรวมถึงความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน มีความร่วมมือด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกับภาคเอกชน พัฒนาศูนย์วิจัยนวัตกรรมและการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อวิจัย ถ่ายทอด บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม สำหรับมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับงานประกันคุณภาพการศึกษา พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรด้วยปัญญาประดิษฐ์ (HR-AI) ส่งเสริมและหารายได้ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยีและบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เช่น การเป็นวิทยากรการพัฒนาซอฟต์แวร์

ช่วงระยะปีที่ 4 มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยี Internet of thing (IoT) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อให้การดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ

ในการขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University) นั้น จะผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย เกิดกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ความคล่องตัว นำไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการเรียนการสอน แบบ Smart Learning and Teaching มหาวิทยาลัยยกระดับการบริหารจัดการการวิจัย และ นวัตกรรม การบริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย นักศึกษาและบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจตระหนักเรื่อง ความมั่นคงปลอดภัย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลกลางทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยสามารถ เชื่อมโยงและใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการดำเนินงานตามกฎหมายและนโยบาย ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐ นำไปสู่การเป็น Digital University

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
สารบัญ	ง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสำนักคอมพิวเตอร์	1
1. ความเป็นมาของสำนักคอมพิวเตอร์	1
2. สภาพทางกายภาพของสำนักคอมพิวเตอร์	1
3. โครงสร้างของการบริหารของสำนักคอมพิวเตอร์	3
4. การแบ่งโครงสร้างของสำนักคอมพิวเตอร์	5
5. บุคลากร	6
6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	7
7. ด้านงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	8
8. การจัดการรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย	8
ส่วนที่ 2 นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)	9
2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)	10
2.3 นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570	12
2.4 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs)	13
2.5 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579	14
2.6 แผนยุทธศาสตร์จังหวัดนครราชสีมา ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2585) และแผนพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวนปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	17
2.7 แผนพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) จุดเน้น ทิศทาง และเป้าหมายตามสาขาความเชี่ยวชาญ	18
2.8 นโยบายสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	19
2.9 นโยบายอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	19
2.10 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)	21
2.11 ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2570	22
ส่วนที่ 3 สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักคอมพิวเตอร์	26
3.1 ปรัชญา (Philosophy)	26

สารบัญ

	หน้า
3.2 วิสัยทัศน์ (Vision)	26
3.3 พันธกิจ (Mission)	26
3.4 อัตลักษณ์ของสำนักคอมพิวเตอร์	26
3.5 สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในปัจจุบัน	26
ส่วนที่ 4 วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และเป้าประสงค์ แผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2568-2571)	36
แผนงานที่ 1 Smart IT Infrastructure	43
แผนงานที่ 2 Smart Governance	53
แผนงานที่ 3 Smart Learning and Teaching	63
แผนงานที่ 4 Smart Digital Community	70
แผนงานที่ 5 Smart Digital Innovation	74
4.1 เป้าหมายในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	80
4.2 แนวทางการดำเนินงาน	100
ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล	102
5.1 การบริหารจัดการ	102
5.2 แนวทางการติดตามและประเมินผล	104
5.3 ปัจจัยเกื้อหนุนต่อความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล	105
ภาคผนวก	108

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของสำนักคอมพิวเตอร์

1. ความเป็นมาของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2540 ตามแผนพัฒนาการศึกษาระยะ 8 (2540-2544) เพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และเริ่มให้บริการในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2540 และทำพิธีการเปิด ในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 โดยในขณะนั้นตั้งอยู่ที่อาคาร 16 ชั้น 1 (อาคารธีรคาม-ปัจจุบันรื้อแล้ว) ในวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏนครราชสีมา ได้รับการยกฐานะเป็น มหาวิทยาลัยราชภัฏ การแบ่งโครงสร้างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยใหม่ สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จนถึงปี พ.ศ. 2551 ได้แยกออกมาจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นสำนักคอมพิวเตอร์ และย้ายไปที่อาคาร 27 สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระราชทานนามอาคารนี้ว่า “อาคารบูรณวิทยาการ” โดยชั้นที่ 2 ของอาคารจะเป็นที่ตั้งของสำนักงานและชั้นที่ 1 ชั้นที่ 3 และชั้นที่ 5 เป็นห้องบริการแก่นักศึกษา

2. สภาพทางกายภาพของสำนักคอมพิวเตอร์

สถานที่ตั้งสำนักคอมพิวเตอร์ อาคาร 27 ชั้นที่ 2 เป็นส่วนของสำนักงาน ชั้นที่ 1 ชั้นที่ 3 และชั้นที่ 5 เป็นส่วนให้บริการสำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการจำนวน 10 ห้อง ดังนี้

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ห้อง 27.01.01	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	50 เครื่อง
ห้อง 27.03.03	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	60 เครื่อง
ห้อง 27.03.04	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	30 เครื่อง
ห้อง 27.03.05	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	42 เครื่อง
ห้อง 27.03.06	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	49 เครื่อง
ห้อง 27.03.07	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	42 เครื่อง
ห้อง 27.03.08	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	80 เครื่อง
ห้อง 27.03.09	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	48 เครื่อง
ห้อง 27.03.10	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	42 เครื่อง
ห้อง 27.05.01	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	100 เครื่อง

บริการให้เช่า

ห้องคอมพิวเตอร์และห้องบรรยาย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา






อัตราค่าธรรมเนียมการใช้สถานที่

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ห้อง	จำนวนเครื่อง	ครั้ง/วัน	เดือน/วัน
27.01.01	50	3,500 บ.	6,000 บ.
27.03.03	60	3,500 บ.	6,000 บ.
27.03.05	42	3,500 บ.	6,000 บ.
27.03.07	42	3,500 บ.	6,000 บ.
27.03.09	48	3,500 บ.	6,000 บ.
27.03.04	30	3,500 บ.	6,000 บ.
27.03.06	49	3,500 บ.	6,000 บ.
27.03.08	80	5,300 บ.	10,000 บ.
27.03.10	42	3,500 บ.	6,000 บ.
27.05.01	100	5,300 บ.	10,000 บ.

ห้องบรรยาย

ห้อง	จำนวนที่นั่ง	ครั้ง/วัน	เดือน/วัน
27.05.08	200	6,000 บ.	10,000 บ.
27.05.09	200	6,000 บ.	10,000 บ.

ที่ตั้ง: ปรุภาคนครราชสีมาวิทยราชภัฏนครราชสีมา ก. 51/2564
 ลงวันที่ 14 มกราคม พ.ศ.2564
 หมายเหตุ: ค่าใช้สถานที่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ชั่วโมง: 8 ชั่วโมง คือ เวลา 08:30 - 16:30 น. หรือ 13:00 - 21:00 น.
 ครั้ง/วัน 4 ชั่วโมง คือ เวลา 08:30 - 12:30 น. หรือ 12:30 - 16:30 น.
 กรณีใช้เกินกว่า 15 นาที ให้คิดค่าธรรมเนียมเป็น 30 นาที
 กรณีใช้เกินกว่า 30 นาที ให้คิดค่าธรรมเนียมเป็น 1 ชั่วโมง

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม
 คุณปรุภญา โทร. 0640371465
 FACEBOOK : COMPUTERCENTER.NRRU Line ID 





3. โครงสร้างของการบริหารของสำนักคอมพิวเตอร์

โครงสร้างองค์กรและการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยงานบริหารทั่วไป และ 2 กลุ่มงาน ได้แก่

1. สำนักงานผู้อำนวยการ

งานบริหารทั่วไป สำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์มีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1.1 งานวางแผนพัฒนา ได้แก่ ประเมินผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาววางแผนการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
- 1.2 งานเลขานุการ ได้แก่ ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ภายในสำนักคอมพิวเตอร์ และหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จัดประชุมภายใน ควบคุมเอกสารและข้อมูลในการดำเนินงานจัดทำแผนและโครงการต่างๆ รวบรวมสถิติเพื่อทำรายงานประจำปี
- 1.3 งานธุรการ ได้แก่ บริหารธุรการทั่วไป งานสารบรรณต่าง ๆ
- 1.4 งานการเงิน ได้แก่ การตรวจสอบและเก็บรวบรวมหลักฐาน การเบิกจ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณและคุมยอดเงินรายจ่าย จัดทำทะเบียนคุมรายจ่ายตามแผน
- 1.5 งานพัสดุครุภัณฑ์ได้แก่ ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างงานพัสดุ ตรวจสอบการดำเนินงานจัดซื้อ – จัดจ้าง เบิกจ่ายพัสดุและควบคุมรายการพัสดุ ซ่อมบำรุงและจำหน่ายพัสดุครุภัณฑ์
- 1.6 งานอาคารสถานที่ ได้แก่ ประสานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาคารภายในและบริเวณโดยรอบของสำนักคอมพิวเตอร์
- 1.7 งานประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสำนักคอมพิวเตอร์
- 1.8 งานประกันคุณภาพ ได้แก่ จัดทำเอกสารประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักฯ

ติดต่อประสานงานกับหน่วยประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

2. กลุ่มงานนวัตกรรมการเรียนรู้และบริการวิชาการ

งานด้านการจัดการอบรมและให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย งานกราฟิกและสื่อดิจิทัลงานนวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ และงานเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์

2.1 งานกราฟิกและสื่อดิจิทัล

- 2.1.1 หน่วยออกแบบและผลิตกราฟิก
- 2.1.2 หน่วยพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย และสื่อดิจิทัล
- 2.1.3 หน่วยตัดสต็อกเกอร์
- 2.1.4 หน่วยห้องสตูดิโอ ถ่ายทำ-ตัดต่อ วิดิทัศน์ บันทึกภาพนิ่ง
- 2.1.5 หน่วย VDO Conference ถ่ายทอดสด และบันทึกเทป
- 2.1.6 หน่วยฝึกอบรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์การผลิตสื่อดิจิทัล
- 2.1.7 หน่วยบริการพิมพ์เอกสาร

2.2 งานนวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้

- 2.2.1 หน่วยฝึกอบรมคอมพิวเตอร์
- 2.2.2 หน่วยบริการ NRRU Learning Platform
- 2.2.3 หน่วยบริการ NRRU E-Testing
- 2.2.4 หน่วยบริการ NRRU Mooc
- 2.2.5 หน่วยบริการ NRRU Digital literacy
- 2.2.6 หน่วยบริการ NRRU Mail
- 2.2.7 หน่วยพัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน
- 2.2.8 หน่วยบริการซอฟต์แวร์เพื่อการเรียนรู้

3. กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

งานโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย งานโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) และงานเทคนิคและปฏิบัติการ

3.1 งานโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

- 3.1.1 หน่วยบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัย
- 3.1.2 หน่วยบริการติดตั้งระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย
- 3.1.3 หน่วยติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคาร
- 3.1.4 หน่วยบริการระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายและข้อมูลสารสนเทศ
- 3.1.5 หน่วยบริการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักของมหาวิทยาลัยและระบบสำรองข้อมูล

3.1.6 หน่วยบริการบัญชีผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ (NRRU It Account)

3.1.7 หน่วยบริการติดตั้งและดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ภายใน

3.2 งานเทคนิคและปฏิบัติการ

3.2.1 หน่วยซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

3.2.2 หน่วยงานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และโสตทัศนูปกรณ์

3.2.3 หน่วยบริการงานซ่อม IT Clinic

3.2.4 หน่วยบริการข้อมูลห้องปฏิบัติการ

4. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศและข้อมูลดิจิทัล

งานพัฒนาระบบสารสนเทศและข้อมูลดิจิทัล ประกอบด้วย งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)

4.1 งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)

4.1.1 หน่วยดูแลระบบสารสนเทศ MIS ของมหาวิทยาลัย

4.1.2 หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

4.1.3 หน่วยบริการข้อมูลระบบสารสนเทศ

4.1.4 หน่วยบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบสารสนเทศเพื่อ

การบริหาร MIS

4.2 งานเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์

4.2.1 หน่วยออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

4.2.2 หน่วยออกแบบแบนเนอร์ สื่อประชาสัมพันธ์และกิจกรรมต่าง ๆ

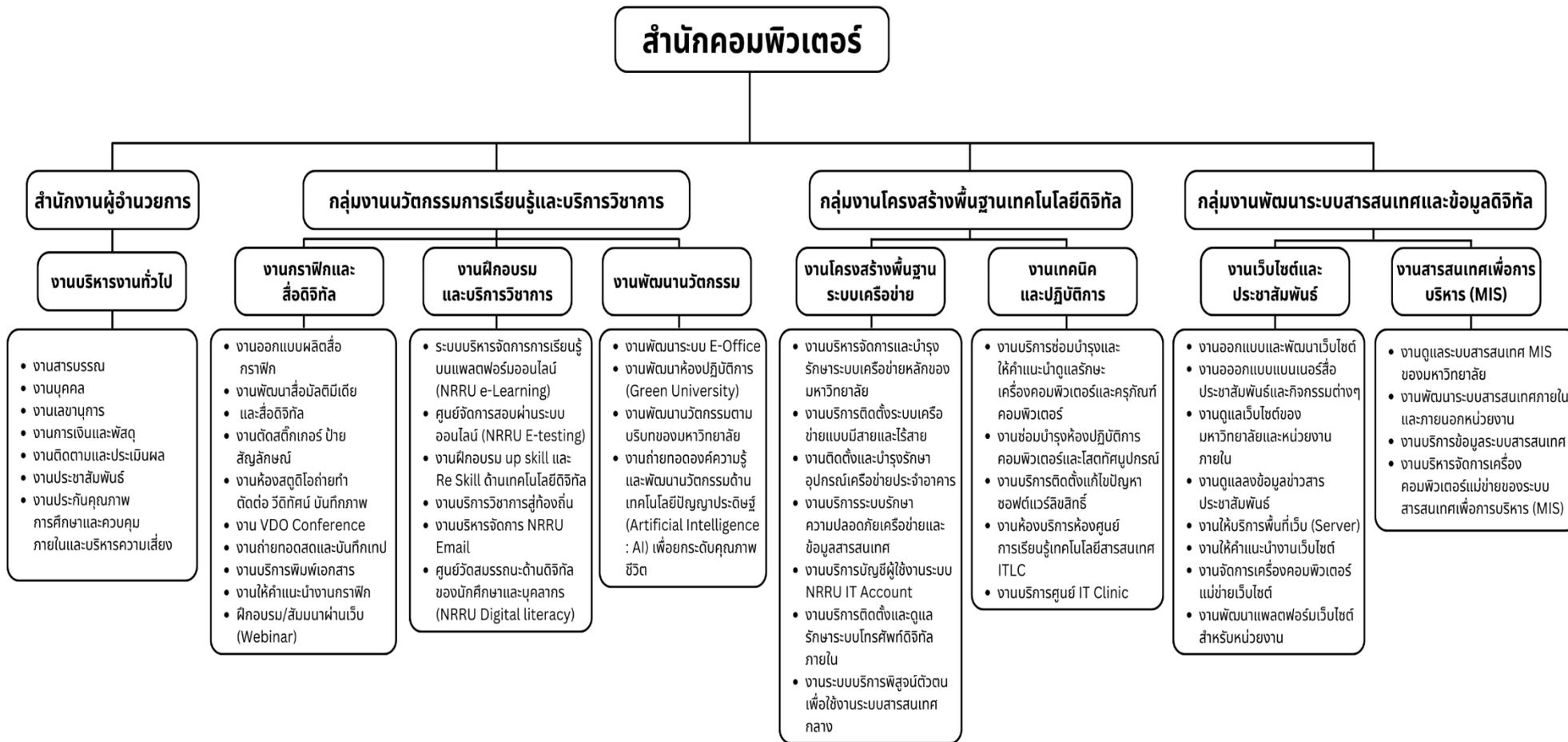
4.2.3 หน่วยดูแลเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายใน

4.2.4 หน่วยดูแลลงข้อมูล ข่าวสารประชาสัมพันธ์

4.2.5 หน่วยให้บริการพื้นที่เว็บ (Server)

4.2.6 หน่วยอบรมการใช้งานเว็บไซต์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง

4. การแบ่งโครงสร้างของสำนักคอมพิวเตอร์



5. บุคลากร

ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุนีย์ จัปโจร
2. นายเอนก มหาสมุทร
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญจภัก จงหมื่นไวย์
4. นายอนุพงษ์ โปธิ
5. นายวีรพล ปุ๋ยกระโทก
6. นางธัญทิพย์ พรหมมณี

จำนวน 6 คน ได้แก่

- ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
- ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
- ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ
- กลุ่มงานนวัตกรรมการเรียนรู้และบริการวิชาการ
- ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ
- กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล
- ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ
- กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศและข้อมูลดิจิทัล
- ตำแหน่ง รักษาการฯ แทน
- หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

สำนักงานผู้อำนวยการ

งานบริหารทั่วไป

1. นางธัญทิพย์ พรหมมณี
2. นายปริญญา กาจสันเทียะ
3. นางสาวศิริพร เพ็ญใหม่

จำนวน 3 คน ได้แก่

- ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

กลุ่มงานนวัตกรรมการเรียนรู้และบริการวิชาการ

งานกราฟิกและสื่อดิจิทัล

1. นางสาวสมพิศ คำทองพะเนาวิ
2. นายสรารุฒิ พงศ์ณัฐกรณ

จำนวน 2 คน ได้แก่

- ตำแหน่ง นักวิชาการช่างศิลป์
- ตำแหน่ง นักวิชาการช่างศิลป์

งานนวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้

1. นายวีรพล ปุ๋ยกระโทก
2. นางสาวรุ่งนภา สวัสดิ์
3. นายจตุรงค์ กอแก้ว
4. นายฉัตรชัย เจียมรัมย์

จำนวน 4 คน ได้แก่

- ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

งานโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

1. นายเอนก มหาสมุทร
2. นายอนุพงษ์ โปธิ

จำนวน 4 คน ได้แก่

- ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

	ชำนาญการ
3. นายอภิเชษฐ์ แผลสันเทียะ	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4. นางสาวภัทรวดี ปรีชาประเสริฐ	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
งานเทคนิคและปฏิบัติการ	จำนวน 2 คน ได้แก่
1. นายวัชพล พิลาสมบัติ	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
2. นายจักรรวี แสงจันทร์	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
	ชำนาญการ

กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศและข้อมูลดิจิทัล

งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS)	จำนวน 4 คน ได้แก่
1. นายฉัตรดนัย พยัคฆพงษ์	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
2. นายณัฐศักร แป้นเงิน	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นายศรายุทธ เรืองชัยภูมิ	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4. นางสาวนิโลบล ประณีตพลกรัง	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
งานเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์	จำนวน 2 คน ได้แก่
1. นายสุภพ โกงกระโทก	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
2. นางสาวนันทนี ศรีแสงจันทร์	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 23 คน ประกอบด้วย

1. บุคลากรฝ่ายบริหาร จำนวน 5 คน		
1.1 บุคลากรสายวิชาการ (จากส่วนงานอื่น)	2	คน
1.2 พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน	4	คน
2. อัตรารว่าง 6 อัตรา		
2.1 นักวิชาการคอมพิวเตอร์	3	คน

6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และให้ห้องบริการสถานที่ตั้งสำนักคอมพิวเตอร์ อาคาร 27 ชั้นที่ 2 เป็นส่วนของสำนักงาน ชั้นที่ 1 ชั้นที่ 3 และ ชั้นที่ 5 เป็นส่วนให้บริการสำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ จำนวน 10 ห้อง ดังนี้

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์		
ห้อง 27.01.01	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	50 เครื่อง
ห้อง 27.03.03	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	60 เครื่อง
ห้อง 27.03.04	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	30 เครื่อง
ห้อง 27.03.05	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	42 เครื่อง

ห้อง 27.03.06	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	49 เครื่อง
ห้อง 27.03.07	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	42 เครื่อง
ห้อง 27.03.08	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	80 เครื่อง
ห้อง 27.03.09	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	48 เครื่อง
ห้อง 27.03.10	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	42 เครื่อง
ห้อง 27.05.01	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	100 เครื่อง

7. ด้านงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งงบประมาณต่าง ๆ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2564- 2567 ตามตารางด้านล่างนี้

ตารางที่ 1 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564- 2567 แยกตามแหล่งเงิน

แหล่งเงิน	ปีงบประมาณ			
	2564	2565	2566	2567
งบประมาณแผ่นดิน	2,111,441.20	600,000.00	1,682,458.00	1,581,600.00
งบประมาณรายได้	26,289,047.32	14,008,740.00	15,179,478.58	13,277,728.00
รวม	28,400,488.52	14,608,740.00	16,861,936.58	14,859,328.00

หน่วย : บาท

8. การจัดการรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งงบประมาณต่าง ๆ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2564- 2567 ตามตารางด้านล่างนี้

ตารางที่ 2 การจัดการรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2564- 2567 แยกตามแหล่งเงิน

รายการ	ปีงบประมาณ				
	2564	2565	2566	2567	2568
รายได้จากการบริการ	164,900.00	371,100.00	1,000,550.00	860,900.00	724,200.00
รวม	164,900.00	371,100.00	1,000,550.00	860,900.00	724,200.00

หน่วย : บาท

ส่วนที่ 2

นโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง

แผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2565-2569) มีความเกี่ยวข้องและสอดคล้องกับแผนและนโยบายภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ปัจจุบันประเทศไทยได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทย ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน ซึ่งประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ 1 ด้านความมั่นคง ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการแก้ไขปัญหาภัยคุกคามและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง อาทิ อาชญากรรมทางไซเบอร์ และการเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์

ยุทธศาสตร์ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน กล่าวคือ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ในการเพิ่มศักยภาพ และยกระดับประสิทธิภาพของภาคเศรษฐกิจไทยทั้งระบบ

ยุทธศาสตร์ 3 ด้านพัฒนาและเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ มุ่งเน้นการปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉม ในทุกระดับตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาและการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอด ชีวิตเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถกำกับ การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเองได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะออกจากระบบการศึกษาแล้ว

ยุทธศาสตร์ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ได้แก่ การสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่บนฐานข้อมูลความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลมิติต่าง ๆ ให้มีความถูกต้องแม่นยำ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่จะเอื้อให้ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ได้นำมโนทัศน์ของพระราชาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยยึดหลัก 3 ประการคือ “มีความพอประมาณ มีเหตุผล มีภูมิคุ้มกัน” มาเป็นหลักในการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติควบคู่กับการนำเป้าหมายของการ พัฒนาที่ยั่งยืน ทั้ง 17 เป้าหมาย มาเป็นกรอบแนวคิดที่จะผลักดันดำเนินการเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง 3 ด้าน ไม่ให้มากหรือ น้อยจนเกินไป อันจะนำไปสู่ความยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการปรับเปลี่ยนภาครัฐ ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ และแยกแยะบทบาทหน่วยงานของ รัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีขีดสมรรถนะสูง ยึด หลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความ ทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)

การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 ครั้งนี้ ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2566-2570) ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) รวมทั้งการปรับ โครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ โดยมีสาระสำคัญของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570) ได้กำหนดเป้าหมาย สำคัญไว้ 13 เป้าหมายคือ



หมายเหตุตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยมีดังนี้

หมายเหตุที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม

ขอบเขต

- เด็กจากครอบครัวยากจนได้รับการช่วยเหลือให้สามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพโดยเฉพาะการศึกษาในระดับที่สูงกว่าการศึกษาระดับมัธยมศึกษาได้อย่างเสมอภาค เพื่อเพิ่มโอกาสเลื่อนชั้นทางเศรษฐกิจและสังคมอันจะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำในประชากรรุ่นถัดไป

หมวดหมู่ที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

ขอบเขต

- ระบบการศึกษาไทยตั้งแต่ระดับปฐมวัยมีคุณภาพมาตรฐานใกล้เคียงกันภายในประเทศและเทียบเท่าระดับสากล โดยมุ่งพัฒนาคนใหม่มีทักษะที่จำเป็นในโลกยุคใหม่อย่างรอบด้าน อาทิ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านดิจิทัลและทักษะการเป็นผู้ประกอบการ รวมถึงทักษะทางสังคม/พฤติกรรม (Soft Skills) อาทิ ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ความคิดสร้างสรรค์ ความสามารถในการปรับตัว การยอมรับความแตกต่าง และการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นพร้อมทั้งส่งเสริมการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

- สถาบันอุดมศึกษาสามารถปรับบทบาทในการผลิตและพัฒนาากำลังคนให้มีปริมาณและคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และสนับสนุนการมุ่งสู่การเป็น Hi-Value and Sustainable Thailand รวมถึงมีบทบาทในการพัฒนาทุนมนุษย์ในทุกช่วงวัย (นอกเหนือจากวัยเรียน)

- ระบบการฝึกอบรมเพื่อปรับและยกระดับทักษะฝีมือแรงงาน (Reskill / Upskill /New skill) มีคุณภาพ ทันสมัย ได้มาตรฐาน ตอบโจทย์ความต้องการอย่างตรงจุดทุกคนสามารถเข้าถึงได้โดยเฉพาะการฝึกอบรมเพื่อโยกย้ายแรงงานไปสู่ภาคการผลิตและบริการเป้าหมายภายใต้การสร้างเศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสำหรับผู้มีความเสี่ยงจากการถูกทดแทนจากระบบอัตโนมัติ กลุ่มวัยแรงงานตอนปลาย และผู้สูงอายุ

หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่มีสมรรถนะสูง

ขอบเขต

- โครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐมีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยน ควบรวมหรือยกเลิกภารกิจ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

- การบริหารงานภาครัฐและการให้บริการสาธารณะปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ

- กฎหมาย ระเบียบ และมาตรการภาครัฐมีความทันสมัย ไม่ซ้ำซ้อน มีการบังคับใช้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศไปสู่การเป็น Hi-Value and Sustainable Thailand

- ทุกภาคส่วน ทั้งภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน มีบทบาทในการออกแบบจัดทำ และขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่การเป็น Hi-Value and Sustainable Thailand รวมถึงมีบทบาทในการติดตามตรวจสอบการทำงานของภาครัฐในทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม

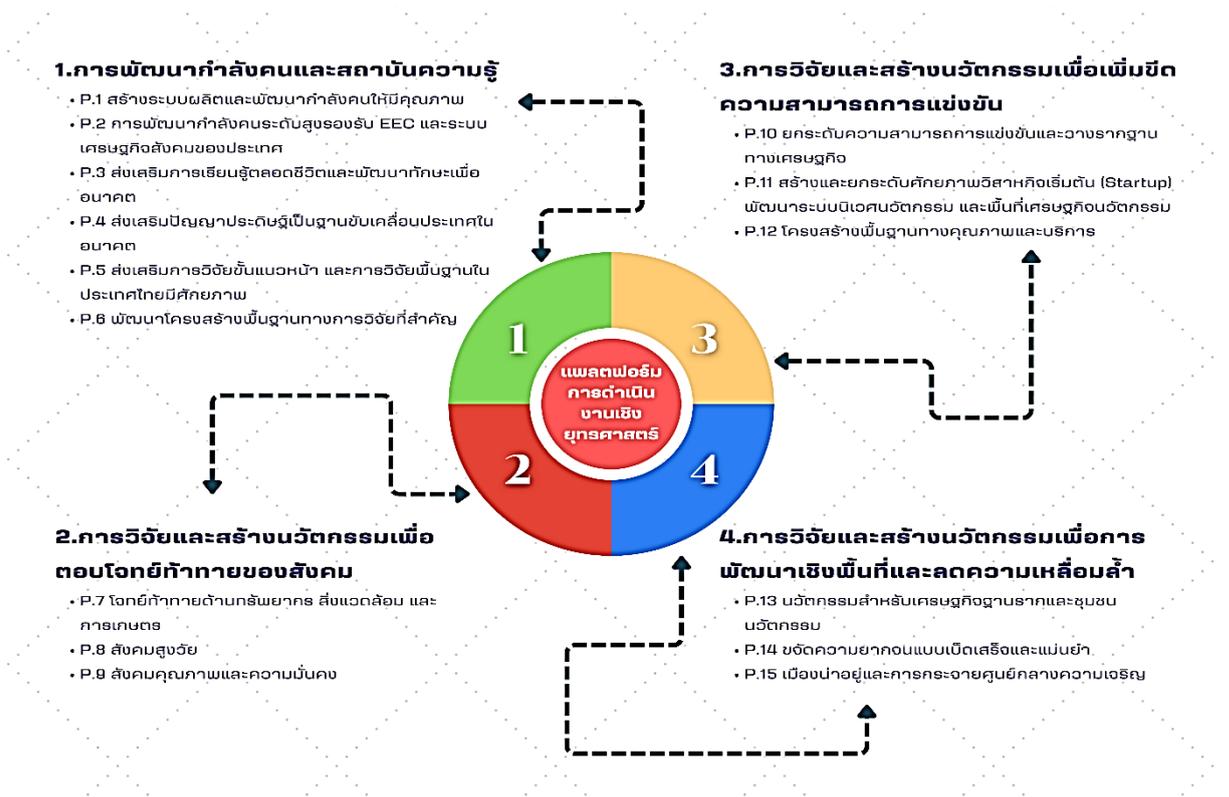
2.3 นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 ขึ้น ให้ความสำคัญสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ มุ่งเน้นการพัฒนานโยบายสำหรับทุกกลุ่มทั้งเชิงพื้นที่และระดับประเทศ และอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงที่มีข้อมูลสนับสนุน (Evidence – based Policy) โดยกำหนดเป้าหมายหลักและทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives) รวมถึงประเด็นสำคัญ (Key Issues) ในการพัฒนาอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่ยึดหลักเน้นความต้องการของผู้ใช้ประโยชน์เป็นสำคัญ (Demand – driven) เพื่อเป็นกรอบทิศทางการพัฒนาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ดังนี้

นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570 เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาระบบอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ ให้สอดคล้องและบูรณาการ เพื่อให้เกิดเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยมีวิสัยทัศน์ ดังนี้

“เตรียมคนไทยแห่งศตวรรษที่ 21 พัฒนาเศรษฐกิจที่กระจายโอกาสอย่างทั่วถึง สังคมที่มั่นคง และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยสร้างความเข้มแข็งทางนวัตกรรมระดับแนวหน้าในสากล นำพาประเทศไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว” ในการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) ฉบับนี้ คำนึงถึงบริบทโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการปฏิรูปประเทศในปัจจุบัน ซึ่งรวมถึงการจัดตั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นกระทรวงใหม่ เพื่อเป็นกลไกในการปรับเปลี่ยนประเทศไทยไปสู่ประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม จึงออกแบบนโยบายและยุทธศาสตร์เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในลักษณะแพลตฟอร์ม (platform) ความร่วมมือ ตามเป้าประสงค์ของการพัฒนาใน 4 ด้าน ได้แก่

1. การพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้
2. การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ท้าทายของสังคม
3. การวิจัยและสร้างนวัตกรรม



2.4 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs)

การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) คือ แนวทางการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน โดยไม่ลดทอนความสามารถในการตอบสนองความต้องการของคนรุ่นหลัง (Brundtland Report, 1987) โดยการบรรลุการพัฒนาที่ยั่งยืน มีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การเติบโตทางเศรษฐกิจ (economic growth) ความครอบคลุมทางสังคม (social inclusion) และการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (environmental protection)

ในการประชุมสมัชชาสหประชาชาติ สมัยสามัญ ครั้งที่ 70 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 ณ สำนักงานใหญ่สหประชาชาติ ประเทศไทยและประเทศสมาชิกสหประชาชาติรวม 193 ประเทศ ร่วมลงนามรับรองวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. 2030 (2030 Agenda for Sustainable Development) ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาของโลกเพื่อร่วมกันบรรลุการพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ภายในปี ค.ศ. 2030 โดยกำหนดให้มีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เป็นแนวทางให้แต่ละประเทศดำเนินการร่วมกัน

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) 17 เป้าหมาย ประกอบด้วย 169 เป้าหมายย่อย (SDG Targets) ที่มีความเป็นสากล เชื่อมโยงและเกี่ยวพันกัน และกำหนดให้มี 247 ตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามและประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนา โดยสามารถจัดกลุ่ม SDGs ตามปัจจัยที่เชื่อมโยงกันใน 5 มิติ (5P) ได้แก่ (1) การพัฒนาคน (People) ให้มีความสำคัญกับการขจัดปัญหาความยากจนและความหิวโหย และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (2) สิ่งแวดล้อม (Planet) ให้มีความสำคัญกับการปกป้องและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสภาพภูมิอากาศเพื่อพลเมืองโลกรุ่นต่อไป (3) เศรษฐกิจและความ มั่งคั่ง (Prosperity) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีและสอดคล้องกับธรรมชาติ (4) สันติภาพและ

ความยุติธรรม (Peace) ยึดหลักการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีสังคมที่สงบสุข และไม่แบ่งแยก และ **(5) ความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา (Partnership)** ความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน (ข้อมูลจากเว็บไซต์ สศช.)



2.5 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579

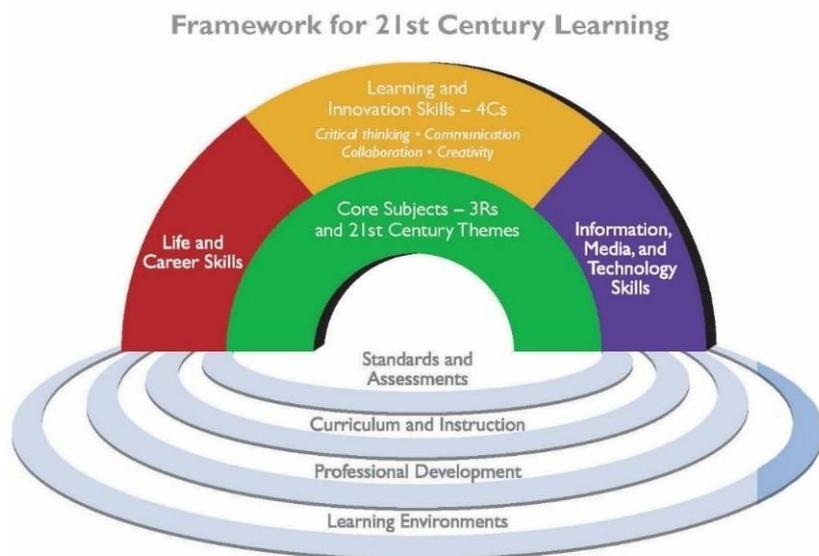
จากสถานการณ์ทั่วโลกต่างต้องเผชิญกับความท้าทายและมุ่งพัฒนาประเทศไปสู่การพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมยุค 4.0 และผลการติดตามประเมินแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 – 2559 นั้น พบว่าไทย ประสบความสำเร็จในหลายด้าน และมีอีกหลายด้านยังเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการ พัฒนาอย่าง เร่งด่วน เช่น ด้านโอกาสทางการศึกษา ด้านคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพของการจัดการ เรียนการสอน การบริหารจัดการ และการใช้จ่าย งบประมาณทางการศึกษา จึงได้จัดทำแผนการ ศึกษาแห่งชาติ ยึด หลักสำคัญในการจัดการศึกษา ประกอบด้วย

1. หลักการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน (Education for All)
2. หลักการจัดการศึกษาเพื่อความเท่าเทียมและทั่วถึง (Inclusive Education)
3. หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy) และ
4. หลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคม (All for Education)

อีกทั้งยึดตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs 2030) ประเด็นภายในประเทศ (Local Issues) คุณภาพของคนทุกช่วงวัย การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ประชากร ของประเทศ ความเหลื่อมล้ำของการกระจายรายได้ และวิกฤตด้านสิ่งแวดล้อม โดยนำ ยุทธศาสตร์ชาติ มาเป็นกรอบความคิดสำคัญในการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยกำหนด วิสัยทัศน์ คือ “คนไทยทุกคนได้รับสอดคล้องกับหลักปรัชญาการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมี คุณภาพ ดำรงชีวิตดี อย่างเป็น สุข ของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของ โลกศตวรรษที่ 21” โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัด การศึกษา 4 ประการ คือ

1. เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการ จัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

2. เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองดี มีคุณลักษณะ ทักษะและสมรรถนะที่สอดคล้องกับ บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและยุทธศาสตร์ชาติ
3. เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคม แห่งการเรียนรู้ และคุณธรรม จริยธรรม รู้รักสามัคคี และร่วมมือผนึกกำลังมุ่งสู่การพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
4. เพื่อนำประเทศไทยก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง และความเหลื่อมล้ำ ภายในประเทศลดลง โดยมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในโลกศตวรรษที่ 21 ได้แก่ 3Rs + 8Cs



3Rs

อ่านออก (Reading)

เขียนได้ (Writing)

คิดเลขเป็น (Arithmetic)

8Cs

ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving)

ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (Creativity and Innovation)

ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding)

ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration Teamwork and Leadership)

ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information and Media Literacy)

ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy)

ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills)

มีความเมตตา วินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion)

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 มี 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ
2. การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรมเพื่อสร้างขีดความสามารถ ในการแข่งขัน ของประเทศ
3. การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
4. การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา
5. การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
6. การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา

ยุทธศาสตร์แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 มีทั้งหมด 6 ยุทธศาสตร์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อสร้างขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ อาทิ การใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะ ทักษะและ คุณลักษณะที่สำคัญจำเป็นในศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เช่น การพัฒนาระบบเครือข่าย เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการ การส่งเสริมพัฒนา ด้าน ระบบคลังข้อมูลเกี่ยวกับสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพมาตรฐาน คลังข้อสอบและระบบ การ ทดสอบออนไลน์ การผลิตสื่อตำรา สื่อวีดิทัศน์ สื่อดิจิทัลที่มีคุณภาพมาตรฐานและการจัดการ เรียนรู้ตาม อัจฉริยะ การผลิต และพัฒนาสื่อตำราเรียน สื่อความรู้ สื่อฝึกทักษะ ทั้งในลักษณะสื่อ สิ่งพิมพ์และสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานสามารถเชื่อมโยงผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ ทันสมัย หลากหลายและเข้าถึงได้ การจัดการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเครือข่ายสังคมรูปแบบ ต่าง ๆ รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาในการจัดการศึกษาสำหรับกลุ่มการศึกษาเฉพาะทาง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา เช่น เป็นแหล่งทุนทางการศึกษา การผลิตพัฒนาและเผยแพร่สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุน ผู้เรียนกลุ่มเปราะบางเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจและวิถีชีวิตด้วยสื่อและ เทคโนโลยี การพัฒนาค้นข้อมูลสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้และระบบจัดการบริการผ่านระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล

2.6 แผนยุทธศาสตร์จังหวัดนครราชสีมา ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2585) และแผนพัฒนาจังหวัด นครราชสีมา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับทบทวนปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานจังหวัดนครราชสีมา ร่วมกับที่ปรึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี และภาคีเครือข่ายในจังหวัด ได้ร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2566-2585) โดยมีการทบทวนสถานการณ์ต่าง ๆ และกำหนดเป้าหมายการพัฒนาในปี 2585 ไว้ดังนี้



จังหวัดนครราชสีมา

มหานครแห่งโอกาส และการพัฒนาอย่างยั่งยืน



**KORAT
2585 X**

5 ยุทธศาสตร์การพัฒนา



1. เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับทบทวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (วิสัยทัศน์)

“มหานครแห่งโอกาสในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการเกษตร อุตสาหกรรม การบริการ และการท่องเที่ยว ศูนย์กลางโครงข่ายคมนาคมของภูมิภาค ก้าวสู่สังคมคุณภาพสูง และการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

มหานครแห่งโอกาส และการพัฒนาอย่างยั่งยืน หมายถึง จังหวัดนครราชสีมาเป็นมหานคร (เมืองใหญ่/เมืองสำคัญ) ที่มีความพร้อมทั้งด้านนวัตกรรม การศึกษา สุขภาพ การเกษตร อุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและโครงสร้างพื้นฐาน/โครงข่ายคมนาคม เพื่อรองรับการสร้างโอกาสสำหรับประชาชนทุกคน ส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันเป็นสังคมที่มีคุณภาพสูง และมีการพัฒนา ต่อ ยอดอย่างยั่งยืน

2. ตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมายการพัฒนาของจังหวัดนครราชสีมา

1) มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดของจังหวัดนครราชสีมา (Gross Provincial Product: GPP) เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2

2) ประชาชนมีรายได้ต่อหัวต่อปีของจังหวัดนครราชสีมา (GPP per capita) เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 2

3) ดัชนีความก้าวหน้าของคนจังหวัดนครราชสีมา เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 0.0300

2.7 แผนพัฒนาความเป็นเลิศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

จุดเน้น ทิศทาง และเป้าหมายตามสาขาความเชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้ประชุมระดมสมองบุคลากร เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา รวมถึงแนวโน้มและทิศทางของโลก ประเทศ และจังหวัดนครราชสีมา จึงกำหนดสาขาความเชี่ยวชาญที่จะมุ่งเน้นพัฒนาในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ไว้ จำนวน 4 สาขา ได้แก่ การผลิตและพัฒนาครูสมรรถนะสูง (Professional Teacher) การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บนฐานอัตลักษณ์ของทรัพยากรทางวัฒนธรรมและภูมิศาสตร์ (Creative Geotourism and Cultural Tourism) การพัฒนาเกษตรอินทรีย์และอาหารปลอดภัย (Agriculture & Food) และการพัฒนาสุขภาพชุมชนและผู้สูงอายุ (Health & Aging)



เป้าหมายของการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย

เมื่อพิจารณาเจตนารมณ์ของกฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 แนวคิดเกี่ยวกับการพลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษา (Reinventing University) วิสัยทัศน์และเป้าหมายตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (พ.ศ. 2562-2565) รวมถึงจุดเน้นการพัฒนาตามแผนพัฒนาความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยจึงกำหนดเป้าหมายของการพลิกโฉม ไว้ 3 เป้าหมายหลัก ดังนี้

1. เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่มีสมรรถนะสูง สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกได้อย่างรวดเร็ว
2. เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ที่ได้รับการยอมรับตามสาขาความเชี่ยวชาญที่มุ่งเน้น ในระดับชาติ และนานาชาติ โดยได้รับการจัดอันดับ THE Impact Ranking ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ในอันดับที่ 401-500
3. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความโดดเด่นด้านการผลิตครูและการพัฒนาครู และการสร้างนวัตกรรม เพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน โดยได้รับการจัดอันดับ THE Impact Ranking ด้านการจัดการศึกษาในอันดับที่ 301-400

2.8 นโยบายสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อยกร่างนโยบายในการบริหารงานของผู้ดำรงตำแหน่งอธิการบดี ในคราวประชุมวันที่ 30 สิงหาคม 2561 และวันที่ 21 กันยายน 2561 คณะกรรมการได้ร่วมกันยกร่างนโยบายสภามหาวิทยาลัย รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

1. มุ่งสนองพระราชโบายด้านการศึกษาในของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
2. มุ่งตอบสนองการพัฒนาประเทศในระยะยาว ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการพัฒนาในประเด็นต่างๆ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมชาติฉบับที่ 12 แผนปฏิรูปการศึกษา รวมทั้งทิศทางที่จะมีการจัดตั้งกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมทิศทางการวิจัยของประเทศและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

3. มุ่งตอบสนองความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี ทั้งนี้ เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถปรับตัวสอดคล้องกับสภาพความเปลี่ยนแปลง อาทิ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของประชากรที่มีผลต่อการรับนักศึกษา ทักษะและความต้องการของตลาดแรงงาน ในปัจจุบัน และอนาคตการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีผลต่อการเรียนรู้และการดำเนินชีวิตของคนในสังคม เป็นต้น

สภามหาวิทยาลัยจึงกำหนดนโยบายในการบริหารและพัฒนาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. นโยบายเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา
2. นโยบายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
3. นโยบายการพัฒนาวิทยาลัยเพื่อความเติบโตและต่อเนื่องอย่างยั่งยืน
4. นโยบายเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ดี (Good Governance)

2.9 นโยบายอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ภายใต้การบริหารงานของรองศาสตราจารย์ ดร.อดิศร เนาวนนท์ รักษาการแทนอธิการบดี (สมัยที่ 2 เริ่มเมื่อเดือนพฤษภาคม 2566) กำหนดนโยบายไว้ 22 ข้อ ดังนี้

1. จัดตั้งสำนักการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. จัดตั้งสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จัดทำระบบคลังหน่วยกิตที่เชื่อมโยงกับสป.อว.
4. จัดตั้งสำนักบริการวิชาการ และจัดทำระเบียบ ประกาศที่เกี่ยวข้อง
5. ปรับปรุงโครงสร้างสถาบันภาษาและการต่างประเทศ (รวมกับวิเทศสัมพันธ์)
6. จัดให้มีหน่วยงานขับเคลื่อนการสร้างนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และเชิงพาณิชย์
7. จัดทำข้อบังคับฯ โรงเรียนสาธิตให้เป็นหน่วยงานระดับคณะขึ้นกับมหาวิทยาลัย
8. จัดให้มีศูนย์วิจัยและพยากรณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และท้องถิ่น

9. จัดทำกรอบโครงสร้างอัตรากำลังบุคลากรใหม่
10. จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การต่อสัญญา เกณฑ์ภาระงานทั้งของผู้บริหาร สายวิชาการ และสายสนับสนุนใหม่
11. เร่งพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทั้งสายวิชาการ สายสนับสนุนโดยการ Upskill, Reskill, New skill ที่สอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น
12. พัฒนาสมรรถนะอาจารย์สู่มาตรฐานมืออาชีพ (NRRU-PSF และ UK-PSF)
13. เร่งพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีตำแหน่งสูงขึ้นเพื่อรองรับการเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหาร
14. พัฒนาสมรรถนะนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ ดิจิทัล (จัดทำประกาศสมรรถนะใช้กับนักศึกษา ปี 2566) พัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ และ Soft Skill ที่จำเป็นสำหรับทักษะแห่งอนาคต
15. ปรับปรุงการจัดการศึกษาวิชาการศึกษาทั่วไป ให้ตอกโจทย์การสร้างคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง รองรับการเรียนรู้ของคนทุกช่วงวัย
16. เร่งรัดให้ทุกคณะจัดทำหลักสูตรระยะสั้น (Non degree) ในรูปแบบมอดูล เพื่อรองรับผู้เรียนทุกช่วงวัย และสามารถเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้
17. ปรับปรุงระบบการจัดสรรงบประมาณแบบเชิงรุก
18. พัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
19. สร้างระบบนิเวศของมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับภารกิจด้านการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
20. ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและประกาศต่างๆ ให้เอื้อต่อการปฏิบัติการกิจของมหาวิทยาลัย
21. มุ่งเน้นจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน (WIL)
22. แสวงหานักศึกษาชาวต่างชาติโดยเฉพาะชาวจีนเข้ามาเรียนที่มหาวิทยาลัย

2.10 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

การกำหนดแนวทางการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามนโยบายและแผนระดับชาติฯ นี้ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาวอย่างยั่งยืน ให้สอดคล้องกับการจัดทำ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เพื่อให้นโยบายและแผนระดับชาติฯ สามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยี ดิจิทัล จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหรือภูมิภาคดิจิทัลออกเป็น 4 ระยะ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จใน การพัฒนาประเทศ ตามที่กำหนดวิสัยทัศน์ คือ ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) โดยกำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ 10 ปีดังนี้

เป้าหมายที่ 1 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ

เป้าหมายที่ 2 สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมายที่ 3 พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

เป้าหมายที่ 4 ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

Digital Thailand I : Inclusion (ภายในปี 2565) ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ

ระยะที่ 1 Digital Foundation ประเทศไทยลงทุนและสร้างฐานรากในการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ระยะที่ 2 Digital Thailand I Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวประชารัฐ

ระยะที่ 3 Full Transformation (ภายในปี 2570) ประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็น Digital Thailand ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

ระยะที่ 4 Global Digital Leadership (ภายใน พ.ศ. 2570-2580) ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคม อย่างยั่งยืน

2.11 ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2570



ยุทธศาสตร์ที่ 1

การยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาและพัฒนาสมรรถนะคนทุกช่วงวัย

เป้าประสงค์ (Objective)

- O1 บัณฑิตมีคุณภาพ มีความพร้อมในการดำรงชีวิตวิถีใหม่
- O2 ประชาชนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาศักยภาพและทักษะเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

กลยุทธ์/แนวทาง

1. ส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรให้ได้รับการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานสากล
2. พัฒนาหลักสูตรบูรณาการที่มีความยืดหยุ่น หลากหลาย ระหว่างสาขาวิชาต่างๆ
3. พัฒนาหลักสูตร Up-Re-New Skills และกิจกรรมที่สนับสนุนองค์ความรู้ที่จำเป็นตามยุคสมัย สำหรับคนทุกช่วงวัย
4. พัฒนา Platform การเรียนรู้ และสร้างระบบการจัดการเรียนรู้ที่เอื้อและส่งเสริมต่อการเรียนรู้ยุคใหม่ และให้มีบรรยากาศความเป็นนานาชาติ
5. พัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ของอาจารย์ให้ตอบสนองต่อการเรียนรู้ยุคใหม่
6. พัฒนาศักยภาพนักศึกษาและกระบวนการจัดกิจกรรมนักศึกษาให้มีสมรรถนะการเป็นพลโลก
7. สร้างเครือข่ายศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) เพื่อร่วมพัฒนานักศึกษาและมหาวิทยาลัย
8. ขยายความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศเพื่อพัฒนานักศึกษาและอาจารย์ และแสวงหานักศึกษาต่างชาติ
9. พัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาด้านภาษาต่างประเทศ ดิจิทัล และทักษะการเป็นผู้ประกอบการ
10. พัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาด้าน Soft Skill

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีสมรรถนะสูง

เป้าประสงค์ (Objective)

O1 บัณฑิตวิชาชีพครูมีสมรรถนะทางวิชาชีพ และคุณลักษณะตามจุดเน้นของสาขาวิชา คณะและมหาวิทยาลัย

O2 ครู บุคลากรทางการศึกษา มีสมรรถนะด้านการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาผู้เรียน การบริหารจัดการชั้นเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน และภาวะผู้นำครู

กลยุทธ์/แนวทาง

1. พัฒนานักศึกษาคูให้เป็นครูดีมีจิตวิญญาณความเป็นครู
2. พัฒนานักศึกษาคูให้เป็นครูที่เก่งศาสตร์ เก่งสอน
3. พัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้เป็นชั้นเรียนนวัตกรรม และ/หรือบูรณาการ เทคโนโลยีวิธีการสอน และเนื้อหา (TPACK)
4. พัฒนาระบบ กลไก และเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานผู้ใช้ครู และหน่วยงานอื่น ทั้งในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาการผลิตครู
5. พัฒนาการวิจัยและสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา
6. พัฒนาโรงเรียนสาธิตฯ และโรงเรียนร่วมผลิตครูให้เป็นต้นแบบด้านการจัดการศึกษา
7. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นเพื่อ Up-Re-New Skills ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน ของคนในท้องถิ่นและประเทศ

เป้าประสงค์ (Objective)

O1 เพิ่มศักยภาพการวิจัยพื้นฐานเพื่อรองรับการสร้างนวัตกรรมภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Economy) และ เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ตามแนวทางของ UN และ UNESCO

กลยุทธ์/แนวทาง

1. เพิ่มจำนวนนักวิจัยของมหาวิทยาลัยในการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม
2. ส่งเสริมให้เกิดโครงการวิจัยแบบบูรณาการที่ทำงานเป็นทีมและต่อเนื่องเพื่อให้สามารถตอบ โจทย์

ที่มีผลกระทบสูงต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ

3. ผลักดันงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้นวัตกรรมภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Economy) และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) ส่งเสริมสร้างมูลค่าในเชิงพาณิชย์
4. สร้างเครือข่ายด้านการวิจัยกับท้องถิ่น ภาครัฐ และเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การยกระดับเศรษฐกิจ สังคม ศิลปะวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

เป้าประสงค์ (Objective)

- O1 บุคลากรและนักศึกษาได้รับการปลูกฝังแนวคิดการอุทิศตนเพื่อชุมชนท้องถิ่น และสังคม
- O2 ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์/แนวทาง

1. พัฒนาทักษะการทำงานด้านบริการวิชาการ ด้วยแนวคิด “การบริหารจัดการงานเชิงพื้นที่” แก่บุคลากรและนักศึกษา
2. พัฒนาต่อยอดทุนชุมชนสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) ตามแนว BCG Model และประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม/พร้อมใช้ (Appropriate Technology)
3. เพิ่มศักยภาพชุมชน Soft Power บนฐานอัตลักษณ์ ศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และทรัพยากรท้องถิ่น
- 4.
5. สร้างพื้นที่ต้นแบบ (Social Lab) เพื่อยกระดับเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น เพื่อให้เกิดชุมชนเข้มแข็งยั่งยืน ตามแนวทางของ UNESCO
6. แสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมือจากภายนอกในการสร้างพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาท้องถิ่น แบบองค์รวมอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5

การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีสมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาล และมีความเป็นสากล

เป้าประสงค์ (Objectives)

○1 เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีสมรรถนะทางการบริหารสูง ยึดหลัก
ธรรมาภิบาล มีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงและก้าวสู่ความเป็นสากล
กลยุทธ์/แนวทาง

1. พัฒนาระบบและกลไกการทำงานด้วยนวัตกรรมการบริหารและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ
การเป็น Digital University
2. ยกระดับคุณภาพบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้สามารถทำงานแบบ
บูรณาการ ทั้งในหน่วยงานและข้ามหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทบทวนและปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ เพื่อความคล่องตัว รองรับการจัดหา
รายได้และการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว มหาวิทยาลัยด้วยหลักธรรมา
ภิบาลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความเป็นสากล
5. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรและการเรียนรู้ของนักศึกษาสู่
การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
6. สร้างการรับรู้และเข้าถึงระบบสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร
7. บริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยให้เกิดรายได้ คุ่มค่า และประโยชน์สูงสุด
เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการเงิน
8. พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) พัฒนามหาวิทยาลัยสีเขียวที่เป็น
มิตรกับสิ่งแวดล้อมระดับโลก
9. พัฒนามหาวิทยาลัยตามแนวทาง Sustainable Development Goals : SDGs ของ UN
และ UNESCO

ส่วนที่ 3

สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักคอมพิวเตอร์

3.1 ปรัชญา (Philosophy)

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมาตรฐาน สร้างสรรค์นวัตกรรมสู่สังคม

3.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

“สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นองค์กรแห่งความรู้และยั่งยืน”

3.3 พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาโครงการพื้นฐานด้านสารสนเทศให้มีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยที่ได้มาตรฐานสากล สามารถใช้งานได้อย่างทั่วถึง
2. พัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยสู่การเป็น Digital University
3. พัฒนาด้านการสนับสนุนจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

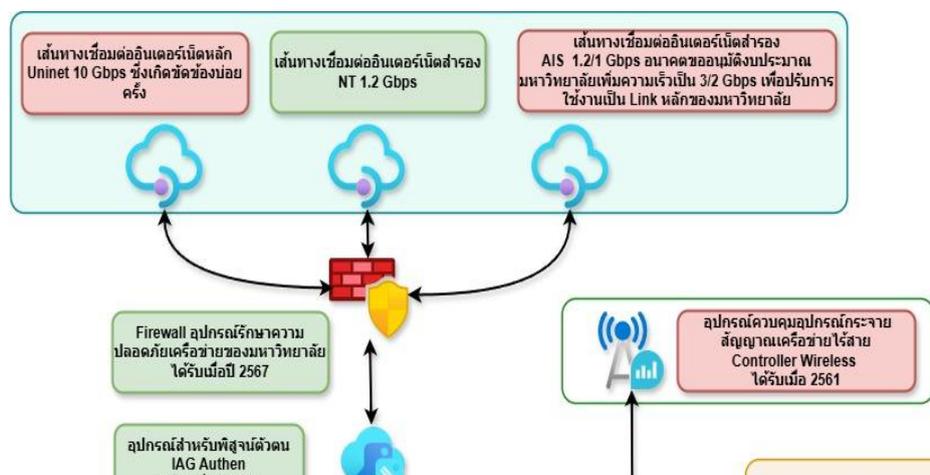
3.4 อัตลักษณ์ของสำนักคอมพิวเตอร์

ศูนย์กลางการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและพัฒนานวัตกรรม

3.5 สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในปัจจุบัน

3.5.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้ทำการสำรวจโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 โซน คือ โซนอินเทอร์เน็ต (Internet Zone) โซนระบบเครือข่ายหลัก (Core Network Zone) โซนการบริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและบริการ (Datacenter) โซนกระจายสัญญาณเครือข่าย (Distribution Network Zone) และโซนจุดเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network Zone) ดังนี้



ภาพที่ 3.1 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายในปัจจุบัน

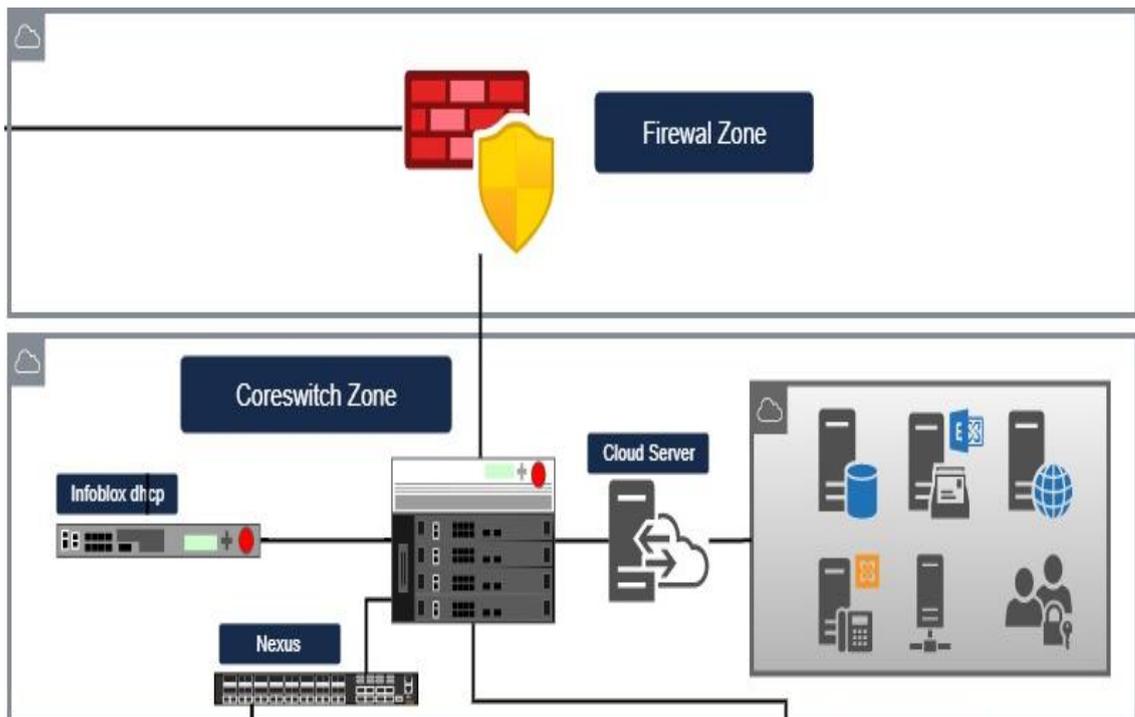
3.5.2 อินเทอร์เน็ตโซน (Internet Zone)

เป็นโซนการบริหารจัดการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายนอกด้วยความเร็วในการเชื่อมต่อ 12.4 GBps ผ่านเส้นทางการเชื่อมต่อสัญญาณจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายนอก จำนวน 3 ราย คือ โครงการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet) มีความเร็วในการใช้งาน 10GBps ผู้ให้เช่าอินเทอร์เน็ต AIS ด้วยความเร็วในการใช้งาน 1.2GBps และผู้ให้เช่าอินเทอร์เน็ต NT ด้วยความเร็วในการใช้งาน 1.2 GBps ซึ่งจะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการลักษณะนี้ช่วยลดความเสี่ยงในการเชื่อมโยงต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายนอกได้เป็นอย่างดี เนื่องจากมีเส้นทางสำรองที่สามารถรองรับการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องด้วยเครือข่าย Uninet ซึ่งมีการให้บริการโครงข่ายกำหนดหน่วยงานในสังกัดอยู่ทั่วประเทศจึงทำให้เกิดปัญหาเรื่องสายสัญญาณเริ่มบางช่วงเวลา เพื่อเป็นการเพิ่มความมั่นใจในการให้บริการในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินทางมหาวิทยาลัยจึงยังคงจำเป็นต้องวางแผนปรับปรุงปัญหาในส่วนนี้ เช่น การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานเอกชน และปรับมาเป็นเครือข่ายในการใช้งานหลักเพื่อเพิ่มเสถียรภาพและความเร็วในการใช้งาน

ภาพที่ 3.2 อินเทอร์เน็ตโซน

3.5.3 โซนระบบเครือข่ายหลัก (Core Network Zone)

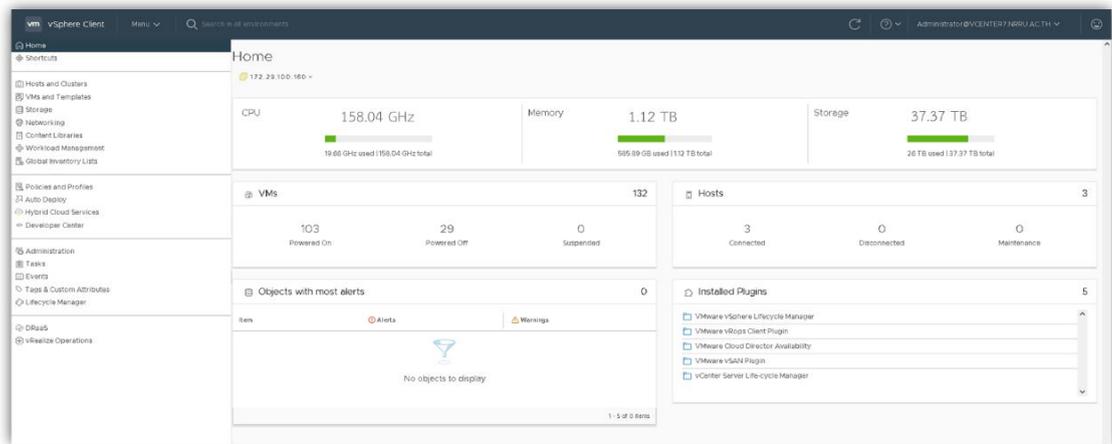
เป็นโซนการบริหารจัดการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยเข้าด้วยกันโดยมีองค์ประกอบหลัก ได้แก่ อุปกรณ์ค้นหาเส้นทางระบบเครือข่าย (Router) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (Firewall) ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ โดยเชื่อมต่อกับอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายหลัก (Core Switch) สำหรับการรับส่งข้อมูลระหว่างอุปกรณ์กระจายสัญญาณประจำอาคารเพื่อกระจายสัญญาณไปยัง เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เครือข่ายไร้สาย และอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ผ่านระบบให้บริการไดรกทอรีของระบบเครือข่าย (NRRU IT Account) หรือบัญชีผู้ใช้งานสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่เป็นกุญแจสำคัญในการเข้าใช้บริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย อาทิ เช่น Nrrumail , Wi-Fi (nrru@mac), Microsoft Office 365, Google Workspace, Nrru VPN เป็นต้น รวมถึงระบบให้บริการ License Software ของ Microsoft Campus Agreement และระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย



ภาพที่ 3.3 โชนระบบเครือข่ายหลัก

3.5.4 โชนการบริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและบริการ (Datacenter)

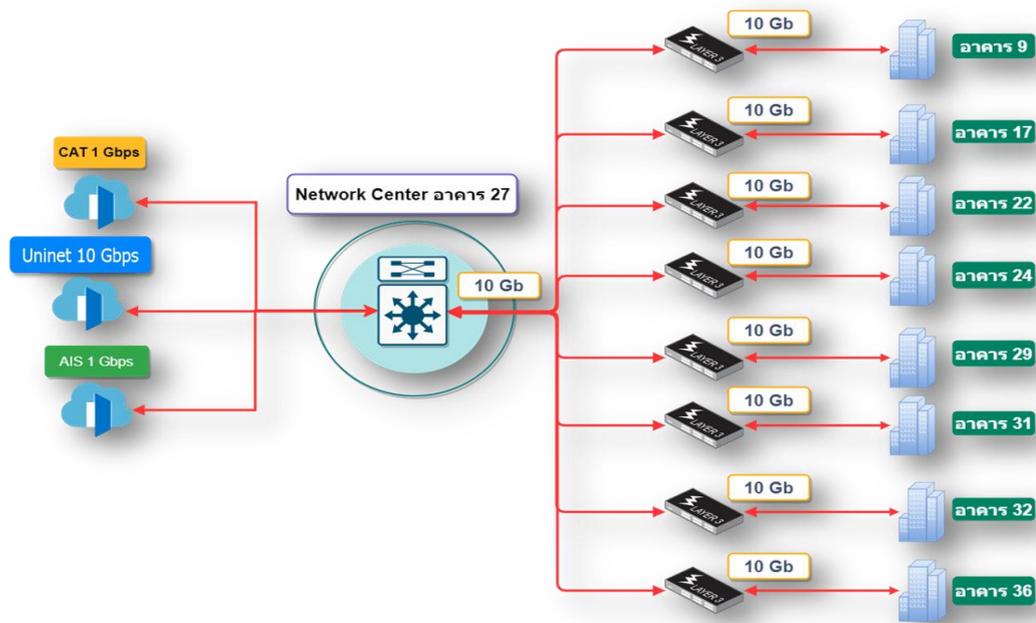
การให้บริการ Datacenter หรือระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักของมหาวิทยาลัย โดยสำนักคอมพิวเตอร์ ได้เริ่มนำเวอร์ชวลไลเซชันเทคโนโลยี (Virtualization Technology) มาใช้ในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของมหาวิทยาลัยแบบรวมศูนย์ (Server Consolidation) ตั้งแต่ปี พ.ศ.2560 โดยได้เริ่มปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Rack Server ไปสู่ Virtualization มีจำนวนระบบที่ให้บริการบนเวอร์ชวลไลเซชันเทคโนโลยี (Virtualization Technology) จำนวน 180 VM (Virtual Machine) สามารถช่วยลดความซับซ้อนในการบริหารจัดการและสามารถใช้ทรัพยากรที่มีได้อย่างคุ้มค่า และยังช่วยลดพลังงาน ช่วยลดค่าใช้จ่ายการลงทุนในระยะยาว ดังนั้น คณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยควรเตรียมแผนในการปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากแบบ Rack Server ไปสู่เวอร์ชวลไลเซชันเทคโนโลยี (Virtualization Technology) จะเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด เป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและช่วยลดงบประมาณ และยังช่วยให้สามารถบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ระบบมีความเสถียรสูง (Stability) มีประสิทธิภาพสูง (Efficiency) มีความพร้อมในการทำงานของระบบ (Availability) มีความเชื่อถือได้ของระบบ (Reliability) และการมีระบบสำรอง (Redundancy) ดังนั้นสำนักคอมพิวเตอร์จึงควรวางแผนปรับปรุงห้องศูนย์ Datacenter ให้ได้มาตรฐานและสามารถรองรับการขยายตัวทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มากยิ่งขึ้น พัฒนาไปสู่ระบบการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) ในอนาคต



ภาพที่ 3.4 โฉนการบริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและบริการ

3.5.5 โฉนกระจายสัญญาณเครือข่าย (Distribution Network Zone)

เป็นโฉนการบริหารจัดการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมากับระบบเครือข่ายของคณะ/หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย สถาปัตยกรรมการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายเทียบเคียงกับโทโปลยีแบบ Star (STAR Topology) ซึ่งมีลักษณะการเชื่อมต่อแบบศูนย์กลางที่เดียวได้แก่ อาคารบูรณวิทยาการ หรืออาคาร 27 กระจายไปยังอาคารต่างๆ ทั้งหมด 26 อาคาร ด้วยความเร็ว 1 Gbps และในปี 2564 ได้ทำการปรับปรุงความเร็วในการรับส่งข้อมูลจาก 1 Gbps เป็น 10Gbps พร้อมอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายชนิด Layer 3 จำนวน 8 อาคาร ซึ่งประกอบด้วยคณะและหน่วยงานหลักของมหาวิทยาลัย และได้มีแผนปรับปรุงความเร็วในการเชื่อมต่อข้อมูลของอาคารที่เหลืออยู่ในปี 2568



ภาพที่ 3.5 แผนผังการเชื่อมต่อการรับส่งข้อมูลระหว่างอาคาร

ในส่วนของสายสัญญาณสื่อสาร (Fiber Optic, UTP Cable) จากผลการสำรวจสายสัญญาณสื่อสารในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Ethernet LAN) ของมหาวิทยาลัย ซึ่งปัจจุบันมีการใช้สายสัญญาณสื่อสารหลายประเภท โดยแต่ละคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้มีการใช้งานสายสัญญาณในการรับส่งข้อมูลในหลายระบบ เช่น ใช้ในระบบ Network, ระบบ CCTV, ระบบ IP Camera, ระบบ IP Phone และระบบอื่นๆ อีกมากมาย ซึ่งมีบางอาคารไม่สามารถรองรับในการรับส่งข้อมูลแบบ Gigabit Ethernet ได้ ดังนั้น จำเป็นต้องต้องมีการปรับปรุงระบบสายสัญญาณสื่อสารใหม่ เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เป็นแบบ Gigabit Ethernet ได้อย่างเหมาะสมและสามารถตอบสนองต่อการขยายตัวและความต้องการใช้งานเทคโนโลยีบนระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการเลือกสายสัญญาณสื่อสารจะต้องคำนึงถึงระยะทางในการใช้งาน โดยหากมีระยะไกลเกินกว่า 100 เมตร หรือเป็นการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Core Switch) กับอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) ควรเลือกเป็นสายสัญญาณสื่อสารแบบ Fiber Optic เนื่องจากสามารถรองรับการทางานที่ระดับความเร็วสูงสุด ตามประเภทของอุปกรณ์เครือข่ายนั้นๆ แต่ถ้เป็นการเชื่อมต่อไปจากอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ ควรเลือกสายสัญญาณสื่อสารแบบ Category 6 (Cat.6) UTP Cable หรือดีกว่า เนื่องจากสามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลสูงสุดที่ Gigabit Ethernet โดยจะอิงกับมาตรฐาน 1000BASE-T(Gigabit Ethernet) และสามารถรองรับระบบเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต



ภาพที่ 3.6 แนวการวางสายไฟเบอร์ออปติกภายในมหาวิทยาลัย

3.5.6 โซนจุดเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network Zone)

เป็นการบริหารจัดการระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) มีจำนวนอุปกรณ์การส่งและรับสัญญาณของระบบเครือข่ายไร้สาย (Access Point) จำนวน 226 จุด ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั้งมหาวิทยาลัย สามารถรองรับการเรียนรู้นอกห้องเรียนตามอัธยาศัย (Self-access) ได้ทุกที่ทุกเวลา (Lifelong Learning) ครอบคลุมการใช้งานครบทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย และการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปีงบประมาณ 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ปรับปรุงแนวทางในการให้บริการ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตสามารถลงทุนติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) โดยที่มหาวิทยาลัยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการลงทุน โดยมีผู้ให้บริการจำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำนวน 567 ตัว และ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) จำนวน 114 ตัว ทำให้รวมอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่มีให้บริการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รวมทั้งหมด เป็นจำนวน 907 ตัว แต่ในอนาคตผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอาจจะลงทุนในด้านการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) ลดลง ดังนั้นมหาวิทยาลัยจะต้องเตรียมแผน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งานในอนาคต



ภาพที่ 3.7 จำนวน Access Point ในปัจจุบัน

สำนักคอมพิวเตอร์มีการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักโดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

3.5.7 ด้านนักศึกษา/ด้านการศึกษา

ระบบสารสนเทศหลักที่สำคัญที่สนับสนุนงานด้านนักศึกษาและการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย นับตั้งแต่รับสมัครเพื่อเข้าเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยจนสำเร็จการศึกษา มีดังนี้

3.5.7.1 ระบบบริการการศึกษา (reg.nrru.ac.th) มีฟังก์ชันการให้บริการสำหรับบริการแก่นักศึกษา อาทิ การขึ้นทะเบียน การลงทะเบียน เพิ่ม ถอนและค้นหารายวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษา บริการชำระ เงินผ่านระบบบริการการศึกษาด้วย QR Code และบริการการยื่นคำร้องแบบออนไลน์เพื่อดำเนินการ ในเรื่องต่าง ๆ อาทิ การขอผ่อนผันเอกสารรายงานตัว การขอใบแสดงผลการศึกษา หนังสือรับรอง คำร้องการขอตรวจสอบรหัสผ่าน การขอแจ้งความจำนงส่งเอกสารทางการศึกษาทางไปรษณีย์ คำร้อง ขอแก้ไขข้อมูลทางการศึกษา คำร้องขอลาพักการเรียน คำร้องขอลงทะเบียนรักษาสภาพนักศึกษา ระบบ การประเมินอาจารย์ผู้สอน รวมถึงระบบการยื่นจบการศึกษา เป็นต้น

3.5.7.2 ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมของนักศึกษามุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับ นักศึกษาตั้งแต่การรับสมัครจนถึงการออกไปประกาศนียบัตร (e-certificate) โดยสนับสนุนส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษและทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับนักศึกษา โดยมีระบบสำหรับฝึกอบรมและการทดสอบทักษะ ดังกล่าวแก่นักศึกษาได้แก่ ระบบ E-Testing และ Exit-Exam เพื่อเรียนรู้และทดสอบความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีและทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาศรีสุริยราชวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

3.5.7.3 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านอาชีพ และส่งเสริมให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมถึงการเป็นผู้ประกอบการ โดยมีระบบหลักที่ช่วยสนับสนุนการแข่งขันด้านการประกอบอาชีพ เช่น ระบบฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ระบบอบรมและพัฒนาทักษะอาชีพ ระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาด้านอาชีพ เป็นต้น

3.5.8 ด้านวิจัย บริการวิชาการและศิลปวัฒนธรรม

3.5.8.1 ระบบสารสนเทศด้านการวิจัย (Research Information System) ระบบที่ช่วยสนับสนุนงานวิจัยของอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่การจัดการโครงการวิจัยจนถึงการเผยแพร่งานวิจัย เช่น ฐานข้อมูล ระบบขอทุนวิจัย การจัดการเอกสารและรายงานวิจัย คลังผลงานวิจัยออนไลน์

3.5.8.2 ระบบบริการวิชาการ (Academic Service System) แพลตฟอร์มที่ช่วยสนับสนุนโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ภาคธุรกิจ และหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ระบบลงทะเบียนอบรมและสัมมนา ระบบประเมินผลและติดตามผลลัพธ์ แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning for Community)

3.5.8.3 ระบบสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรม (Cultural Information System) มหาวิทยาลัยมีบทบาทสำคัญในการอนุรักษ์และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม โดยมีระบบสารสนเทศที่ช่วยบริหารจัดการข้อมูลและกิจกรรมทางวัฒนธรรม ฐานข้อมูลศิลปวัฒนธรรม ระบบจัดการกิจกรรมและเทศกาลวัฒนธรรม แพลตฟอร์มการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมออนไลน์

3.5.9 ด้านการบริหารจัดการ

พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร รองรับการบริหารงานที่โปร่งใส คล่องตัว และทันสมัย โดยระบบหลักที่ใช้สนับสนุนการบริหารจัดการ

3.5.9.1 ระบบบริหารจัดการองค์กร (Enterprise Resource Planning - ERP) เป็นระบบที่ช่วยในการจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมด้านงบประมาณ การเงิน การบุคลากร และทรัพย์สิน เช่น ระบบบริหารงบประมาณและการเงิน ระบบบริหารงานบุคคล ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารสินทรัพย์และครุภัณฑ์

3.5.9.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (Decision Support System - DSS) เป็นเครื่องมือที่ช่วยผู้บริหารในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลจริง การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกแดชบอร์ดสรุปผลข้อมูล ระบบรายงานและสถิติ

3.5.9.3 ระบบบริหารจัดการเอกสารและสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document & e-Office System) ช่วยลดการใช้เอกสารกระดาษและเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน เช่น ระบบรับ-ส่งหนังสือราชการ การอนุมัติเอกสารออนไลน์ การจัดเก็บและค้นหาเอกสาร

3.5.10 ด้านนโยบาย

ระบบสารสนเทศด้านนโยบายของมหาวิทยาลัยเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ และการติดตามผลลัพธ์ของนโยบายต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ

3.5.10.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning Information System - SPIS) เป็นระบบที่ช่วยผู้บริหารกำหนดทิศทางการพัฒนา และบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย กำหนดและบริหารแผนยุทธศาสตร์ ระบบการติดตามความคืบหน้าของนโยบาย

3.5.10.2 ระบบติดตามและประเมินผลนโยบาย (Policy Monitoring & Evaluation System - PMES) ระบบวัดผลการดำเนินงาน (KPI Dashboard) รายงานวิเคราะห์ข้อมูลนโยบาย

3.5.10.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (Risk Management & Governance System) ระบบบริหารความเสี่ยง กำหนดแนวทางป้องกันและจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

ส่วนที่ 4

วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และเป้าประสงค์

แผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2568-2571)

ปัจจุบันโลกเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่ดิจิทัลเทคโนโลยีได้หลอมรวมเข้ากับชีวิตประจำวันของทุก ๆ คน เป็นผลให้เกิดกระแสการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างรูปแบบกระบวนการผลิต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ สังคม การค้า การบริการ และการศึกษาทั่วทุกภาคของโลก โดยเฉพาะด้านการศึกษา ดิจิทัลเทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อโดยตรงทั้งด้านเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการทางวิชาการ ตลอดจนการสื่อสารทุกระดับ และนับวัน ดิจิทัลเทคโนโลยีจะเพิ่มความสำคัญมากขึ้นหลายเท่าทวีคูณ สถาบันการศึกษาหลายแห่งทั่วโลก จึงเลือกใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีกับการเรียนการสอน เพื่อช่วยพัฒนาการนักศึกษาและบุคคลให้มีคุณภาพและศักยภาพเข้ามาเป็นส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลต่อไป

การที่มหาวิทยาลัยจะก้าวให้ทันตามโลกที่กำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล โลกที่มีจำนวนเด็กเกิดใหม่น้อยลง แต่เด็กมีทักษะด้านดิจิทัลมากขึ้น มีการแข่งขันของธุรกิจการศึกษาข้ามชาติจากทั่วทุกทวีป และผู้จ้างงานเริ่มให้ความสำคัญต่อประสบการณ์ทำงานมากกว่าใบปริญญา การจะก้าวให้ทันตามโลกที่กำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล จึงเป็นความท้าทายที่มหาวิทยาลัยต้องเผชิญที่ไม่อาจปฏิเสธได้ มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมุ่งหน้าปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) โดยการนำดิจิทัลเข้ามาใช้บริหารจัดการอย่างมีกลยุทธ์และทิศทาง ปรับเปลี่ยนวิธีคิดและวัฒนธรรมขององค์กร รวมถึงกระบวนการและขั้นตอนการทำงานตั้งแต่รากฐานขององค์กรไปจนถึงกระบวนการได้ผลผลิต โดยใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีเข้ามาช่วยพร้อมกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ครูและบุคลากรในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

เป้าหมายของการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ให้เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล เพื่อให้คนเข้าถึงข้อมูลสำหรับการบริหารและสื่อการสอนมหาวิทยาลัยได้ จากทุกสถานที่ ทุกเวลาได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เป็นผลให้ประเมิณผลการดำเนินงานได้รวดเร็วและ ขยายจำนวนฐานผู้เรียนผู้เรียนได้มากขึ้น มุ่งองค์ความรู้ที่อยู่ในคลังข้อมูล สามารถแลกเปลี่ยนกับองค์กรอื่นได้ เป็นผลให้ มีโอกาสสร้างพันธมิตร (Partnership) สามารถเพิ่มเวลาให้ ครู อาจารย์มีเวลาศึกษาต่อยอดได้ง่าย บุคคลภายนอกอาจจะแลกเปลี่ยนความรู้กับมหาวิทยาลัยและสร้างความรู้ การปรับเปลี่ยนองค์กรเข้าสู่ระบบดิจิทัลจะทำให้กระบวนการต่าง ๆ มีความคล่องตัวรวดเร็ว ถูกต้อง มีความสมบูรณ์ สามารถลดระยะเวลา และลดค่าใช้จ่ายได้

กลยุทธ์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาให้เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

1) สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับในองค์กรให้ ตระหนักรู้ว่า มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องมุ่งหน้าปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)

2) ตรวจสอบสถานะของระบบเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ในมหาวิทยาลัยและเครือข่ายบูรณาการ ปรับปรุงพัฒนาระบบเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ให้รองรับปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ตามความจำเป็น

3) บูรณาการ กระบวนการและขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งการเรียนการสอน การทำงานวิจัย การให้บริการวิชาการ รวมถึงการบริหารจัดการในองค์กรทุกเรื่อง ได้แก่ งานบุคคล การเงิน การดูแล นักศึกษารองรับปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)

4) บูรณาการพัฒนาเนื้อหาการเรียนรู้และแผนการสอนให้เป็นรูปแบบสื่อดิจิทัล (Digital Content) เพื่อตอบสนองต่อการเรียนรู้ออนไลน์ตามอัธยาศัย (Learning on Demand) รองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต(Lifelong Learning)และรองรับผู้เรียนจำนวนมากเข้ามาเรียนรู้ไปด้วยกันอย่างยืดหยุ่น ได้จากทุกสถานที่ ทุกเวลา

5) บูรณาการพัฒนาค้นคว้าความรู้สื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษาและงานวิจัย สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล และองค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัล ที่ทุกคนสามารถ เข้าถึงและเรียกข้อมูลมาใช้ได้ตามสิทธิ เพื่อไปใช้ในการเรียนการสอน หรือวิเคราะห์ต่อยอดได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

6) การพัฒนาอบรมบุคลากร เพื่อมุ่งหน้าปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)

ดังนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ จึงได้จัดทำ “แผนการพัฒนากลุ่มมหาวิทยาลัยดิจิทัล (NRRU Digital University)” ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2568-2571) ขึ้น โดยมุ่งเน้นในการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือหลัก ในการพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้สามารถดำเนินการตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ความคล่องตัวในการบริหาร จัดการองค์กร มีธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรมได้อย่างเต็มศักยภาพ จากทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาด้วยแผนปฏิบัติการดิจิทัลนั้น สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ เป็น 5 ประเด็นหลัก คือ

1. พัฒนาและให้บริการระบบเครือข่ายและโครงข่ายการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน ปลอดภัย มั่นคง และคุ้มค่า (Smart IT Infrastructure)

2. พัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย กลุ่มมหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) มีสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (Smart Governance)

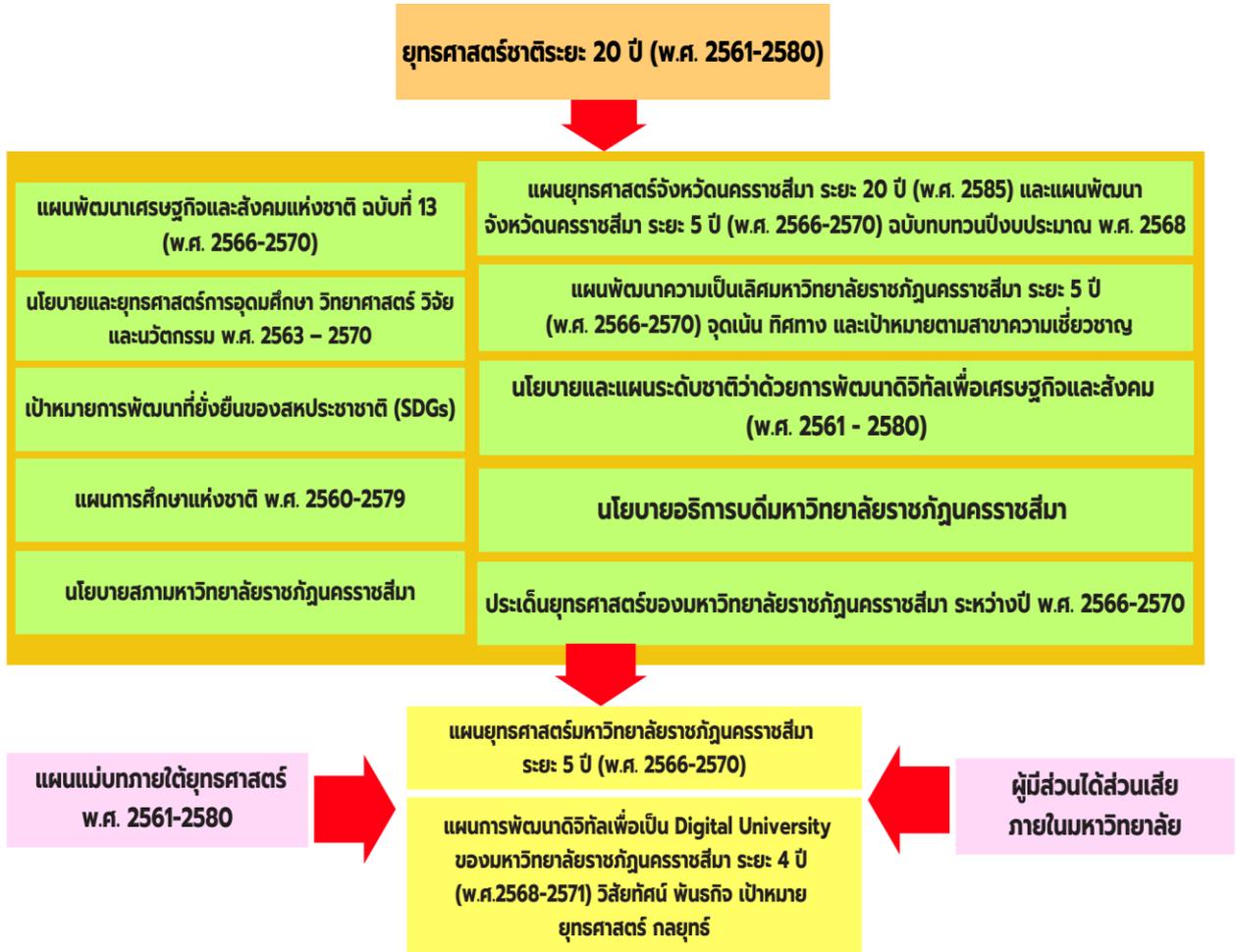
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (Smart Learning and Teaching)

4. พัฒนาทักษะและเพิ่มความสามารถด้านการใช้งานดิจิทัลของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการทำงาน การเรียนการสอน ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาศูนย์สอบวัดสมรรถนะด้านทักษะ

ดิจิทัลที่มีมาตรฐาน สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี และรองรับหน่วยงานภายนอก (Smart Digital Community)

5. พัฒนาศูนย์วิจัยนวัตกรรมและการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อวิจัย ถ่ายทอด บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม (Smart Digital Innovation)

ดังแสดงภาพที่ 4.1-4.2



ภาพที่ 4.1 แผนภาพกรอบความคิด : แผนการพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2568-2571) ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กับแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2568-2571)



ภาพที่ 4.2 แผนภาพ ROADMAP เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัล NRRU Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นองค์กรแห่งความรู้และยั่งยืน เป้าหมายของสำนักคอมพิวเตอร์ คือ การพลิกโฉมมหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลภายในปี พ.ศ. 2571 โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาแบ่งได้เป็น 5s คือ 1) Smart IT Infrastructure 2) Smart Governance 3) Smart Learning and Teaching 4) Smart Digital Community 5) Smart Digital Innovation ดังแสดงรายละเอียดดังนี้

1) Smart IT Infrastructure คือ การพัฒนาและให้บริการระบบเครือข่ายและโครงข่ายการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพมีมาตรฐาน ปลอดภัย มั่นคง และคุ้มค่า

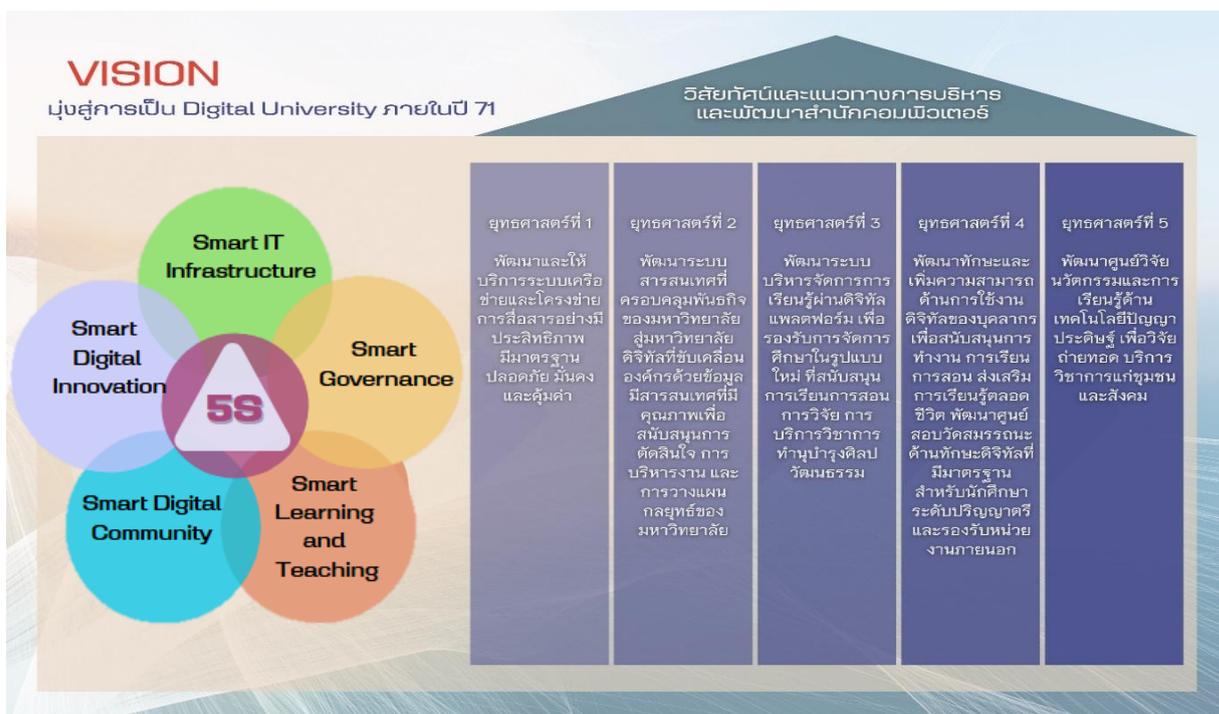
2) Smart Governance คือ หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้ภายในองค์กร เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการ รวมถึงบริหารจัดการความสามารถการทำงานภายในองค์กร โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย สู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) มีสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย

3) Smart Learning and Teaching คือ การสร้างระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

4) Smart Digital Community คือ เป็นศูนย์กลางในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อผลักดันให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการเพิ่มและยกระดับทักษะ

ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทุกคนในสังคมก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผันของเทคโนโลยี (Disruption Technology) การส่งเสริมให้ นักเรียน นักศึกษา บุคลากร อาจารย์ ตลอดจนประชาชนในท้องถิ่น ให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การทำงาน รวมทั้งยกระดับเศรษฐกิจของชุมชนให้ดียิ่งขึ้น

5) Smart Digital Innovation คือ เป็นศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อวิจัยและถ่ายทอด บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม



ภาพที่ 4.3 การพลิกโฉมมหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลภายในปี พ.ศ. 2571



ภาพที่ 4.4 แผนผังการเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พ.ศ. 2566-25670 เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัล NRRU Digital University



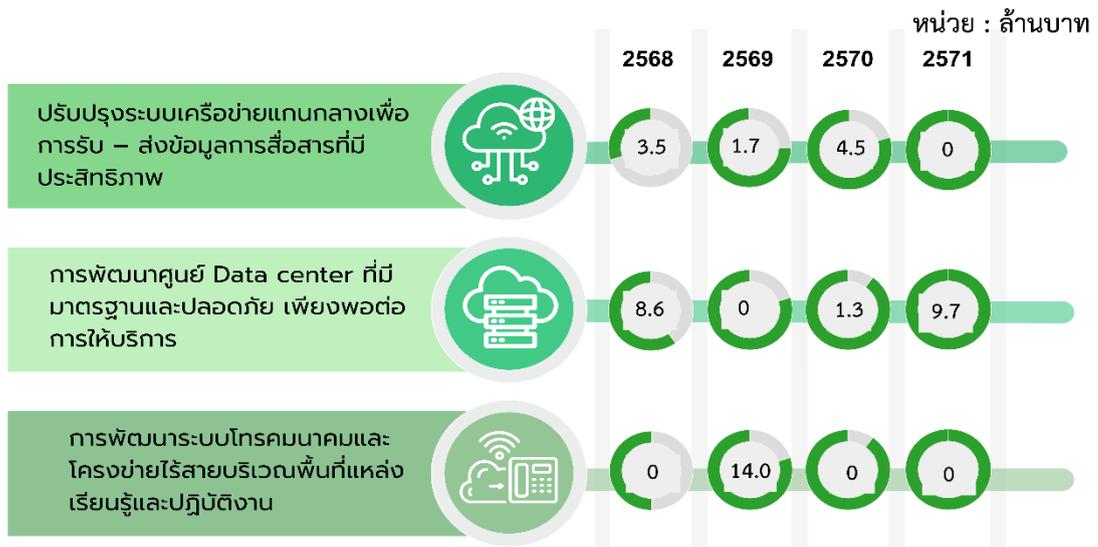
ภาพที่ 4.5 แผนภาพการประเมินระดับมหาวิทยาลัยดิจิทัล ณ ปัจจุบัน เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัล NRRU Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในระยะ 4 ปี ข้างหน้า

แผนงานที่ 1 Smart IT Infrastructure

พัฒนาและให้บริการระบบเครือข่ายและโครงข่ายการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานปลอดภัย มั่นคง และคุ้มค่า เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยที่ทันสมัย (NRRU ICT Master Plan) รองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผันของเทคโนโลยี (Disruptive Technology)

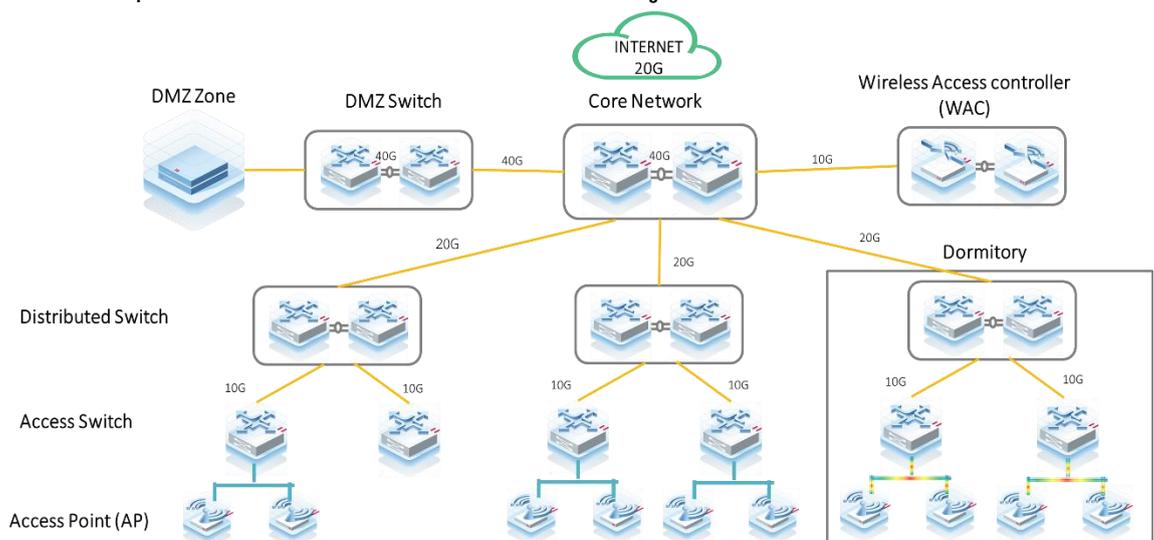
เป้าหมาย พัฒนาและให้บริการระบบเครือข่ายและโครงข่ายการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานปลอดภัย มั่นคง และคุ้มค่า (Smart IT Infrastructure)

แผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 4 ปี



ภาพที่ 4.6 แผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

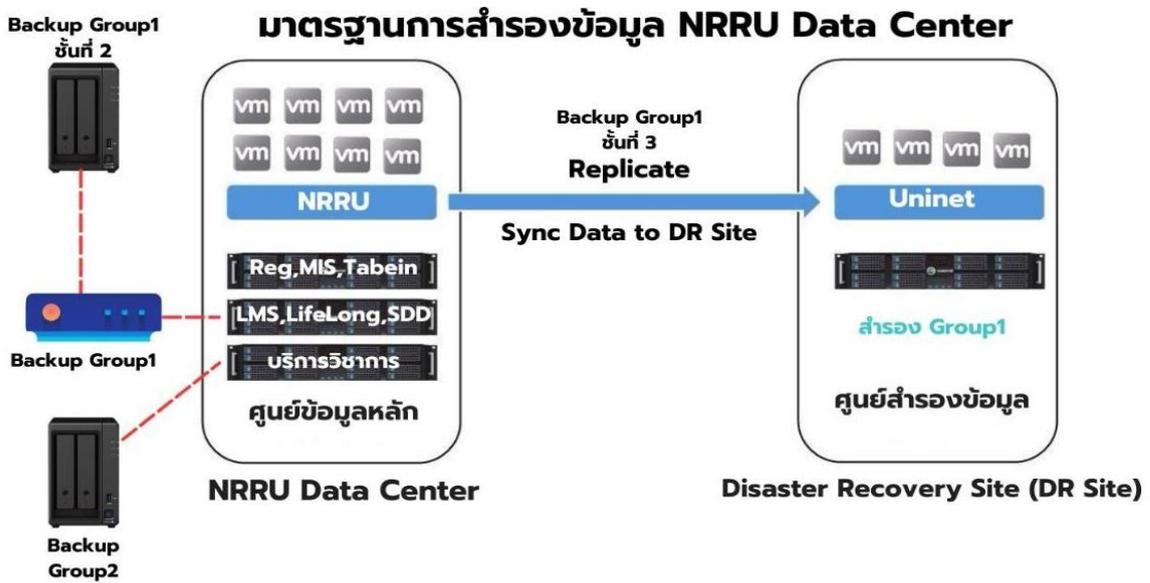
1. การปรับปรุงระบบเครือข่ายแกนกลางเพื่อการรับ-ส่งข้อมูลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ



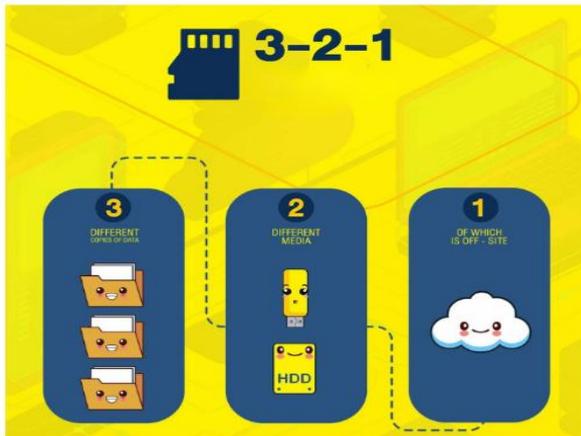
ภาพที่ 4.7 แผนผังระบบเครือข่ายแกนกลางเพื่อการรับส่งข้อมูล

2. การพัฒนาศูนย์ Data center ที่มีมาตรฐานและปลอดภัย เพียงพอต่อการให้บริการ

2.1 ปรับปรุงระบบบันทึกข้อมูลและซอฟต์แวร์ควบคุมเครื่องแม่ข่าย สำหรับให้บริการศูนย์ข้อมูล Data Center สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต การบริการวิชาการและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร รวมถึงรองรับระบบต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต



สำรองข้อมูลด้วยมาตรฐาน 3-2-1 Rule NRRU Data Center



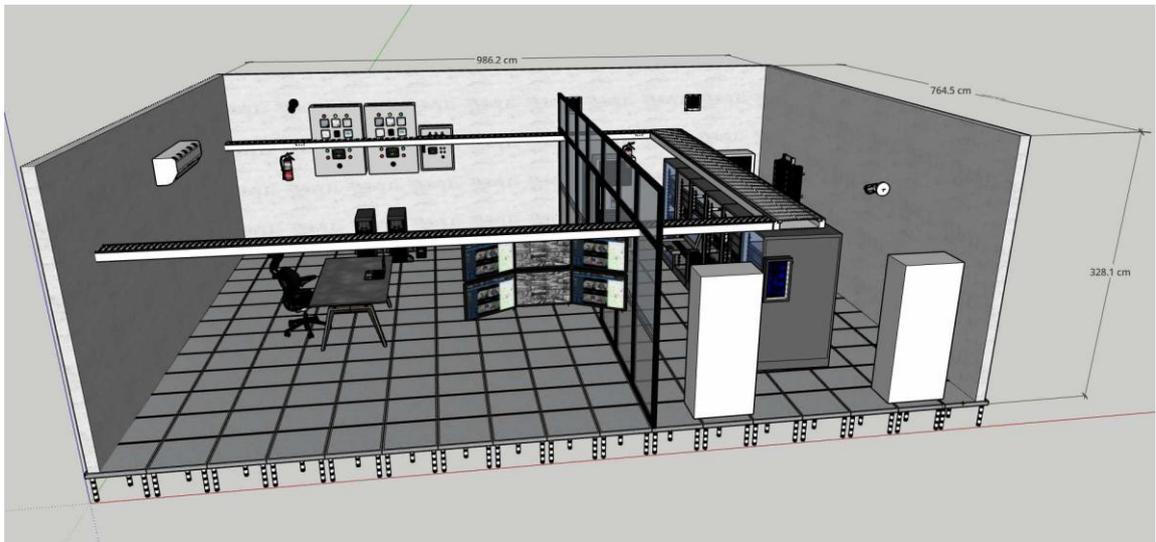
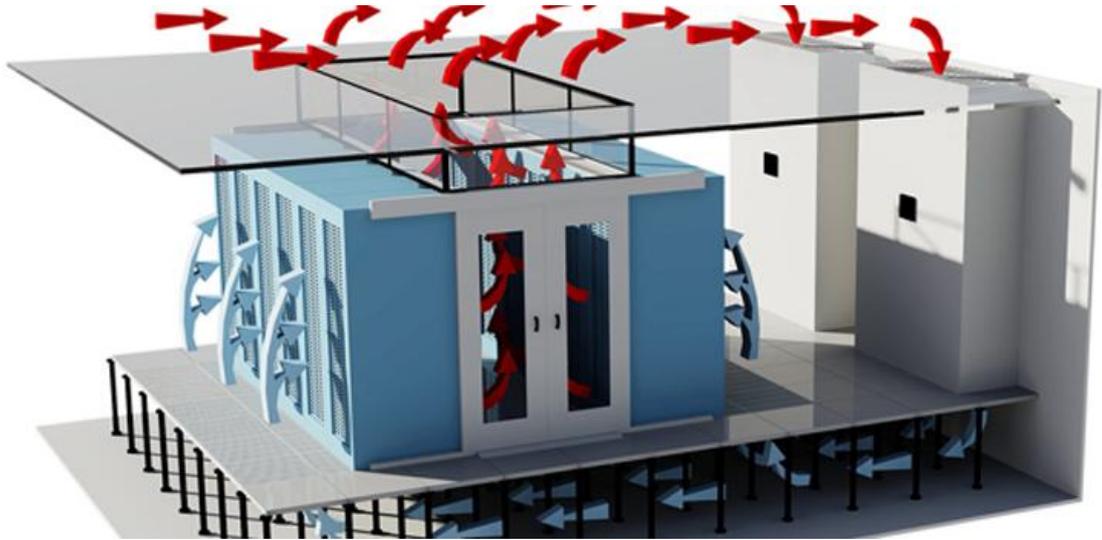
1. สำรองข้อมูลอย่างน้อย 3 ชุด (3 Copies) ได้แก่ ข้อมูลหลักต้นฉบับ (Production Data) บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลัก 1 ชุด และข้อมูลสำรอง (Backup) อีก 2 ชุด การมีข้อมูลสำรองหลายชุดจะช่วยลดความเสี่ยงที่ข้อมูลทั้งหมดจะเสียหายในคราวเดียว

2. ใช้อุปกรณ์ 2 ชนิดในการสำรองข้อมูล (2 Different Media) เพื่อป้องกันความเสียหายหากอุปกรณ์ชนิดใดชนิดหนึ่งมีปัญหา

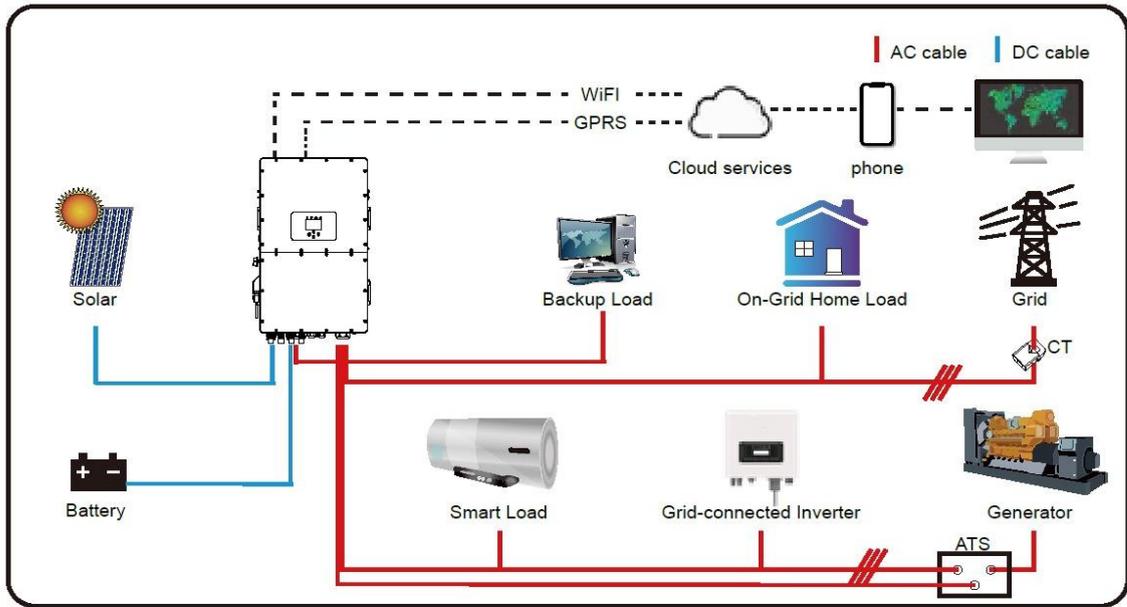
3. เก็บข้อมูลสำรองอย่างน้อย 1 ชุดไว้นอกสถานที่ (1 Offsite Backup)

ภาพที่ 4.8 มาตรฐานการสำรองข้อมูล NRRU Data Center

2.2 ปรับปรุงศูนย์ Data center ให้ได้มาตรฐาน Uptime Institute ในระดับ Tier 3 เป็นอย่างน้อย

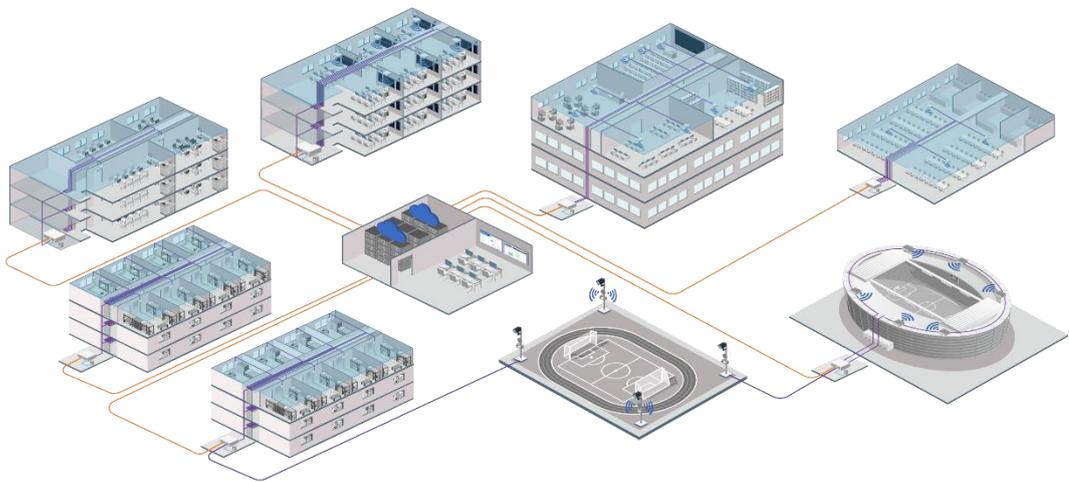


ภาพที่ 4.9 ศูนย์ Data Center ระดับ Tier III หรือ Tier 3 (Concurrently maintenance DC)



ภาพที่ 4.10 ระบบผลิตไฟฟ้าและสำรองพลังงานห้องศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Energy storage for datacenter)

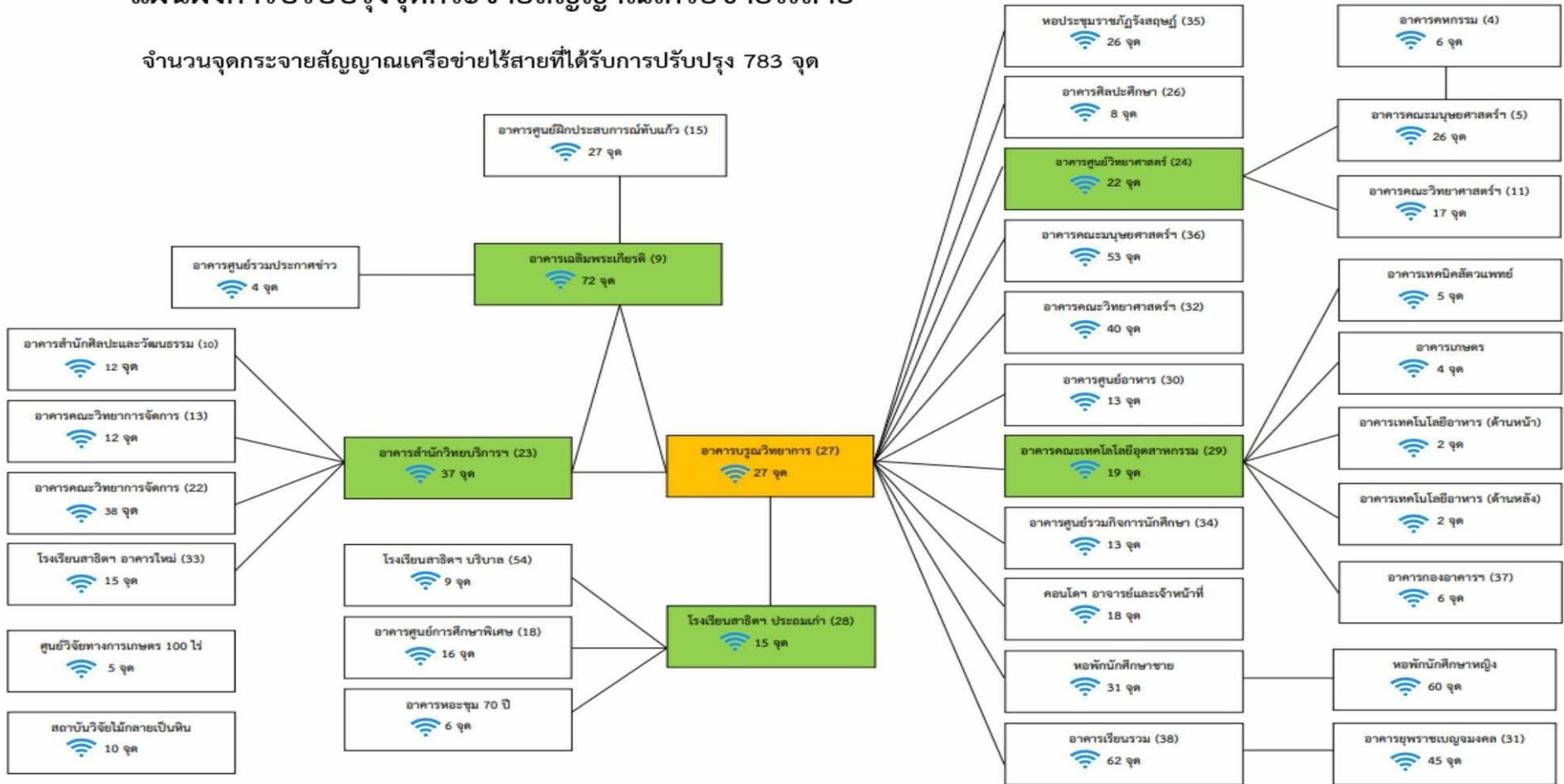
2.3 การพัฒนาระบบโทรคมนาคมและโครงข่ายไร้สายบริเวณพื้นที่แหล่งเรียนรู้และปฏิบัติงาน



ภาพที่ 4.11 ปรับปรุงระบบโทรศัพท์ภายในแบบดิจิทัล (Voice Over IP) ทดแทนของเดิมที่เป็นระบบอนาล็อกเป็นโทรศัพท์แบบดิจิทัลทั้งหมด

แผนผังการปรับปรุงจุดกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย

จำนวนจุดกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่ได้รับการปรับปรุง 783 จุด



ภาพที่ 4.12 แผนผังการปรับปรุงจุดกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย 783 จุด

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยที่ทันสมัย (NRRU ICT Master Plan) รองรับ การเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผันของเทคโนโลยี (Disruptive Technology)

กลยุทธ์ที่ 2 จัดทำ พัฒนา และให้บริการการสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย ให้มีเสถียรภาพ มีความรวดเร็ว เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ 3 บริหารระบบรักษาความปลอดภัย ป้องกันภัยคุกคามระบบเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความมั่นคงของการระบบและการให้บริการ สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐและมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 4 บริหาร จัดการ และให้บริการศูนย์กลางข้อมูล (Data Center) แก่คณะและหน่วยงานอย่างทั่วถึง เพียงพอ ปลอดภัยและมีเสถียรภาพ

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาทักษะความสามารถในด้านการบริหารจัดการระบบเครือข่ายของบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัด

1. มีระบบเครือข่ายไร้สายที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย
2. มีเครือข่ายระหว่างอาคารเรียนที่มีความเร็วสูง
3. มีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน ปลอดภัย มั่นคง และคุ้มค่า

กิจกรรม/โครงการหลักของแผนงาน

แผนงานที่ 1 Smart IT Infrastructure		
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด
1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยที่ทันสมัย (NRRU ICT Master Plan) รองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผันของเทคโนโลยี (Disruptive Technology)	ปรับปรุงระบบรับ – ส่งข้อมูล การสื่อสารส่วนกลาง	- มีระบบเครือข่ายไร้สายที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย - มีเครือข่ายระหว่างอาคารเรียนที่มีความเร็วสูง

แผนงานที่ 1 Smart IT Infrastructure		
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด
2. จัดทำ พัฒนา และให้บริการ การสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย ให้มีเสถียรภาพ มีความรวดเร็ว เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	พัฒนาระบบโทรคมนาคมและ โครงข่ายไร้สายบริเวณพื้นที่แหล่ง เรียนรู้	- มีการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย ความเร็วสูง ครอบคลุมพื้นที่ของ มหาวิทยาลัย
	จัดหาครุภัณฑ์โครงสร้างพื้นฐานและ เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการใช้งาน	- มีสายสัญญาณโครงข่ายใยแก้ว นำแสงที่มีมาตรฐานและ ครอบคลุม พื้นที่มหาวิทยาลัย - มีระบบโทรศัพท์ภายในที่มี ประสิทธิภาพและทันสมัย
	บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	- มีการปรับปรุงอุปกรณ์ เชื่อมโยงเครือข่ายหลัก (Core Switch) - มีวงจรมินิเตอร์เน็ตความเร็วสูง เพียงพอและรองรับการใช้งาน
	จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และสิ่ง อำนวยความสะดวกสำหรับการเรียน การสอนและการปฏิบัติงาน	- มีซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับ การเรียนการสอนและ การปฏิบัติงาน - มีการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการพัฒนา ทักษะด้านดิจิทัลให้แก่นักศึกษา และบุคลากร
3. บริหาร จัดการ และให้บริการ ศูนย์กลางข้อมูล (Data Center) แก่คณะและหน่วยงานอย่างทั่วถึง เพียงพอ ปลอดภัยและมี เสถียรภาพ	ปรับปรุงศูนย์ Data center ให้ได้ มาตรฐาน	- มีศูนย์ Data center ที่มี มาตรฐาน
4. บริหารระบบรักษาความ ปลอดภัย ป้องกันภัยคุกคาม ระบบเครือข่ายอย่างมี ประสิทธิภาพ เพื่อความมั่นคง ของการระบบและการให้บริการ	จัดหาและบำรุงรักษาระบบไฟร์วอลล์	- มีระบบป้องกันผู้บุกรุก (Firewall) เพื่อรักษา ความปลอดภัยเครือข่ายที่มี มาตรฐานและทันสมัย

แผนงานที่ 1 Smart IT Infrastructure		
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด
สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐและมาตรฐานสากล		- มีระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรเครือข่าย เพื่อบริหารจัดการข้อมูลตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์
5. พัฒนาทักษะความสามารถในด้านการบริหารจัดการระบบเครือข่ายของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	อบรมพัฒนาทักษะดูแลระบบและบำรุงรักษาเครือข่าย การดูแลรักษาความปลอดภัย	- บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดูแลรักษาระบบและเครือข่าย

ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการขับเคลื่อน

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายปี 68	ค่าเป้าหมายปี 69	ค่าเป้าหมายปี 70	ค่าเป้าหมายปี 71	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
							แผ่นดิน	รายได้		
KR5.1 ร้อยละของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ครอบคลุมทุกพื้นที่						โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย	9,778,280	-	ม.ค.-ก.ย.68 ม.ค.-ก.ย.71	สำนักคอมพิวเตอร์ ทุกคณะ สำนัก/ หน่วยงาน
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ร้อยละ	50	50	80	100					
KR5.2 ร้อยละของระบบเครือข่ายไร้สายที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัย						โครงการปรับปรุงระบบรับ - ส่งข้อมูลการสื่อสารส่วนกลาง		-	ม.ค.-ก.ย.69 ม.ค.-ก.ย.70	สำนักคอมพิวเตอร์ ทุกคณะ สำนัก/ หน่วยงาน
- พัฒนาเครือข่ายไร้สายที่รองรับเทคโนโลยีใหม่	ร้อยละ	50	50	80	100					

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า	ค่า	ค่า	ค่า	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		เป้าหมาย ปี 68	เป้าหมาย ปี 69	เป้าหมาย ปี 70	เป้าหมาย ปี 71		แผ่นดิน	รายได้		
KR5.3 ร้อยละของเครือข่ายระหว่างอาคารเรียนที่มีความเร็วสูง						โครงการพัฒนาระบบโทรคมนาคมและโครงข่ายไร้สายบริเวณพื้นที่แหล่งเรียนรู้	14,863,300	-	ม.ค.-ก.ย.68 - ม.ค.-ก.ย.71	สำนักคอมพิวเตอร์ ทุกคณะ สำนัก/ หน่วยงาน
- พัฒนาเครือข่ายระหว่างอาคารเรียนที่มีความเร็วสูง	ร้อยละ	50	50	80	100					
KR5.4 ร้อยละของระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน ปลอดภัย มั่นคง และคุ้มค่า						โครงการปรับปรุงศูนย์ Data center ให้ได้มาตรฐาน	19,685,000	-	ม.ค.-ก.ย.68 - ม.ค.-ก.ย.71	สำนักคอมพิวเตอร์ ทุกคณะ สำนัก/ หน่วยงาน
- การพัฒนาศูนย์ Data center ที่มีมาตรฐานและปลอดภัย เพียงพอต่อการให้บริการ	ร้อยละ	50	50	80	100					สำนักคอมพิวเตอร์
รวมงบประมาณ							44,326,580			

แผนงานที่ 2 Smart Governance

พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่เดิมให้สามารถใช้งานได้เต็มที่ประสิทธิภาพและรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาส่วนต่อขยาย (plug in) ระบบสารสนเทศเดิมตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อให้มีความทันสมัย สร้างคลังข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และใช้วิทยาการข้อมูลจัดการ นำเสนอผลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนของมหาวิทยาลัย รองรับการใช้งานทุกรูปแบบ เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

เป้าหมาย พัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย สุ่มมหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) มีสารสนเทศที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (Smart Governance)

กลยุทธ์

(1) พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่เดิมให้สามารถใช้งานได้เต็มที่ประสิทธิภาพและรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย

(2) พัฒนาส่วนต่อขยาย (plug in) ระบบสารสนเทศเดิมตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อให้มีความทันสมัย รองรับการใช้งานทุกรูปแบบ เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

(3) พัฒนาต่อขยายระบบแฟ้มข้อมูลบุคลากรอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (E-portfolio) ให้สามารถครอบคลุมในงานกองบริหารบุคคล เชื่อมโยงข้อมูลทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในมหาวิทยาลัย และพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการบุคลากรของมหาวิทยาลัยแบบเรียลไทม์

(4) สร้างคลังข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และใช้วิทยาการข้อมูลจัดการ นำเสนอผลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนของมหาวิทยาลัย

(5) พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลกลางให้เชื่อมโยงและใช้งานร่วมกันได้

ตัวชี้วัด

1. มีระบบสารสนเทศที่รองรับการเรียนการสอน/การสอบ ที่เป็นมาตรฐานกลางของมหาวิทยาลัย

2. มีคลังข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงาน

3. มีระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลกลางให้เชื่อมโยงและใช้งานร่วมกันได้



ภาพที่ 4.13 กรอบแผนงานที่ 2 Smart Governance

กิจกรรม/โครงการหลักของแผนงาน

แผนงานที่ 2 Smart Governance		
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด
การพัฒนาระบบคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและระบบสนับสนุนเพื่อการตัดสินใจ		
1. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่เดิมให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและรองรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย	พัฒนาระบบคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและระบบสนับสนุนเพื่อการตัดสินใจ	- มีระบบจัดการเว็บไซต์ (NRRU CMS – Content Management System) จำนวน 1 ระบบ
2. พัฒนาส่วนต่อขยาย (plug in) ระบบสารสนเทศเดิมตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อให้ความทันสมัยรองรับการใช้งานทุกรูปแบบ เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	พัฒนาระบบการเข้าถึงข้อมูลของมหาวิทยาลัย (API Function)	- กลไกในการเข้าถึงข้อมูลของมหาวิทยาลัย (API Function) 100 ฟังก์ชัน
3. พัฒนาต่อขยายระบบเพิ่มข้อมูลบุคลากรอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (E-portfolio) ให้สามารถครอบคลุมในงานกองบริหารบุคคล เชื่อมโยงข้อมูลทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในมหาวิทยาลัย และพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในด้านการบริหารจัดการบุคลากรของมหาวิทยาลัยแบบเรียลไทม์	พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและระบบสนับสนุนเพื่อการตัดสินใจ (DSS)	- ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและระบบสนับสนุนเพื่อการตัดสินใจ (DSS) จำนวน 1 ระบบ
	พัฒนาระบบรายงานผลการประเมินภาระงานสายสนับสนุนและสายสอน (KPI)	- ระบบรายงานผลการประเมินภาระงานสายสนับสนุนและสายสอน (KPI) จำนวน 1 ระบบ
4. สร้างคลังข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และใช้วิทยาการข้อมูลจัดการ นำเสนอผลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนของมหาวิทยาลัย	พัฒนาระบบคลังข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	- มีระบบคลังข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 1 ระบบ
5. พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลกลางให้เชื่อมโยงและใช้งานร่วมกันได้	พัฒนาระบบจัดการเว็บไซต์ (NRRU CMS – Content Management System)	- มีระบบจัดการเว็บไซต์ (NRRU CMS – Content Management System)

		Management System) จำนวน 1 ระบบ
ด้านนักศึกษา/ด้านการศึกษา		
6. พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านอาชีพ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระบบ Student E-Profile	- มีระบบ Student E-Profile จำนวน 1 ระบบ
7. พัฒนาระบบบริการและบริหารนักศึกษาทั้งระบบ เพื่อให้พร้อมกับการเรียนการสอนในยุคก้าวหน้า		
ด้านวิจัย บริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรม		
8. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรมและบริการวิชาการให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	ระบบ Academic Services	- มีระบบ Academic Services จำนวน 1 ระบบ
ด้านการบริหารจัดการ		
9. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร ได้แก่ ระบบบริหารงบประมาณและการเงิน ระบบบริหารงานบุคคล ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารสินทรัพย์และครุภัณฑ์ บนแพลตฟอร์มเว็บแอปพลิเคชัน	ระบบ ERP Web application	- มีระบบ ERP Web application จำนวน 1 ระบบ
ด้านนโยบาย		
10. พัฒนาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ โดยการใช้ AI เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล	ระบบ AI เชิงกลยุทธ์	- มีระบบ AI เชิงกลยุทธ์ จำนวน 1 ระบบ
11. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก		

ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการขับเคลื่อน

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 68	ค่าเป้าหมาย ปี 69	ค่าเป้าหมาย ปี 70	ค่าเป้าหมาย ปี 71	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
							แผ่นดิน	รายได้		
KR5.5 ร้อยละของระบบ คลังข้อมูลและระบบ สารสนเทศสำหรับผู้บริหาร และระบบสนับสนุน เพื่อการตัดสินใจ						โครงการพัฒนาระบบ คลังข้อมูลและระบบ สารสนเทศสำหรับผู้ บริหารและระบบ สนับสนุนเพื่อ การตัดสินใจ	267,900	-	ม.ค.-ก.ย.68	สำนัก/ หน่วยงาน ทุกคณะใน มหาวิทยาลัย
- พัฒนาระบบคลังข้อมูล และระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารและระบบ สนับสนุนเพื่อการตัดสินใจ	ร้อยละ	80	100	100	100					
- พัฒนาระบบการเข้าถึง ข้อมูลของมหาวิทยาลัย (API Function)	ร้อยละ	80	100	100	100					
- พัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารและระบบ	ร้อยละ	80	100	100	100					

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า	ค่า	ค่า	ค่า	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		เป้าหมายปี 68	เป้าหมายปี 69	เป้าหมายปี 70	เป้าหมายปี 71		แผ่นดิน	รายได้		
สนับสนุนเพื่อการตัดสินใจ (DSS)										
- พัฒนาระบบรายงานผลการประเมินภาระงานสายสนับสนุนและสายสอน (KPI)	ร้อยละ	80	100	100	100					
- พัฒนาระบบจัดการเว็บไซต์ (NRRU CMS – Content Management System)	ร้อยละ	80	100	100	100					
KR5.6 ร้อยละระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านอาชีพสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา						โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านอาชีพสำหรับนักศึกษา	800,000	-	ม.ค.-ก.ย.69 - ม.ค.-ก.ย.71	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า	ค่า	ค่า	ค่า	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		เป้าหมาย ปี 68	เป้าหมาย ปี 69	เป้าหมาย ปี 70	เป้าหมาย ปี 71		แผ่นดิน	รายได้		
- พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านอาชีพ สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	ร้อยละ	0	80	90	100	มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา				
- พัฒนาฐานข้อมูลระบบบริการและบริหารนักศึกษาทั้งระบบเพื่อให้พร้อมกับการเรียนการสอนในยุคก้าวหน้า	ร้อยละ	0	80	90	100					
- ออกแบบและวิเคราะห์ฐานข้อมูลระบบบริการและบริหารนักศึกษาทั้งระบบเพื่อให้พร้อมกับการเรียนการสอนในยุคก้าวหน้า	ร้อยละ	0	80	90	100					
KR5.7 ร้อยละของระบบสารสนเทศด้าน						โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน	800,000	-	ม.ค.-ก.ย.69 ถึง	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายปี 68	ค่าเป้าหมายปี 69	ค่าเป้าหมายปี 70	ค่าเป้าหมายปี 71	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
							แผ่นดิน	รายได้		
ศิลปะวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา						ศิลปะวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา			ม.ค.-ก.ย.71	
- พัฒนาระบบระบบสารสนเทศด้านศิลปะวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	ร้อยละ	0	80	90	100					
- พัฒนาระบบสารสนเทศด้านศิลปะวัฒนธรรมและบริการวิชาการให้เชื่อมโยงกับหน่วยงาน	ร้อยละ	0	80	90	100					
KR5.8 ร้อยละของระบบบริหารจัดการองค์กรด้านบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา						โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรด้านบุคลากร	800,000	-	ม.ค.-ก.ย.69 - ม.ค.-ก.ย.71	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายปี 68	ค่าเป้าหมายปี 69	ค่าเป้าหมายปี 70	ค่าเป้าหมายปี 71	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
							แผ่นดิน	รายได้		
- พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร ด้านบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	ร้อยละ	0	80	90	100	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา				
- พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร ระบบบริหารงบประมาณและการเงิน ระบบบริหารงานบุคคล ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบริหารสินทรัพย์และครุภัณฑ์	ร้อยละ	0	80	90	100					
KR5.9 ร้อยละของระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา						โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	800,000	-	ม.ค.-ก.ย.69 - ม.ค.-ก.ย.71	
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์	ร้อยละ	0	80	90	100					

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า	ค่า	ค่า	ค่า	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		เป้าหมาย ปี 68	เป้าหมาย ปี 69	เป้าหมาย ปี 70	เป้าหมาย ปี 71		การงบประมาณ	แผ่นดิน		
มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา										
- ระบบสารสนเทศเพื่อการ กำหนดแผนกลยุทธ์ โดยการ ใช้ Ai เป็นตัวช่วยในการ วิเคราะห์ข้อมูล Big Data	ร้อยละ	0	80	90	100					
รวมงบประมาณ		267,900	800,000	800,000	800,000		2,667,900	-		

แผนงานที่ 3 Smart Learning and Teaching

พัฒนาระบบบริหารจัดการหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์และสร้างระบบนิเวศที่สนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อบริการวิชาการ สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) สำหรับทุกช่วงวัย รวมถึงทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อร่วมพัฒนาหลักสูตรที่บูรณาการความรู้ และตรงกับความต้องการของผู้เรียนในทุกช่วงวัย โดยมีการถ่ายทอดเทคนิค วิธีการ จัดหาเครื่องมือ สร้างสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียนรู้ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้เรียนทุกระดับ โดยใช้ช่องทางการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

เป้าหมาย พัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (Smart Learning and Teaching)

กลยุทธ์

- (1) พัฒนาระบบบริหารจัดการหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์และสร้างระบบนิเวศที่สนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อบริการวิชาการ สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) สำหรับทุกช่วงวัย
- (2) ถ่ายทอดเทคนิค วิธีการ จัดหาเครื่องมือ สร้างสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียนรู้ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้เรียนทุกระดับ โดยใช้ช่องทางการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัลที่ทันสมัย
- (3) ทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อร่วมพัฒนาหลักสูตรที่บูรณาการความรู้ และตรงกับความต้องการของผู้เรียนในทุกช่วงวัย
- (4) พัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป (Learning Space for ALL)

ตัวชี้วัด

1. มีระบบบริหารจัดการหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์และสร้างระบบนิเวศที่สนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อบริการวิชาการ สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) สำหรับทุกช่วงวัย
2. มีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป (Learning Space for ALL)



ภาพที่ 4.14 กรอบแผนงานที่ 3 Smart Learning and Teaching

กิจกรรม/โครงการหลักของแผนงาน

แผนงานที่ 3 Smart Learning and Teaching		
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด
การวัดสมรรถนะด้านดิจิทัลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (มาตรฐานทักษะ Digital Literacy)		
1. พัฒนาระบบประเมินทักษะด้านดิจิทัล	โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (มาตรฐานทักษะ Digital Literacy)	- จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปัญญาประดิษฐ์ และทักษะสมัยใหม่ที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา 1000 คน
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการการสอบออนไลน์		- จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบวัดสมรรถนะด้านทักษะดิจิทัล
3. พัฒนาผลการประเมินสมรรถนะผ่านระบบออนไลน์		จำนวน 3000 คน
สร้างระบบนิเวศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต		
4. พัฒนาแพลตฟอร์มรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Platform-Online)	โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (มาตรฐานทักษะ Digital Literacy)	- ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการฝึกอบรม มากกว่า 4.51 ขึ้นไป
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS)		- จำนวนนักศึกษาที่ผ่านการสอบตามเกณฑ์วัดสมรรถนะด้านทักษะดิจิทัล
6. เพิ่มทักษะให้นักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น AI เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล AI เพื่อออกแบบและสร้างสรรค์สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
การใช้ AI เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน		
7. เพิ่มทักษะการใช้ AI สำหรับอาจารย์ด้วยระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS) ด้วย Moodle 4.5 การสร้างข้อสอบและการจัดการสอบออนไลน์ด้วย Moodle 4.5	โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (มาตรฐานทักษะ Digital Literacy)	- ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการฝึกอบรม มากกว่า 4.51 ขึ้นไป - การนำไปใช้งานในรายวิชา จำนวนไม่น้อยกว่า 10 รายวิชา

ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการขับเคลื่อน

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 68	ค่าเป้าหมาย ปี 69	ค่าเป้าหมาย ปี 70	ค่าเป้าหมาย ปี 71	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
							แผ่นดิน	รายได้		
KR5.10 ร้อยละของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีสมรรถนะหรือสอบผ่าน เกณฑ์ด้านดิจิทัลตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด						โครงการพัฒนาและ สอบวัดทักษะด้าน ดิจิทัลของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี	100,000	-	ม.ค.-ก.ย.68	สำนัก คอมพิวเตอร์ และ ทุกคณะ
- นักศึกษาชั้นปีที่ 1	ร้อยละ	25	25	25	25					
- นักศึกษาชั้นปีที่ 2	ร้อยละ	50	50	50	50					
- นักศึกษาชั้นปีที่ 3	ร้อยละ	75	75	75	75					
- นักศึกษาชั้นปีที่ 4	ร้อยละ	100	100	100	100					
KR5.11 ร้อยละการเพิ่ม ทักษะให้นักศึกษาในการใช้ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น AI เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล AI เพื่อออกแบบและสร้างสรรค์ สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์	ร้อยละ	25	50	75	100					

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายปี 68	ค่าเป้าหมายปี 69	ค่าเป้าหมายปี 70	ค่าเป้าหมายปี 71	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
							แผ่นดิน	รายได้		
KR5.12 ร้อยละของบุคลากรสายสอนที่ได้รับ การเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอนและการทำงาน	ร้อยละ	50	50	75	80	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการหลักสูตร การเรียนรู้ออนไลน์ และสร้างระบบนิเวศที่สนับสนุนการเรียนรู้ (Digital Community)	200,000	-	ม.ค.-ก.ย.69 ม.ค.-ก.ย.70	สำนักคอมพิวเตอร์ และทุกคณะ
KR5.13 ร้อยละของบุคลากรสายสอนที่สามารถ ถ่ายทอดเทคโนโลยีและ บริการวิชาการ เช่น การเป็นวิทยากร	ร้อยละ	50	50	75	80					
KR5.14 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ ได้รับการเพิ่มทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อปรับปรุงการทำงานให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น	ร้อยละ	50	50	75	80		200,000	-	ม.ค.-ก.ย.69 ม.ค.-ก.ย.70	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า	ค่า	ค่า	ค่า	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		เป้าหมายปี 68	เป้าหมายปี 69	เป้าหมายปี 70	เป้าหมายปี 71		แผ่นดิน	รายได้		
KR5.15 ร้อยละของบุคคลทั่วไปที่ได้รับการเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการทำงาน	ร้อยละ	50	50	75	80		200,000	-	ม.ค.-ก.ย.68 - ม.ค.-ก.ย.71	สำนักคอมพิวเตอร์และทุกคณะ
KR5.16 ร้อยละของบุคคลทั่วไปมีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์	ร้อยละ	50	50	75	80					
พัฒนาแพลตฟอร์มรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Platform-Online)										
KR5.17 ร้อยละของแพลตฟอร์มรองรับ	ร้อยละ	0	80	90	100					

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า	ค่า	ค่า	ค่า	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		เป้าหมายปี 68	เป้าหมายปี 69	เป้าหมายปี 70	เป้าหมายปี 71		แผ่นดิน	รายได้		
การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Platform-Online)										
KR5.18 ร้อยละของระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS)	ร้อยละ	70	80	90	100					
รวมงบประมาณ		100,000	200,000	200,000	200,000		700,000			

แผนงานที่ 4 Smart Digital Community

พัฒนาทักษะและเพิ่มความสามารถด้านการใช้งานดิจิทัล (Up-Skill, Re-Skill) ของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการทำงาน การเรียนการสอน ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และรองรับหน่วยงานภายนอก เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐานรับรองสมรรถนะของ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรองรับการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยมีทั้งหลักสูตรออนไลน์และออนไซต์ สำหรับ อาจารย์ นักศึกษา ประชาชน และบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

เป้าหมาย พัฒนาทักษะและเพิ่มความสามารถด้านการใช้งานดิจิทัลของอาจารย์ นักศึกษา บุคลากร ภายในศิษย์เก่า บุคคลทั่วไป ได้รับการเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงาน การเรียน การสอน ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Smart Digital Community)

กลยุทธ์

(1) เพิ่มทักษะและอัปเดตความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย (Upskill and Reskill) ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุนในตำแหน่งต่าง ๆ

(2) พัฒนาศูนย์ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐานรับรองสมรรถนะ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรองรับการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยมีทั้งหลักสูตรออนไลน์และออนไซต์ สำหรับนักศึกษา ประชาชน และบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

(3) เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงและทำงานประสานกับคณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อรวบรวมบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการถ่ายทอดองค์ความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

(4) ถ่ายทอดองค์ความรู้ บริการวิชาการ รองรับการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์ และเพิ่มทักษะและองค์ความรู้ใหม่ เพื่อรองรับพันธกิจของมหาวิทยาลัยและการเผยแพร่สู่สังคมและชุมชน

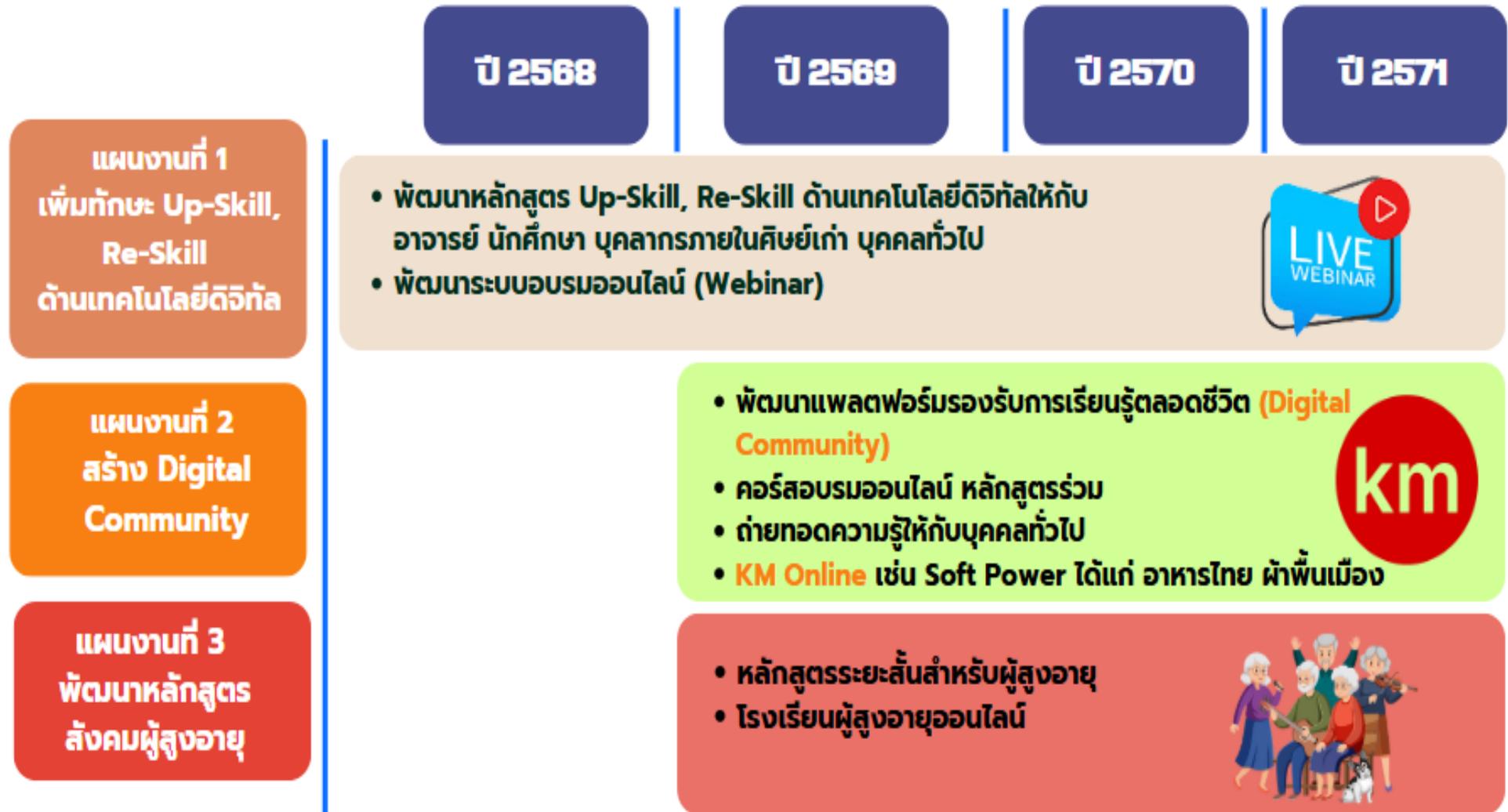
(5) พัฒนาระบบที่ส่งเสริมทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 แก่ผู้เรียน เพื่อการเป็น Digital Community การเผยแพร่ความรู้และเป็นที่พักด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของชุมชนและสังคม (Webinar)

ตัวชี้วัด

1. มีศูนย์ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐานรับรองสมรรถนะของบุคคล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงและทำงานประสานกับคณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

3. มีระบบที่ส่งเสริมทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 แก่ผู้เรียน เพื่อการเป็น Digital Community การเผยแพร่ความรู้และเป็นที่พักด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของชุมชนและสังคม (Webinar)



ภาพที่ 4.15 กรอบแผนงานที่ 4 Smart Digital Community

กิจกรรม/โครงการหลักของแผนงาน

แผนงานที่ 4 Smart Digital Community		
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด
เพิ่มทักษะ Up-Skill, Re-Skill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		
1. พัฒนาหลักสูตร Up-Skill, Re-Skill ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับอาจารย์ นักศึกษา บุคลากรภายในศิษย์เก่า บุคคลทั่วไป	โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี (มาตรฐานทักษะ Digital Literacy)	- จำนวนอาจารย์ นักศึกษา บุคลากรภายในศิษย์เก่า บุคคลทั่วไป ได้รับการเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ปัญหาประติษฐ์ และทักษะสมัยใหม่ที่เหมาะสม จำนวน 100 คน
2. พัฒนาระบบอบรมออนไลน์ (Webinar)		
สร้าง Digital Community		
3. พัฒนาแพลตฟอร์มรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Digital Community) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและรองรับการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยมีทั้งหลักสูตรออนไลน์และออนไลน์สำหรับนักศึกษา ประชาชน และบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	โครงการ ระบบบริหารจัดการหลักสูตร การเรียนรู้ออนไลน์และสร้างระบบนิเวศที่สนับสนุนการเรียนรู้ (Digital Community)	- มีระบบบริหารจัดการหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์ และสร้างระบบนิเวศที่สนับสนุนการเรียนรู้ (Digital Community) จำนวน 1 ระบบ
4. คอร์สอบรมออนไลน์ หลักสูตรร่วม		
5. ถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคคลทั่วไป		
6. KM Online เช่น Soft Power ได้แก่ อาหารไทย ผ้าพื้นเมือง		
พัฒนาหลักสูตรสังคมผู้สูงอายุ		
7. หลักสูตรระยะสั้นสำหรับผู้สูงอายุ		
8. โรงเรียนผู้สูงอายุออนไลน์		

ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการขับเคลื่อน

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 68	ค่าเป้าหมาย ปี 69	ค่าเป้าหมาย ปี 70	ค่าเป้าหมาย ปี 71	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
							แผ่นดิน	รายได้		
KR5.19 จำนวนอาจารย์ นักศึกษา บุคลากรภายใน ศิษย์เก่า บุคคลทั่วไป ได้รับการ เพิ่มทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล ปัญญาประดิษฐ์ และทักษะ สมัยใหม่ที่เหมาะสม	จำนวน	100	100	100	100	โครงการพัฒนา ทักษะด้านดิจิทัล ของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี (มาตรฐานทักษะ Digital Literacy)	0	-	ม.ค.-ก.ย.68	สำนัก คอมพิวเตอร์ และทุกคณะ /หน่วยงาน
KR5.20 ร้อยละการพัฒนา ระบบบริหารจัดการ หลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์ และสร้างระบบนิเวศที่ สนับสนุนการเรียนรู้ (Digital Community)	ร้อยละ	20	70	80	100	โครงการพัฒนา หลักสูตร Prompt engineering for generative AI	200,000	-	ม.ค.-ก.ย.69 ถึง ม.ค.-ก.ย.71	

แผนงานที่ 5 Smart Digital Innovation

สร้างนวัตกรรมเพื่อใช้ในการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สีเขียว (Green University) และการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อวิจัย ถ่ายทอด บริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคม โดยเป็นศูนย์กลางฝึกอบรมและทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา ในการจัดทำหลักสูตรด้านวิทยาการคำนวณและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และบุคคลทั่วไปเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

เป้าหมาย พัฒนาศูนย์วิจัยนวัตกรรมและการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อวิจัย ถ่ายทอด บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม (Smart Digital Innovation)

กลยุทธ์

(1) ศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านปัญญาประดิษฐ์เพื่อประยุกต์ใช้ในงานด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเกษตร ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา ด้านการท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนและสังคม

(2) ศูนย์กลางฝึกอบรมและทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา ในการจัดทำหลักสูตรด้านวิทยาการคำนวณและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และบุคคลทั่วไป

(3) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเผยแพร่กิจกรรมถ่ายทอดเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และบริการวิชาการไปยังหน่วยงานหรือกลุ่มเป้าหมาย

(4) ส่งเสริมการหารายได้ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยีและบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เช่น การเป็นวิทยากร การพัฒนาซอฟต์แวร์ เป็นต้น

(5) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์

ตัวชี้วัด

1. มีระบบบริหารจัดการหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์และสร้างระบบนิเวศที่สนับสนุนการเรียนรู้ (Digital Community)

2. มีนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการหารายได้ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยีและบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เช่น การเป็นวิทยากร

3. มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์

4. มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อร่วมพัฒนาหลักสูตรที่บูรณาการความรู้ และตรงกับความต้องการของผู้เรียนในทุกช่วงวัย

5. มีระบบการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สีเขียว (Green University)



ภาพที่ 4.16 กรอบแผนงานที่ 5 Smart Digital Innovation

กิจกรรม/โครงการหลักของแผนงาน

แผนงานที่ 5 Smart Digital Innovation		
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด
พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น ร่วมกับภาคเอกชน		
1. พัฒนาหลักสูตร Prompt engineering for generative AI แบบ Non-Degree ร่วมกับบริษัท Business Value	โครงการพัฒนาหลักสูตร Prompt engineering for generative AI	- มีหลักสูตร Prompt engineering for generative AI จำนวน 1 หลักสูตร
2. หลักสูตรการสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อประยุกต์ใช้ในเชิงพาณิชย์ (Sandbox)		
พัฒนานวัตกรรมสำหรับใช้ในมหาวิทยาลัย		
1. พัฒนาเทคโนโลยี IoT สำหรับควบคุมห้องปฏิบัติการ (Green University)	โครงการพัฒนาระบบควบคุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทุกสรรพสิ่ง (ห้องเรียนประหยัดพลังงาน)	- ระบบควบคุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทุกสรรพสิ่งจำนวน 1 ระบบ - แอปพลิเคชันระบบจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จำนวน 1 ระบบ - จำนวนห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมระบบเปิด-ปิดห้องและระบบไฟผ่านอินเทอร์เน็ตทุกสรรพสิ่งจำนวน 8 ห้อง - นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรผ่านการฝึกอบรมและสามารถนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 30 คน - ความพึงพอใจของคณาจารย์และบุคลากรผ่านการฝึกอบรมการใช้งานระบบควบคุมห้องปฏิบัติการและ
2. พัฒนาระบบจองห้องอัจฉริยะ (Reserve on-demand)		
3. พัฒนาหลักสูตร Prompt engineering for generative AI		
4. พัฒนานวัตกรรมอื่น ๆ		

		<p>แอปพลิเคชันระบบจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทุกสรรพสิ่ง ระดับ 4.51 ขึ้นไป</p> <p>- การประเมินประสิทธิภาพการใช้งานของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญระดับ 4.51 ขึ้นไป</p>
พัฒนานวัตกรรมเพื่อใช้ในชุมชน		
1. สร้างนวัตกรรมภายในหน่วยงาน และเผยแพร่สู่สาธารณชน	<p>โครงการพัฒนานวัตกรรมของท้องถิ่น</p>	<p>- นวัตกรรมสำหรับท้องถิ่น จำนวน 2 ผลงาน</p>
2. พัฒนานวัตกรรมเพื่อการเกษตรแม่นยำ เกษตรอัจฉริยะ		
3. AI เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว		

ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการขับเคลื่อน

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย ปี 68	ค่าเป้าหมาย ปี 69	ค่าเป้าหมาย ปี 70	ค่าเป้าหมาย ปี 71	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
							แผ่นดิน	รายได้		
KR5.21 ร้อยละของ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ที่ทันสมัยส่งเสริมการเป็น มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)	ร้อยละ	80	100	100	100	โครงการพัฒนา ระบบควบคุม ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ อัจฉริยะด้วย เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตทุก สรรพสิ่ง (ห้องเรียน ประหยัดพลังงาน)	170,000	-	ม.ค.-ก.ย.68	สำนัก คอมพิวเตอร์ และทุกคณะ /หน่วยงาน
KR5.22 พัฒนาหลักสูตร ระยะสั้น ร่วมกับภาคเอกชน	หลักสูตร	0	1	1	1	โครงการพัฒนา หลักสูตร Prompt engineering for generative AI	100,000	-	ม.ค.-ก.ย.69 ถึง ม.ค.-ก.ย.71	

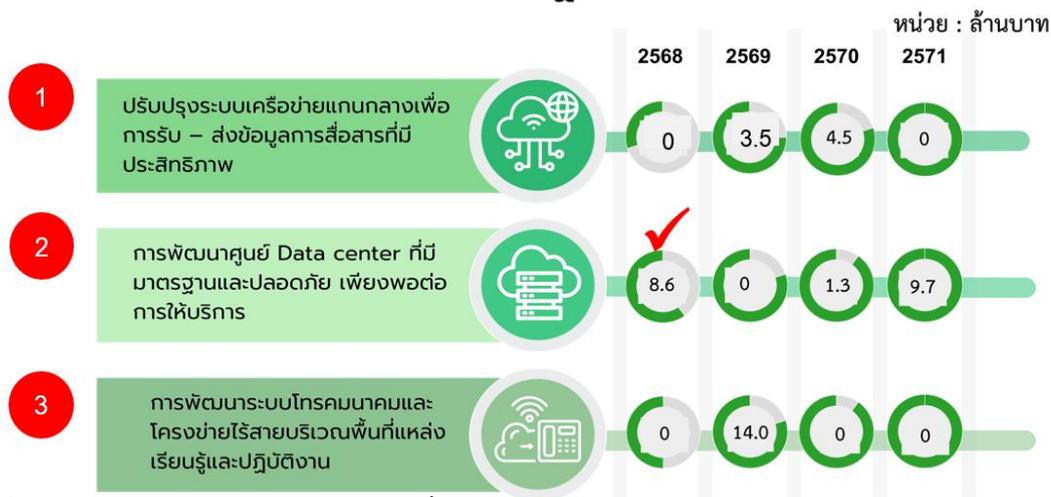
ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่า	ค่า	ค่า	ค่า	โครงการขับเคลื่อน	ประมาณการงบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		เป้าหมาย ปี 68	เป้าหมาย ปี 69	เป้าหมาย ปี 70	เป้าหมาย ปี 71		แผ่นดิน	รายได้		
KR5.23 พัฒนานวัตกรรม เพื่อใช้ในชุมชน	นวัตกรรม	0	1	2	2	โครงการพัฒนา นวัตกรรมของ ท้องถิ่น	200,000	-	ม.ค.-ก.ย.69 ถึง ม.ค.-ก.ย.71	

4.1 เป้าหมายในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

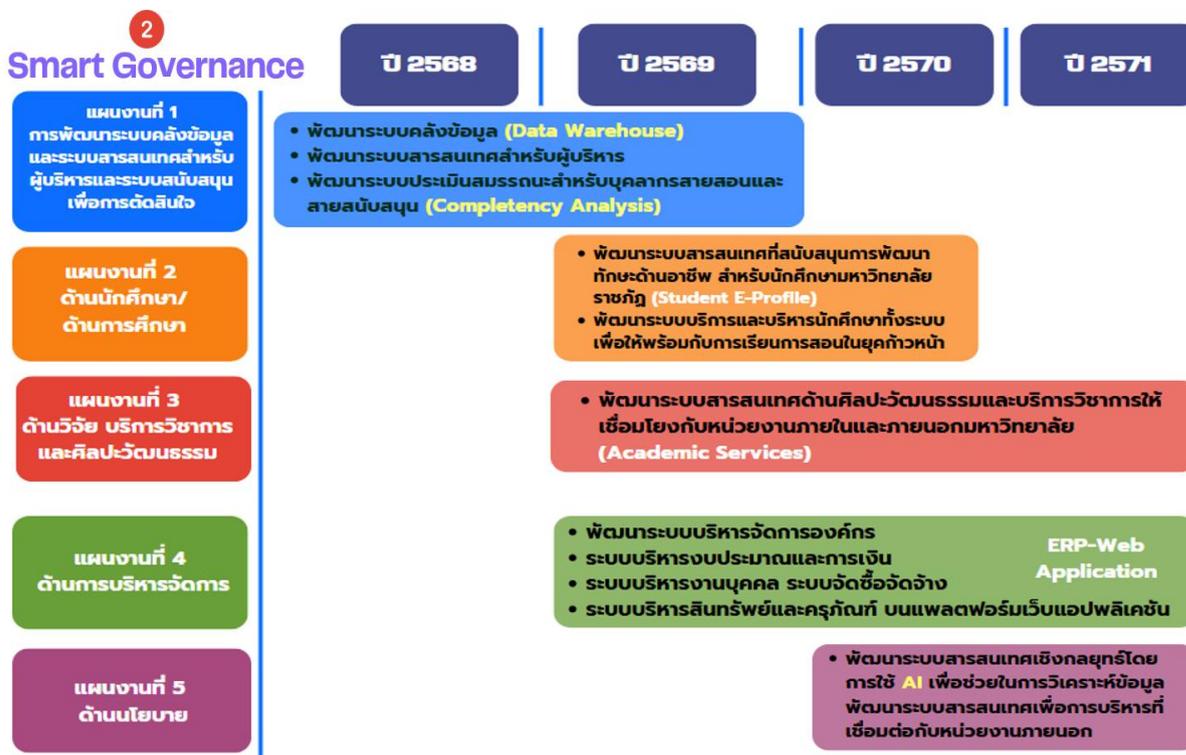
การพัฒนาดิจิทัลของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตามแผนพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (พ.ศ. 2568 - 2571) ประกอบด้วยเป้าหมาย 4 ระยะเพื่อมุ่งสู่การ “เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล” (Digital University) ภายในปี 2571 โดยมีเป้าหมายและกิจกรรมที่สำคัญของแต่ละระยะ ดังนี้

1 Smart IT Infrastructure

แผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะ 4 ปี



ภาพที่ 4.17 แผนภาพการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลระยะ 4 ปี



ภาพที่ 4.18 แผนภาพการพัฒนาด้าน Smart Governance ในระยะ 4 ปี



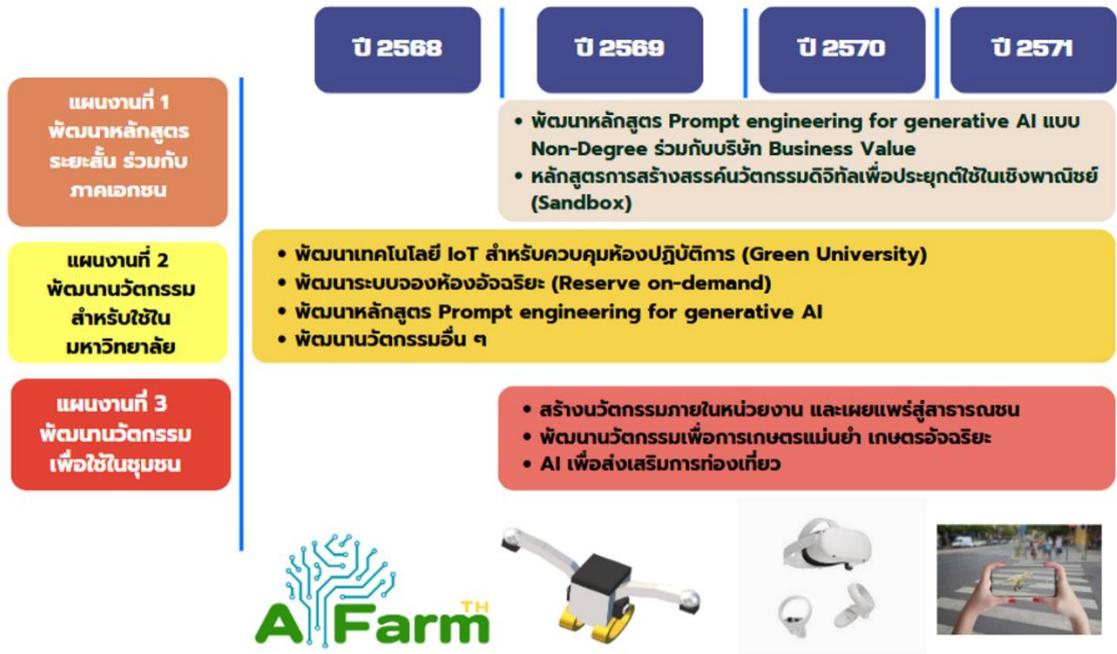
ภาพที่ 4.19 แผนภาพการพัฒนาด้าน Smart Learning and Teaching ในระยะ 4 ปี

4 Smart Digital Community



ภาพที่ 4.20 แผนภาพการพัฒนาด้าน Smart Digital Community ในระยะ 4 ปี

5 Smart Digital Innovation



ภาพที่ 4.21 แผนภาพการพัฒนาด้าน Smart Digital Innovation ในระยะ 4 ปี

1.ด้านการผลิตบัณฑิต

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการเรียนการสอนออนไลน์ (ปี 2568-2571)
- พัฒนาระบบ (Student E-Profile) (ปี 2569)
- พัฒนาแบบประเมินทักษะด้านดิจิทัล (ปี 2568)
- พัฒนาระบบบริหารจัดการการสอบออนไลน์ (ปี 2568)
- พัฒนาผลการประเมินสมรรถนะผ่านระบบออนไลน์ (ปี 2568)

2.ด้านการวิจัย

- พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เชื่อมต่อกับภายนอก (ระบบ ORIIS) (ปี 2568)
- พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับงานวิจัย (ปี 2569)
- AI เพื่อช่วยในการวางแผนงานวิจัย (ปี 2570)

NRIS ระบบข้อมูลสารสนเทศวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ
National Research and Innovation Information System

5. ด้านนวัตกรรม

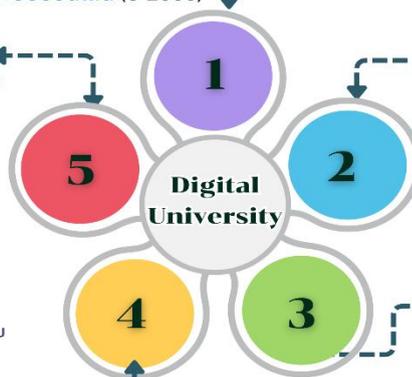
- พัฒนาเทคโนโลยี IoT สำหรับควบคุมห้องปฏิบัติการ (Green University) (ปี 2568)
- พัฒนาระบบจองห้องอัจฉริยะ (Reserve on-demand) (ปี 2568)
- พัฒนาหลักสูตร Prompt engineering for generative AI (ปี 2569)

4. ด้านการบริหารจัดการ

- ปรับปรุงระบบ ERP บนแพลตฟอร์มเว็บ (ปี 2569)
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (ปี 2569-2570)
- พัฒนาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์โดยการใช้ AI เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก (ปี 2571)

3.ด้านการบริการวิชาการ

- พัฒนาระบบสารสนเทศด้านศิลปะวัฒนธรรมและบริการวิชาการให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (Academic Services) (ปี 2569-2570)
- เพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และ AI ให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร (ปี 2568-2570)
- พัฒนาแพลตฟอร์มรองรับการเขียนรัฐพลอดชีวิต (Digital Community) (ปี 2568-2570)



HOW TO

ภาพที่ 4.22 แผนภาพการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์สู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล ในระยะ 4 ปี

เป้าหมายระยะที่ 1 ภายในปี 2568 เตรียมความพร้อมของการให้บริการระบบเครือข่ายและโครงข่ายการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน ปลอดภัย มั่นคง และคุ้มค่า (Smart IT Infrastructure) รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เช่น การจัดการระบบเอกสารให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) และการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์ (NRRU Learning Platform) การพัฒนาระบบคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการบริหารงานร่วมพัฒนาหลักสูตรที่บูรณาการความรู้ และตรงกับความต้องการของผู้เรียนในทุกช่วงวัย (Reskill Upskill)

เป้าหมายระยะที่ 1 เตรียมความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ (Smart IT Infrastructure)	
แผนงาน	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
แผนงานที่ 1 Smart IT Infrastructure	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริการตรวจสอบสถานะ ระบบเครือข่ายเชิงรุก 2. บริการ VIP Group 3. สร้างความร่วมมือ และกำหนด นโยบายการใช้งานระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล 4. บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานภายใน 5. บริการติดตั้งบำรุงรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเชิงรุก 6. บริการด้าน Software ลิขสิทธิ์
	<p>การปรับปรุงระบบเครือข่ายแกนกลางเพื่อการรับ-ส่งข้อมูลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล เนื่องจากช่วยเพิ่มความเร็วและความเสถียรในการรับ-ส่งข้อมูล ทำให้การทำงานของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยรองรับการขยายตัวในอนาคต ลดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ และเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพยังสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยและการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาและคณาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงระบบเครือข่ายแกนกลาง</p>

	<p>จึงเป็นการพัฒนาที่จำเป็นสำหรับมหาวิทยาลัยดิจิทัลในยุคปัจจุบัน</p>
	<p>การพัฒนาศูนย์ Data Center ที่มีมาตรฐานและปลอดภัยเพียงพอต่อการให้บริการเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากช่วยเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญจากการโจมตีทางไซเบอร์และการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ยังช่วยรองรับการขยายตัวของพื้นที่ข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในอนาคต มีความเสถียรและความพร้อมใช้งานสูงช่วยให้การให้บริการเป็นไปอย่างราบรื่นและไม่มีสะดุด สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาและคณาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การมีระบบสำรองพลังงานและการควบคุมการเข้า-ออกที่เข้มงวดช่วยลดความเสี่ยงจากการหยุดให้บริการ ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
	<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมามีแผนที่จะปรับปรุงห้องศูนย์ข้อมูล Datacenter ให้เป็นไปตามมาตรฐานของสถาบัน Uptime Institute ในระดับ Tier 3 เป็นอย่างน้อย ภายในปี 2571 โดยมีตัวชี้วัดคือ ระบบจะต้องมี Uptime 99.982% สามารถ “ล่ม” หรือ “ไม่สามารถใช้งานได้” ไม่เกิน 1.6 ชั่วโมง อุปกรณ์ที่อยู่ใน Data Center จะได้รับไฟฟ้า 2 ชุด หากชุดใดเสียจะมีอีกชุดทำงานแทนทันที ส่วนระบบทำความเย็นจะมี 1 ชุด หากระบบทำความเย็นพัง อาจส่งผลกระทบต่อ Data Center ซึ่งสถาบัน Uptime Institute ได้สร้างระบบแบ่ง Tier สำหรับ Data Center</p>
	<p>การพัฒนาระบบโทรคมนาคมและโครงข่ายไร้สายได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ นักศึกษาและบุคลากรจะสามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว เสถียร และคุ้มค่า เพิ่มความสามารถใน</p>

	<p>การบริหารจัดการโครงข่ายหลัก และโครงข่ายไร้สาย (Wireless) ได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกทั้งยังแก้ไขปัญหาการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่มีการทับซ้อนจากผู้ให้บริการเครือข่าย (ISP) ที่หลากหลาย</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ 2. ปรับปรุงระบบพิสูจน์ตัวตนและควบคุมการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัล ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายให้ ทั่วถึงทุกอาคารเพิ่มความครอบคลุมของ สัญญาณและรองรับมาตรฐานที่ทันสมัย ร้อยละ 70 ของพื้นที่ให้บริการ
<p>แผนงานที่ 2 Smart Governance</p>	<p>หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้ภายในองค์กร เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการ รวมถึงบริหารจัดการความสามารถในการทำงานภายในองค์กร โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย สู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) มี สารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการบริหารงาน 2. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัยและหน่วยงาน 3. ปรับเปลี่ยนระบบงานสารบรรณไปใช้ระบบ E-Office ของกระทรวงเศรษฐกิจและดิจิทัล
<p>แผนที่ 3 Smart Learning and Teaching</p>	<p>มีการพัฒนา E-learning เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่เป็นมาตรฐานกลางของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ระบบ โดยมีการกำหนดระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ด้วยการใช้</p>

	เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยและผู้เรียนในทุกระดับ
	การสร้างระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
แผนงานที่ 4 Smart Digital Community	เป็นศูนย์กลางในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อผลักดันให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการเพิ่มและยกระดับทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทุกคนในสังคมก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผันของเทคโนโลยี (Disruption Technology) การส่งเสริมให้ นักเรียน นักศึกษา บุคลากร อาจารย์ ตลอดจนประชาชนในท้องถิ่น สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวัน การทำงาน รวมทั้งยกระดับเศรษฐกิจของชุมชนให้ดียิ่งขึ้น
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Up-Reskill คอร์ส แบบ Webinar (ออนไลน์) ใต้ใบประกาศนียบัตร 2. ศูนย์ประสานงานด้านพัฒนา AI for Education ของ Microsoft (Copilot) 3. ถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ให้กับบุคลากรภายนอก
แผนงานที่ 5 Smart Digital Innovation	เป็นศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อวิจัยและถ่ายทอด บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
	ส่งเสริมและหารายได้ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยีและบริการวิชาการ เช่น การเป็นวิทยากร การพัฒนาซอฟต์แวร์

เป้าหมายระยะที่ 2 ภายในปี 2569 ปรับเปลี่ยนพร้อมให้บริการระบบเครือข่ายและโครงข่ายการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน ปลอดภัย มั่นคง และคุ้มค่า (Smart IT Infrastructure) รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เช่น การพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรผ่านแพลตฟอร์มบนเว็บไซต์ (ERP Online Platform) และยกระดับและเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับครู อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร เพื่อรองรับการทำงานในศตวรรษที่ 21 และสร้างระบบนิเวศที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Webinar) ร่วมพัฒนาหลักสูตรที่บูรณาการความรู้ และตรงกับความต้องการของผู้เรียนในทุกช่วงวัย (Reskill Upskill)

เป้าหมายระยะที่ 2 ปรับเปลี่ยนข้อมูลสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)	
แผนงาน	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
แผนงานที่ 1 Smart IT Infrastructure	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริการตรวจสอบสถานะ ระบบเครือข่ายเชิงรุก 2. บริการ VIP Group 3. สร้างความร่วมมือ และกำหนด นโยบายการใช้งานระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล 4. บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานภายใน 5. บริการติดตั้งบำรุงรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเชิงรุก 6. บริการด้าน Software ลิขสิทธิ์
	<p>การปรับปรุงระบบเครือข่ายแกนกลางเพื่อการรับ-ส่งข้อมูลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล เนื่องจากช่วยเพิ่มความเร็วและความเสถียรในการรับ-ส่งข้อมูล ทำให้การทำงานของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยรองรับการขยายตัวในอนาคต ลดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ และเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพยังสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยและการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาและคณาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงระบบเครือข่ายแกนกลางจึงเป็น การพัฒนาที่ จำเป็น สำหรับมหาวิทยาลัยดิจิทัลในยุคปัจจุบัน</p>

	<p>การพัฒนาศูนย์ Data Center ที่มีมาตรฐานและปลอดภัยเพียงพอต่อการให้บริการเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากช่วยเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญจากการโจมตีทางไซเบอร์และการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ยังช่วยรองรับการขยายตัวของพื้นที่ข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในอนาคต มีความเสถียรและความพร้อมใช้งานสูงช่วยให้การให้บริการเป็นไปอย่างราบรื่นและไม่มีสะดุด สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาและคณาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การมีระบบสำรองพลังงานและการควบคุมการเข้า-ออกที่เข้มงวดช่วยลดความเสี่ยงจากการหยุดให้บริการ ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
	<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมามีแผนที่จะปรับปรุงห้องศูนย์ข้อมูล Datacenter ให้เป็นไปตามมาตรฐานของสถาบัน Uptime Institute ในระดับ Tier 3 เป็นอย่างน้อย ภายในปี 2571 โดยมีตัวชี้วัดคือ ระบบจะต้องมี Uptime 99.982% สามารถ “ล่ม” หรือ “ไม่สามารถใช้งานได้” ไม่เกิน 1.6 ชั่วโมง อุปกรณ์ที่อยู่ใน Data Center จะได้รับไฟฟ้า 2 ชุด หากชุดใดเสียจะมีอีกชุดทำงานแทนทันที ส่วนระบบทำความเย็นจะมี 1 ชุด หากระบบทำความเย็นพัง อาจส่งผลกระทบต่อ Data Center ซึ่งสถาบัน Uptime Institute ได้สร้างระบบแบ่ง Tier สำหรับ Data Center</p>
	<p>การพัฒนาระบบโทรคมนาคมและโครงข่ายไร้สายได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ นักศึกษาและบุคลากรจะสามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว เสถียร และคุ้มค่า เพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการโครงข่ายหลัก และโครงข่ายไร้สาย (Wireless) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังแก้ไขปัญหาการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่มี</p>

	การทับซ้อนจากผู้ให้บริการเครือข่าย (ISP) ที่หลากหลาย
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ 2. ปรับปรุงระบบพิสูจน์ตัวตนและควบคุมการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัล ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไร้สายให้ ทั่วถึงทุกอาคารเพิ่มความครอบคลุมของสัญญาณและรองรับมาตรฐานที่ทันสมัย ร้อยละ 70 ของพื้นที่ให้บริการ
แผนงานที่ 2 Smart Governance	หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้ภายในองค์กร เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการ รวมถึงบริหารจัดการความสามารถการทำงานภายในองค์กร โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย สู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) มีสารสนเทศที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย
	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการบริหารงาน 2. พัฒนาระบบประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสอนและสายสนับสนุน 3. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัยและหน่วยงาน 4. ปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเข้าสู่แพลตฟอร์มบนเว็บ 5. ปรับเปลี่ยนระบบงานสารบรรณไปใช้ระบบ E-Office ของกระทรวงเศรษฐกิจและดิจิทัล
	การพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรผ่านแพลตฟอร์มบนเว็บไซต์ (ERP Online Platform)

<p>แผนที่ 3 Smart Learning and Teaching</p>	<p>มีการพัฒนา E-learning เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่เป็นมาตรฐานกลางของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ระบบ โดยมี การกำหนดระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยและผู้เรียนในทุกระดับ</p>
	<p>การสร้างระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>
<p>แผนงานที่ 4 Smart Digital Community</p>	<p>เป็นศูนย์กลางในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อผลักดันให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการเพิ่มและยกระดับทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทุกคนในสังคมก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผันของเทคโนโลยี (Disruption Technology) การส่งเสริมให้ นักเรียน นักศึกษา บุคลากร อาจารย์ ตลอดจนประชาชนในท้องถิ่น ให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การทำงาน รวมทั้งยกระดับเศรษฐกิจของชุมชนให้ดียิ่งขึ้น</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Up-Reskill คอร์ส แบบ Webinar (ออนไลน์) ได้ใบประกาศนียบัตร 2. ศูนย์ประสานงานด้านพัฒนา AI for Education ของ Microsoft (Copilot) 3. ถ่ายทอดองค์ความรู้ และพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ให้กับบุคลากรภายนอก
	<p>ยกระดับและเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับครู อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร เพื่อรองรับการทำงานในศตวรรษที่ 21 และสร้างระบบนิเวศที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Webinar)</p>
<p>แผนงานที่ 5 Smart Digital Innovation</p>	<p>(1) ศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านปัญญาประดิษฐ์เพื่อประยุกต์ใช้ในงานด้านต่าง ๆ เช่น</p>

	<p>ด้านการเกษตร ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา ด้านการท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนและสังคม</p> <p>(2) ศูนย์กลางฝึกอบรมและทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา ในการจัดทำหลักสูตรด้านวิทยาการคำนวณและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับบุคลากรทางการศึกษา นักเรียนและบุคคลทั่วไป</p> <p>(3) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเผยแพร่กิจกรรมถ่ายทอดเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และบริการวิชาการไปยังหน่วยงานหรือกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>(4) ส่งเสริมการหารายได้ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยีและบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เช่น การเป็นวิทยากร การพัฒนาซอฟต์แวร์ เป็นต้น</p> <p>(5) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์</p>
--	--

เป้าหมายระยะที่ 3 ภายในปี 2570 ยกระดับการให้บริการและโครงสร้างพื้นฐานให้มีความชาญฉลาดในการใช้เทคโนโลยีและข้อมูล พร้อมนำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาช่วยส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการด้วยดิจิทัล เช่น ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและระบบสนับสนุนเพื่อการตัดสินใจ การพัฒนาระบบควบคุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็น Green University

เป้าหมายระยะที่ 3 ยกระดับการให้บริการและโครงสร้างพื้นฐานให้มีความชาญฉลาด (Upgrade infrastructure and services to be smarter)	
แผนงาน	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
แผนงานที่ 1 Smart IT Infrastructure	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริการตรวจสอบสถานะ ระบบเครือข่ายเชิงรุก 2. บริการ VIP Group 3. สร้างความร่วมมือ และกำหนด นโยบายการใช้งานระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล 4. บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานภายใน 5. บริการติดตั้งบำรุงรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเชิงรุก 6. บริการด้าน Software ลิขสิทธิ์
	<p>การปรับปรุงระบบเครือข่ายแกนกลางเพื่อการรับ-ส่งข้อมูลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล เนื่องจากช่วยเพิ่มความเร็วและความเสถียรในการรับ-ส่งข้อมูล ทำให้การทำงานของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยรองรับการขยายตัวในอนาคต ลดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ และเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพยังสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยและการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาและคณาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงระบบเครือข่ายแกนกลางจึงเป็นการพัฒนาที่จำเป็นสำหรับมหาวิทยาลัยดิจิทัลในยุคปัจจุบัน</p>
	<p>การพัฒนาศูนย์ Data Center ที่มีมาตรฐานและปลอดภัยเพียงพอต่อการให้บริการเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากช่วยเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญจากการโจมตีทางไซเบอร์และการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ยังช่วยรองรับการขยายตัวของพื้นที่ข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในอนาคต มี</p>

	<p>ความเสถียรและความพร้อมใช้งานสูงช่วยให้การให้บริการเป็นไปอย่างราบรื่นและไม่มีสะดุด สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาและคณาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การมีระบบสำรองพลังงานและการควบคุมการเข้า-ออกที่เข้มงวดช่วยลดความเสี่ยงจากการหยุดให้บริการ ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
	<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมามีแผนที่จะปรับปรุงห้องศูนย์ข้อมูล Datacenter ให้เป็นไปตามมาตรฐานของสถาบัน Uptime Institute ในระดับ Tier 3 เป็นอย่างน้อย ภายในปี 2571 โดยมีตัวชี้วัดคือ ระบบจะต้องมี Uptime 99.982% สามารถ “ล่ม” หรือ “ไม่สามารถใช้งานได้” ไม่เกิน 1.6 ชั่วโมง อุปกรณ์ที่อยู่ใน Data Center จะได้รับไฟฟ้า 2 ชุด หากชุดใดเสียจะมีอีกชุดทำงานแทนทันที ส่วนระบบทำความเย็นจะมี 1 ชุด หากระบบทำความเย็นพัง อาจส่งผลกระทบต่อกับ Data Center ซึ่งสถาบัน Uptime Institute ได้สร้างระบบแบ่ง Tier สำหรับ Data Center</p>
	<p>การพัฒนาระบบโทรคมนาคมและโครงข่ายไร้สายได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ นักศึกษาและบุคลากรจะสามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว เสถียร และคุ้มค่า เพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการโครงข่ายหลักและโครงข่ายไร้สาย (Wireless) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังแก้ไขปัญหาการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่มีการทับซ้อนจากผู้ให้บริการเครือข่าย (ISP) ที่หลากหลาย</p>
	<p>1. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ</p>

	<p>2. ปรับปรุงระบบพิสูจน์ตัวตนและควบคุมการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัล ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)</p> <p>3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายให้ ทั่วถึงทุกอาคารเพิ่มความครอบคลุมของ สัญญาณและรองรับมาตรฐานที่ทันสมัย ร้อยละ 70 ของพื้นที่ให้บริการ</p>
	<p>การพัฒนาระบบควบคุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็น Green University</p>
<p>แผนงานที่ 2 Smart Governance</p>	<p>หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้ภายในองค์กร เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการ รวมถึงบริหารจัดการความสามารถการทำงานภายในองค์กร โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย สุ่มมหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) มีสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการบริหารงาน 2. พัฒนาระบบประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสอนและสายสนับสนุน 3. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัยและหน่วยงาน 4. ปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเข้าสู่แพลตฟอร์มบนเว็บ 5. ปรับเปลี่ยนระบบงานสารบรรณไปใช้ระบบ E-Office ของกระทรวงเศรษฐกิจและดิจิทัล
<p>แผนที่ 3 Smart Learning and Teaching</p>	<p>มีการพัฒนา E-learning เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่เป็นมาตรฐานกลางของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ระบบ โดยมีการกำหนดระบบสนับสนุน</p>

	การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ด้วยการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเหมาะสมกับบริบท ของมหาวิทยาลัยและผู้เรียนในทุกระดับ
	การสร้างระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในยุค ดิจิทัล การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ผ่าน ดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการจัดการศึกษาใน รูปแบบใหม่ ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
แผนงานที่ 4 Smart Digital Community	เป็นศูนย์กลางในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อผลักดันให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการเพิ่มและยกระดับทักษะ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทุกคนในสังคมก้าวทันต่อการ เปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผันของเทคโนโลยี (Disruption Technology) การส่งเสริมให้ นักเรียน นักศึกษา บุคลากร อาจารย์ ตลอดจนประชาชนใน ท้องถิ่น ให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ในชีวิตประจำวัน การทำงาน รวมทั้งยกระดับ เศรษฐกิจของชุมชนให้ดียิ่งขึ้น
	1. Up-Reskill คอร์ส แบบ Webinar (ออนไลน์) ได้ ไปประกาศนียบัตร 2. ศูนย์ประสานงานด้านพัฒนา AI for Education ของ Microsoft (Copilot) 3. ถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนานวัตกรรมด้าน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ให้กับบุคลากร ภายนอก
แผนงานที่ 5 Smart Digital Innovation	เป็นศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อวิจัย และถ่ายทอด บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
	ส่งเสริมและหารายได้ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยี และบริการวิชาการ เช่น การเป็นวิทยากร การพัฒนา ซอฟต์แวร์

เป้าหมายระยะที่ 4 ภายในปี 2571 ปรับกระบวนการทำงาน การเรียนการสอนและส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีต่างที่ได้รับการพัฒนาในระยะ 1-3 ให้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ พร้อมทั้งวิเคราะห์แนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเพื่อเริ่มเข้าสู่การเป็น Digital University เช่น 1) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับงานประกันคุณภาพการศึกษา 2) พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรด้วยปัญญาประดิษฐ์ (HR-AI) 3) ส่งเสริมและหารายได้ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยีและบริการวิชาการ เช่น การเป็นวิทยากร การพัฒนาซอฟต์แวร์

เป้าหมายระยะที่ 4 ปรับกระบวนการและส่งเสริมการใช้งานดิจิทัล (Optimize processes and promote digital use)	
แผนงาน	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
<p>แผนงานที่ 1 Smart IT Infrastructure</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริการตรวจสอบสถานะ ระบบเครือข่ายเชิงรุก 2. บริการ VIP Group 3. สร้างความร่วมมือ และกำหนด นโยบายการใช้งานระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล 4. บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานภายใน 5. บริการติดตั้งบำรุงรักษา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเชิงรุก 6. บริการด้าน Software ลิขสิทธิ์
	<p>การปรับปรุงระบบเครือข่ายแกนกลางเพื่อการรับ-ส่งข้อมูลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล เนื่องจากช่วยเพิ่มความเร็วและความเสถียรในการรับ-ส่งข้อมูล ทำให้การทำงานของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยรองรับการขยายตัวในอนาคต ลดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ และเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพยังสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยและการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาและคณาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงระบบเครือข่ายแกนกลาง</p>

	<p>จึงเป็นการพัฒนาที่จำเป็นสำหรับมหาวิทยาลัยดิจิทัลในยุคปัจจุบัน</p>
	<p>การพัฒนาศูนย์ Data Center ที่มีมาตรฐานและปลอดภัยเพียงพอต่อการให้บริการเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากช่วยเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญจากการโจมตีทางไซเบอร์และการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ยังช่วยรองรับการขยายตัวของพื้นที่ข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในอนาคต มีความเสถียรและความพร้อมใช้งานสูงช่วยให้การให้บริการเป็นไปอย่างราบรื่นและไม่มีสะดุด สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาและคณาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การมีระบบสำรองพลังงานและการควบคุมการเข้า-ออกที่เข้มงวดช่วยลดความเสี่ยงจากการหยุดให้บริการ ทำให้มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
	<p>มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมามีแผนที่จะปรับปรุงห้องศูนย์ข้อมูล Datacenter ให้เป็นไปตามมาตรฐานของสถาบัน Uptime Institute ในระดับ Tier 3 เป็นอย่างน้อย ภายในปี 2571 โดยมีตัวชี้วัดคือ ระบบจะต้องมี Uptime 99.982% สามารถ “ล่ม” หรือ “ไม่สามารถใช้งานได้” ไม่เกิน 1.6 ชั่วโมง อุปกรณ์ที่อยู่ใน Data Center จะได้รับไฟฟ้า 2 ชุด หากชุดใดเสียจะมีอีกชุดทำงานแทนทันที ส่วนระบบทำความเย็นจะมี 1 ชุด หากระบบทำความเย็นพัง อาจส่งผลกระทบต่อ Data Center ซึ่งสถาบัน Uptime Institute ได้สร้างระบบแบ่ง Tier สำหรับ Data Center</p>
	<p>การพัฒนาระบบโทรคมนาคมและโครงข่ายไร้สายได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ นักศึกษาและบุคลากรจะสามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรการ</p>

	<p>เรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว เสถียร และคุ้มค่า เพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการโครงข่ายหลักและโครงข่ายไร้สาย (Wireless) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังแก้ไขปัญหาการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่มีการทับซ้อนจากผู้ให้บริการเครือข่าย (ISP) ที่หลากหลาย</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ 2. ปรับปรุงระบบพิสูจน์ตัวตนและควบคุมการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัล ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายให้ ทั่วถึงทุกอาคารเพิ่มความครอบคลุมของ สัญญาณและรองรับมาตรฐานที่ทันสมัย ร้อยละ 70 ของพื้นที่ให้บริการ
	<p>การพัฒนาระบบควบคุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็น Green University</p>
<p>แผนงานที่ 2 Smart Governance</p>	<p>หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาใช้ภายในองค์กร เพื่อพัฒนาศักยภาพการให้บริการ รวมถึงบริหารจัดการความสามารถการทำงานภายในองค์กร โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย สุ่มมหาวิทยาลัยดิจิทัลที่ขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) มีสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การบริหารงาน และการวางแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการบริหารงาน 2. พัฒนาระบบประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสอนและสายสนับสนุน

	<p>3. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัยและหน่วยงาน</p> <p>4. ปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเข้าสู่แพลตฟอร์มบนเว็บ</p> <p>5. ปรับเปลี่ยนระบบงานสารบรรณไปใช้ระบบ E-Office ของกระทรวงเศรษฐกิจและดิจิทัล</p>
<p>แผนที่ 3 Smart Learning and Teaching</p>	<p>มีการพัฒนา E-learning เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่เป็นมาตรฐานกลางของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ระบบ โดยมีการกำหนดระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ด้วยการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยและผู้เรียนในทุกระดับ</p>
	<p>การสร้างระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่ ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>
<p>แผนงานที่ 4 Smart Digital Community</p>	<p>เป็นศูนย์กลางในการสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อผลักดันให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการเพิ่มและยกระดับทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทุกคนในสังคมก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผันของเทคโนโลยี (Disruption Technology) การส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา บุคลากร อาจารย์ ตลอดจนประชาชนในท้องถิ่น ให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน การทำงาน รวมทั้งยกระดับเศรษฐกิจของชุมชนให้ดียิ่งขึ้น</p>
	<p>1. Up-Reskill คอร์ส แบบ Webinar (ออนไลน์) ได้ไปประกาศนียบัตร</p> <p>2. ศูนย์ประสานงานด้านพัฒนา AI for Education ของ Microsoft (Copilot)</p> <p>3. ถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)</p>

	: AI) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ให้กับบุคลากร ภายนอก
แผนงานที่ 5 Smart Digital Innovation	เป็นศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล เพื่อวิจัย และถ่ายทอด บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับงานประกัน คุณภาพการศึกษา 2. พัฒนาบริหารจัดการบุคลากรด้วยปัญญาประดิษฐ์ (HR-AI) 3. ส่งเสริมและหารายได้ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยี และบริการวิชาการ เช่น การเป็นวิทยากร การพัฒนา ซอฟต์แวร์

4.2 แนวทางการดำเนินงาน

หลักการสำคัญที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางเพื่อการพัฒนาแผนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไปสู่ การปฏิบัติ ได้แก่

4.2.1 สร้างดุลยภาพระหว่างคน กระบวนการ และ เทคโนโลยีด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภายใน มหาวิทยาลัย

4.2.2 ส่งเสริมการพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้สามารถใช้ความรู้และทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

4.2.3 ให้ความสำคัญของการลงทุนด้านเนื้อหา ข้อมูล และสารสนเทศ มากกว่าหรือเท่ากับ การลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์

4.2.4 ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นต้อง ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นระยะอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นในการใช้งานของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร

4.2.5 แผนงานและแนวปฏิบัติในการจัดดำเนินการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจะต้องอยู่บน หลักการพื้นฐาน ในเรื่องการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน

4.2.6 โครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นระบบฐานข้อมูล จำเป็นต้องมีการบูรณาการเข้า ด้วยกัน สำหรับองค์ประกอบด้านอื่น เช่น คลังข้อมูลบุคลากรของมหาวิทยาลัย อุปกรณ์ หรือบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอาจจะรวมเข้าด้วยกันตามความเหมาะสมและตามความจำเป็นในการใช้ ประโยชน์ร่วมกัน

4.2.7 มาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานส่วนกลางจำเป็นต้องตกลงทำความเข้าใจ ร่วมกัน และต้องมี มาตรการในการดูแลและติดตามเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้

4.2.8 การให้ความสำคัญในเรื่องระบบการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานและการวางแผน

4.2.9 การปรับปรุงแผนพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลเป็นรายปี เพื่อให้เกิดพลวัตรในกระบวนการวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

4.2.10 การกำกับดูแลระบบและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเข้มแข็งและมีระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

5.3 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

ในการขับเคลื่อนแผนฉบับนี้สู่การปฏิบัตินั้น จะมีคณะกรรมการดิจิทัลของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นคณะกรรมการที่จะดูแล สนับสนุน และกำกับการขับเคลื่อนนี้ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยจะมี สำนักคอมพิวเตอร์ที่จะทำหน้าที่ ประสานงาน และติดตามการขับเคลื่อนพร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการดิจิทัลของมหาวิทยาลัย โครงการต่าง ๆ จะถูกดำเนินการโดยหน่วยงานภายใน ภายใต้งบประมาณสนับสนุนจากทั้งภายใน มหาวิทยาลัยและการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก รวมไปถึงการใช้ความร่วมมือจากหน่วยงาน ภายนอก (Partnership) ในการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ โครงสร้างการบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

คณะกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

อธิการบดี	ประธานกรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	รองประธานกรรมการ
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	กรรมการ
คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	กรรมการ
คณะกรรมการดิจิทัลของมหาวิทยาลัย	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์	กรรมการและเลขานุการ

ส่วนที่ 5

การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาได้นำแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาไปสู่การปฏิบัติ และมีการติดตามประเมินผล ดังนี้

5.1 การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2568-2571) สามารถดำเนินลุล่วงบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้สำเร็จเป็น รูปธรรม จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการมีระบบและกลไก หรือแนวทางที่ชัดเจน และระบบการ ติดตามผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารและประเมินผลแผนดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหาก พิจารณาแล้วจะ เห็นได้ว่า กลไกการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ มีประเด็นสำคัญ ดังนี้

5.1.1 การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา กล่าวคือ มีถ่ายทอด เผยแพร่ และสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนการ พัฒนา ดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อให้ทุกฝ่ายได้เข้าใจ ถึง ความสำคัญของวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ เพื่อให้ผู้มี ส่วนเกี่ยวข้องเกิดความยอมรับและเห็นทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยความเข้าใจที่ ถูกต้อง ตรงกัน มองเห็นภาพสุดท้ายร่วมกันว่าการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยจะเป็น อย่างไร หลังจากการพัฒนาตามแผนดังกล่าวเสร็จเรียบร้อย และเห็นถึงประโยชน์ของแต่ละฝ่ายที่คาด ว่าจะได้รับ ร่วมกัน เพื่อสร้างความร่วมมือในการผลักดันมาตรการและโครงการต่าง ๆ ให้เป็นรูปธรรม

5.1.2 การกำหนดระดับการบริหาร หมายถึง มหาวิทยาลัยควรกำหนดระดับของการบริหาร การกำกับติดตาม และการประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัลของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยอาจกำหนดกลไก นโยบายที่จำเป็น รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมต่อบริบทของคณะ/หน่วยงาน เพื่อให้เกิดความ เป็นไปได้ในการให้ความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยควรเน้น การบูรณาการ มุ่งภารกิจร่วมกัน และระดมพลังร่วมกันดำเนินการอย่างจริงจังต่อเนื่องจากทุกภาคส่วน และเน้นการ มีส่วนร่วมในกระบวนการแปลงแผนทุกขั้นตอน และคอยติดตามตรวจสอบดำเนินงาน นอกจาก มหาวิทยาลัยจะต้องมีกลไกในการทำงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างคณะ/หน่วยงานของ มหาวิทยาลัยแล้ว ยังอาจสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยอาจจะเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยเพื่อให้การดำเนินงานตามแผน การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาสำเร็จ

5.1.3 การส่งเสริมสนับสนุนศักยภาพการดำเนินงาน หมายถึง การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากร ของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างน้อยในประเด็น ต่อไปนี้ คือ ศักยภาพด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล ศักยภาพด้านการบูรณาการ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา สมรรถนะด้านดิจิทัล ทักษะพลเมืองดิจิทัล การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง กับเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น

5.1.4 การบริหารแผน

1. กำหนดให้มีคณะกรรมการดิจิทัลของมหาวิทยาลัย โดยมีอธิการบดีเป็นประธาน มีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำมหาวิทยาลัย (CIO) และตัวแทนจากคณะ/หน่วยงาน ต่าง ๆ เป็นคณะกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน การกำหนด เกณฑ์มาตรฐานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการประเมิน การกำกับติดตาม และประเมินผลเพื่อให้การ พัฒนาหรือการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเป็น Digital University ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นไปตามเป้าประสงค์ เป้าหมายและผลลัพธ์ที่กำหนดไว้

2. ในแต่ละปีก่อนเริ่มการเสนอโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสู่การพิจารณาเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี คณะกรรมการดิจิทัลของมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้กำหนด และจัดลำดับ ความสำคัญในยุทธศาสตร์และประเด็นด้านต่าง ๆ ที่จะมุ่งเน้นการพัฒนาก่อน-หลัง ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ ต่อการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ และการประเมินผลงานต่อไป

3. ในการจัดทำข้อเสนอโครงการจะต้องเสนอตามแบบเสนอโครงการที่กำหนด โดย จะต้องสามารถแสดงความสอดคล้องเชื่อมโยงในกลยุทธ์ ผลผลิต และผลลัพธ์ ที่กำหนดไว้ใน แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัลได้

4. ผู้เสนอโครงการต้องกำหนดเป้าหมาย ดัชนีชี้วัดความสำเร็จในระดับเป้าประสงค์ ของโครงการทั้งนี้เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ในภาพรวมได้อย่างแท้จริง

5. ผู้เสนอโครงการ และ/หรือเสนอความต้องการงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล และขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยควรทำการ วิเคราะห์ความคุ้มค่าเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ

6. เพื่อให้สามารถติดตามประเมินผลความสำเร็จได้อย่างแท้จริง ผู้เสนอโครงการ จะต้องสามารถระบุวิธีการและแหล่งข้อมูลผลการดำเนินการที่ผู้เสนอโครงการจัดเก็บได้ และหาก โครงการได้รับพิจารณาให้ดำเนินการผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องจัดเก็บข้อมูล และเสนอต่อ คณะกรรมการตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ต่อไป

7. การปรับแผน หากพบว่าปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก เปลี่ยนแปลง และมีผลกระทบจนเป็นปัญหาอุปสรรคสำคัญที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องปรับแผน อาจดำเนินการโดยเสนอสภามหาวิทยาลัยได้พิจารณาตามความ เหมาะสมดัง เช่น การเสนอขอปรับปรุงแผนตามปรกติของมหาวิทยาลัยต่อไป

5.2 แนวทางการติดตาม และ ประเมินผล

5.2.1 วัตถุประสงค์

เพื่อทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานในระดับงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนปฏิบัติการ

1. เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น และร่วมหาแนวทางการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และให้สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายต่อไป

2. เพื่อทราบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผน โดยเฉพาะผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) ในมิติต่าง ๆ ในแต่ละยุทธศาสตร์ที่มีคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เป็น เจ้าภาพรับผิดชอบในแต่ละด้าน

5.2.2 ระดับคะแนนของผลการประเมินในแต่ละระดับ เป็นดังนี้

ผลการประเมิน	ระดับคะแนนที่ได้รับ
สูงมาก	5
สูง	4
ปานกลาง	3
ต่ำ	2
ต่ำมาก	1

หมายเหตุ: เกณฑ์ค่าคะแนนอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับการ ประเมินในระดับมหาวิทยาลัยที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง

5.2.3 ให้หน่วยงานส่วนกลางเป็นผู้สร้างแบบประเมินผล และกำหนดวิธีการคำนวณวัดผลที่เหมาะสมในแต่ละตัวชี้วัด ซึ่งในกรณีแผนปฏิบัติการดิจิทัล ในเบื้องต้นอาจสามารถจัดกลุ่มตัวชี้วัด ได้ ดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ
2. ตัวชี้วัดที่เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ
3. ตัวชี้วัดที่วัดการผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด (Milestone)

5.2.4 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาเพื่อติดตาม และพิจารณาผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้ง รับทราบปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อการร่วมกันพิจารณาแก้ไขต่อไป

5.3 ปัจจัยเกื้อหนุนต่อความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือ จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งผู้บริหาร และบุคลากรจากทุกคณะ/หน่วยงาน โดยอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย คือ

5.3.1 ผู้บริหารระดับสูงต้องให้ความสำคัญและความร่วมมือ ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมหาวิทยาลัยให้ประสบความสำเร็จ กล่าวคือ

5.3.1.1 เห็นความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัลว่า สามารถช่วยในการบริหารงาน ด้านระบบสารสนเทศอย่างเต็มที่ ให้ความร่วมมือกับทีมงานผู้พัฒนาระบบสารสนเทศอย่างเต็มที่

5.3.1.2 ผลักดันให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และระบบสารสนเทศอย่างจริงจัง

5.3.1.3 เป็นแบบอย่างแก่เจ้าหน้าที่ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และระบบสารสนเทศ เพื่อกระตุ้นและสร้างความตระหนักในความสำเร็จ

5.3.1.4 สั่งการให้เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและใช้งานระบบสารสนเทศ รวมทั้งนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อการพัฒนาระบบและการใช้งานประสบความสำเร็จ

5.3.2 ความเข้าใจในขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Implementation) ผู้บริหาร และบุคลากรบางส่วนมักมองการพัฒนาสารสนเทศเป็นเรื่องง่ายๆ และเป็นเรื่องของนัก เทคนิคผู้พัฒนาเพียงฝ่ายเดียว ทั้งที่จริงทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสมควรมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการ หรือขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศตามลำดับในภาพรวม ดังนี้คือ

5.3.2.1 ทราบความต้องการด้านสารสนเทศที่จะพัฒนาให้ชัดเจน (Requirement Specification) ก่อนที่จะจัดซื้อจัดจ้างผู้พัฒนา โดยร่วมกันหาข้อสรุปความต้องการด้านสารสนเทศที่กำลังจะพัฒนาจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพราะจะมีผลต่อการออกแบบพัฒนา ตลอดจนถึงการประยุกต์ใช้งาน

5.3.2.2 หลังจากการวิเคราะห์ห้ออกแบบ ควรมีการยืนยันความเข้าใจระหว่างผู้พัฒนากับผู้ใช้งานว่า มีความถูกต้องตรงกันหรือไม่ เพราะในขั้นตอนนี้ยังถือว่าสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ง่ายกว่า จะรอให้การพัฒนาเสร็จสิ้นลง

5.3.2.3 การพัฒนาและติดตั้ง (Implement) สมควรทดสอบร่วมกันระหว่างผู้พัฒนาและผู้ใช้งานตลอดจนถึงการฝึกอบรม เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้งาน และการปรับปรุงที่เหมาะสมตามสภาพการณ์จริง

5.3.2.4 การบันทึกและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Data entry & Verify) เพราะฐานข้อมูลที่เกิดขึ้นสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างกว้างขวาง (ทั้งด้านบริหารและการเรียนการสอน) จึงสมควรจะมีการตรวจสอบความถูกต้องจากต้นทางของแหล่งข้อมูลเสมอ เนื่องจากข้อมูลที่มีความผิดพลาดบางส่วนอาจจะลดความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่เหลือทั้งหมดได้

5.3.2.5 การบำรุงรักษา (Maintenance) ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาระบบ

สารสนเทศด้วย เพราะในทางปฏิบัติมักมีความเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา เช่น ความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล ความเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบและลักษณะงาน เป็นต้น

5.3.3 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย กล่าวคือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็น เทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในปัจจุบัน เพราะจะช่วยลดเวลาและ ประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากกว่าการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีอื่น อีกทั้งยังสามารถประยุกต์ใช้กับการเรียน การสอนได้อย่างกว้างขวางจึงควรตระหนักในประเด็นต่าง ๆ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

5.3.3.1 การกระจายอย่างทั่วถึงของระบบเครือข่าย เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถเข้าถึง สารสนเทศได้อย่างเท่าเทียมกัน

5.3.3.2 ความรวดเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลด้วยอัตราคงที่ เพราะถ้าอัตราความเร็วไม่สม่ำเสมอหรือมีความล่าช้าจนเกินไป จะยังเป็นการเสียเวลาจนถึงขั้นใช้การไม่ได้เลย

5.3.3.3 ความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกบุกรุก เช่น ไวรัส ผู้ไม่ประสงค์ดี เป็นต้น รวมถึงเสถียรภาพของเครือข่ายเอง ซึ่งล้วนมีผลต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลและผู้ใช้งานทุกฝ่าย

5.3.4 การบูรณาการระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศโดยทั่วไป ส่วนใหญ่จะพัฒนาทีละระบบตามความต้องการของแต่ละส่วนงานในแต่ละช่วงเวลา จึงค่อนข้างพัฒนาอย่างเป็นอิสระขาดมุมมองหรือแผนการที่จะบูรณาการระบบเหล่านั้นด้วยกัน ทำให้เกิดปัญหาในการทำงาน เช่น ต้องกรอกข้อมูลซ้ำซ้อนกันในแต่ละระบบ เป็นต้น จึงสมควรที่ทุกฝ่ายจะบูรณาการด้วยความตระหนัก ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

5.3.4.1 ความตั้งใจของทุกฝ่ายในการบูรณาการสารสนเทศร่วมกัน เพราะเทคโนโลยี ปัจจุบันเอื้อให้เกิดการบูรณาการได้อย่างแน่นอน

5.3.4.2 ความยอมรับข้อบกพร่องของข้อมูลที่จัดเก็บไว้ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพราะเป็นธรรมดาที่การบูรณาการข้อมูลมักจะแสดงให้เห็นความคลาดเคลื่อนของข้อมูลระหว่างระบบเสมอ

5.3.4.3 ความยอมรับของผู้บริหารในการไม่ถือโทษ หรือถือเป็นการความผิดกรณีที่เกิดความบกพร่องคลาดเคลื่อน

5.3.5 กฎเกณฑ์ ระเบียบ หรือข้อตกลงเพื่อการบริหารงานร่วมกัน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ควรกำหนดนโยบายหรือวางกฎเกณฑ์ ระเบียบ หรือข้อตกลงเพื่อการบริหารงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็น 2 กลุ่ม เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เป็นจริงดังนี้ คือ

กลุ่มที่ 1 กฎเกณฑ์ ระเบียบ หรือข้อตกลงตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยพยายามรักษาให้มีความมั่นคงแน่นอน (ไม่เปลี่ยนแปลงบ่อยๆ) ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาอย่างถาวรต่อเนื่อง

กลุ่มที่ 2 กฎเกณฑ์ ระเบียบ หรือข้อตกลงตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งมักจะเป็นเรื่องจำป็นเร่งด่วนหรือมีความสำคัญตามสถานการณ์ในแต่ละช่วงเวลา

5.3.6 ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นร่วมกัน หมายความว่า ผลประโยชน์จะได้รับหรือที่จะเกิด ขึ้นกับ การทำงานของแต่ละฝ่าย สามารถปรากฏได้อย่างชัดเจน คือ ผู้พัฒนา ผู้ให้ข้อมูล และผู้ดูแล ระบบสมรรถนะ ที่ จะได้รับประโยชน์ด้วย เช่น ถือเป็นคะแนนตัวชี้วัดการทำงานที่สำคัญเทียบเท่าการปฏิบัติงานตามตำแหน่ง หน้าที่ เป็นต้น

5.3.7 กำลังใจในการพัฒนา การพัฒนาระบบสารสนเทศแม้จะเป็นเพียงงานเบื้องหลังภารกิจ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาก็ตาม แต่เมื่อสำเร็จตามวัตถุประสงค์แล้ว มักส่งผลให้การทำงานของ ทุกฝ่ายเกิดความเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นไม่มากก็น้อย เช่น ทำงานได้รวดเร็วขึ้น ทำงานได้สะดวกขึ้น เป็นต้น ฉะนั้นสมควรที่ทุกฝ่ายจะเห็นความสำคัญและตระหนักถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ ระบบสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงการพัฒนาและเตรียมการนำระบบงานไปใช้ผู้ปฏิบัติงาน ต้องทำงานอย่างหนักทั้งงานประจำที่ทำอยู่และงานด้านข้อมูล ดังนั้น ผู้บริหารควรจะให้ขวัญกำลังใจ แก่ผู้ปฏิบัติงาน เห็นความสำคัญและคุณค่าในงานที่เจ้าหน้าที่ดำเนินงานอยู่

5.3.8 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล ปัจจุบันความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มีการขยายตัวครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวาง การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถทำ ได้ค่อนข้าง สะดวกกว่าในอดีต ส่งผลให้การเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัย บุคลากร ตลอดจนนักศึกษา สามารถที่จะ เรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้ตลอดเวลา

ภาคผนวก

แต่งตั้งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ที่ ๑๐๖/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

ตามที่ สำนักคอมพิวเตอร์ มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล ซึ่งจำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายเพื่อตอบสนองการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย จึงขออนุญาตแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

คณะกรรมการอำนวยการ

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.อดิศร เนาวนนท์	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐกรณ์ คิดการ	รองประธานกรรมการ
๓. ดร.ยุทธกร ฤทธิไธสง	กรรมการ
๔. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัคตกรัย ริยะสวัสดิ์	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อานรรต ใจสำราญ	กรรมการ
๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวียา ประรณชาติ ชาติวิวัฒนาการ	กรรมการ
๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกิตติ อินทร์สวรรค์	กรรมการ
๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุธีรา เข้มทอง	กรรมการ
๙. รองศาสตราจารย์ พงษ์ศักดิ์ จิตตบุตร	กรรมการ
๑๐. รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ ลีอนาม	กรรมการ
๑๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริวดี วิวิธคุณากร	กรรมการ
๑๒. รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัตน์ เอกศาสตร์	กรรมการ
๑๓. ดร.สุรัชย์ วงษ์ฟูเกียรติ	กรรมการ
๑๔. รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศา มาดีเสนะ	กรรมการ
๑๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรีย์ ธรรมิกบวร	กรรมการ
๑๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิรินาด จงกลกลาง	กรรมการ
๑๗. ดร.โกสินทร์ ชำนาญพล	กรรมการ
๑๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แสงเพชร พระฉาย	กรรมการ
๑๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภณิดา แก้วกูร	กรรมการ
๒๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสนา ภาณุรักษ์	กรรมการ
๒๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรขา อินทรกำแหง	กรรมการ
๒๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐินี ทองดี	กรรมการ
๒๓. ดร.แวววลี แววมิมพิล	กรรมการ

๒๔. นายเขมรัฐ ปิ่นตระกูล	กรรมการ
๒๕. อาจารย์ไกรลาศ บำรุงชาติ	กรรมการ
๒๖. นายเอนก มหาสมุทร	กรรมการ
๒๗. นายอนุพงษ์ โทธิ	กรรมการ
๒๘. นายวีรพล ปุยกระโทก	กรรมการ
๒๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญจกัค จงหมื่นไวย	กรรมการ
๓๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุนีย์ จีบโจร	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. บริหารงานด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เสนอแนะนโยบายกำกับกับการจัดทำ และบริหารจัดการ แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

๒. กำกับ ดูแล ให้มีการดำเนินการตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

คณะกรรมการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุนีย์ จีบโจร	ประธานกรรมการ
๒. นายวีรพล ปุยกระโทก	รองประธานกรรมการ
๓. นายอนุพงษ์ โทธิ	กรรมการ (สำนักคอมพิวเตอร์)
๔. นายเอนก มหาสมุทร	กรรมการ (สำนักคอมพิวเตอร์)
๕. นายณัฐภัทร แป้นเงิน	กรรมการ (สำนักคอมพิวเตอร์)
๖. นางสาวธมนวรรณพร คำคุ้ม	กรรมการ (คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)
๗. อาจารย์สุระ วรรณแสง	กรรมการ (คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)
๘. นายศรายุทธ เรืองชัยภูมิ	กรรมการ (สำนักคอมพิวเตอร์)
๘. ดร.ทิพย์สุดา วงศ์คำดี	กรรมการ (สถาบันภาษา)
๙. รองศาสตราจารย์ ดร.อรุณวิทย์ สิงห์ศาลาแสง	กรรมการ (คณะสาธารณสุขศาสตร์)
๑๐. ดร.ธนเศรษฐ ชะวางกลาง	กรรมการ (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)
๑๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภานันท์ วนภู	กรรมการ (สำนักการเรียนรู้ตลอดชีวิต)
๑๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลลิตา ธงภักดี	กรรมการ (กองประกันคุณภาพการศึกษา)
๑๓. ดร.ธนเศรษฐ ชะวางกลาง	กรรมการ (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)
๑๔. นางวราภรณ์ ศรีโพธิ์วัง	กรรมการ (หน่วยตรวจสอบภายใน)
๑๕. นายศพิรชัย บุญญาเฟื่องฟู	กรรมการ (งานพัสดุ กองกลาง)
๑๖. นายอัศรายุทธ กมลเพชร	กรรมการ (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)
๑๗. นางสาวปิยนันท์ ชูทับทิม	กรรมการ (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)
๑๘. ผศ. ดร.วราวุธ ณะมูล	กรรมการ (สถาบันวิจัยและพัฒนา)
๑๙. นายวิศวมาศ ภักดีกุล	กรรมการ (สถาบันวิจัยและพัฒนา)
๒๐. นายมานิต รัตนเนนย์	กรรมการ (กองบริหารงานบุคคล)
๒๑. อาจารย์ยศพร การงาน	กรรมการ (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)
๒๒. นายจตุรงค์ เชื้อนโธสง	กรรมการ (คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)
๒๓. ดร.สิริลักษณ์ ไปริ่งสันเทียะ	กรรมการ (ศูนย์การศึกษาพิเศษ)

๒๔. นายศรวุฒิ พิสุตปัญญาท	กรรมการ (คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)
๒๕. นายธีรวิทย์ ฉาบกิ่ง	กรรมการ (สวัสดิการออมทรัพย์)
๒๖. นายชุตินันท์ ทองคำ	กรรมการ (สำนักศิลปะและวัฒนธรรม)
๒๗. นางสาวสายฝน วิสัย	กรรมการ (งานทรัพย์สินและรายได้)
๒๘. นายสมชาย นวมกลาง	กรรมการ (กองพัฒนานักศึกษา)

คณะกรรมการดำเนินงานกำกับดูแลและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุนีย์ จีบใจ | ประธานกรรมการ |
| ๒. อาจารย์ไกรลาศ บำรุงชาติ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นายวีรพล ปุ้ยกระโทก | กรรมการ (สำนักคอมพิวเตอร์) |

หน้าที่

๑. ร่วมกำหนดแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายของมหาวิทยาลัยเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล
๒. ร่วมให้ข้อมูลความต้องการ และปัญหาการใช้งานด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานที่รับผิดชอบแก่คณะกรรมการ
๓. เข้าร่วมพัฒนาทักษะกับสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน

- ๒ -

๒. ตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๓. ร่วมให้ข้อมูลความต้องการ และปัญหาการใช้งานด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานที่รับผิดชอบแก่คณะกรรมการ

ทั้งนี้ให้คณะกรรมการดำเนินงานปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘



