

บทสรุปผู้บริหาร

จากการเปิดให้บริการห้อง Information Technology Learning Center (ITLC) ตั้งแต่วันที่ สิงหาคม 2565 ถึงปัจจุบัน จำนวน 179 วัน ที่ให้บริการ มีนักศึกษาเข้าใช้บริการแยกดังนี้

มีนักศึกษาเข้าใช้บริการทั้งสิ้น 62,616 คน เฉลี่ย 223 คน ต่อวัน แบ่งได้ ดังนี้

- ในเวลาราชการ 58,448 คน เฉลี่ย 223 คน ต่อวัน
- นอกเวลาราชการ 2,348 คน เฉลี่ย 13 คน ต่อวัน

เดือน	จำนวนผู้ให้บริการในเวลาราชการ	จำนวนผู้ให้บริการนอกเวลาราชการ	รวม
สิงหาคม 2565	4,180	435	4,615
กันยายน 2565	4,233	234	4,467
ตุลาคม 2565	3,250	238	3,488
พฤศจิกายน 2565	3,580	342	3,922
ธันวาคม 2565	3,670	257	3,927
มกราคม 2566	4,230	255	4,485
กุมภาพันธ์ 2566	5,322	187	5,509
มีนาคม 2566	5,430	179	5,609
เมษายน 2566	6,053	221	6,274
รวม	39,948	2,348	42,296
เฉลี่ยต่อวัน	223	13	236

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ห้องบริการ Information Technology Learning Center (ITLC) สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ สามารถสรุปสาระสำคัญของข้อคิดเห็นทั้งหมดได้ดังนี้

ลำดับที่	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ
1	อยากให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่านี้ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และอยากให้เก้าอี้ปรับระดับความสูงต่ำได้
2	ที่นั่งอยากให้เพิ่มขึ้น
3	บรรยากาศดีมาก
4	บรรยากาศเหมือนร้านกาแฟ ดีมาก แต่คอมน้อยไปเกินไป
5	ห้องสะอาดดีค่ะ เจ้าหน้าที่ใจดีมาก
6	ห้องสวยน่านั่งทั้งวัน
7	น่าจะมีกาแฟขายด้วย
8	อยากให้มีแบบนี้ในมหาวิทยาลัยเยอะๆ
9	บรรยากาศดีน่านั่งมาก
10	อยากให้ระบบเร็วขึ้นกว่านี้
11	อยากได้คอมเพิ่ม
12	ระบบปรี้งานขึ้นช้ามาก
13	คอมช้าเกินไป
14	บางทีก็Login ไม่ได้
15	ไฟมืดเกินไปนิดๆ
16	อยากได้คอมเยอะๆ บางที่ไม่พอใช้
17	หูฟังน่าจะมียี่ห้อให้เลือก ปวดหู
18	เปลี่ยนเครื่องให้มีความสมรรถนะที่สูงขึ้นเรื่อยๆ
19	อยากให้เปลี่ยนหูฟังใหม่
20	ชอบบรรยากาศในห้อง ไฟสลัวๆ
21	รวมๆแล้วก็ดี
22	บุคลากรดูแลดี
23	อยากได้หูฟังที่เก็บเสียงดีกว่านี้ครับ
24	พนักงานเป็นกันเอง ดูแลดีมาก