

รายงานผลปฏิบัติงานบริการคอมพิวเตอร์กราฟิก (online/on site)

ตุลาคม 2564 – กุมภาพันธ์ 2565

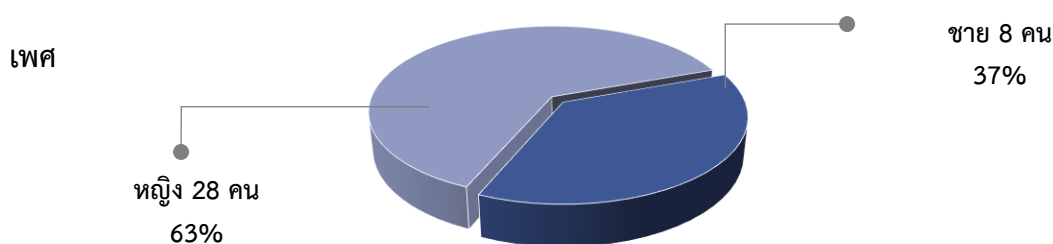
รายการ	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน												รวม	หมายเหตุ
		2564					2565								
		ตค.	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย		
1. งานออกแบบและผลิตจัดทำป้ายตัดสติ๊กเกอร์	ออกแบบและผลิตป้ายตัดสติ๊กเกอร์ พร้อมติดตั้ง	104	41	15	72	10	-	-	-	-	-	-	-	242	ขึ้น
2. งานออกแบบและผลิตการเรียนการสอนสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์	ออกแบบและผลิตสื่อการเรียนการสอนสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์	57	65	10	1	12	-	-	-	-	-	-	-	145	ขึ้น
	สื่อมัลติมีเดีย	-	-	1	6	-	-	-	-	-	-	-	-	7	งาน
	ห้องสตูดิโอ+ไลฟ์	5	4	4	1	2		-	-	-	-	-	-	16	ครั้ง
	จัดพิมพ์เอกสารสื่อ การเรียน การสอนสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์	6 (102)	3 (55)	4 (222)	5 (45)	2 (12)		-	-	-	-	-	-		ครั้ง/ 436 แผ่น
3. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย	งานที่มีคำสั่งตามหนังสือราชการ หรืองานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา นอกเหนือจากงานหลัก	11	5	-	17	13	-	-	-	-	-	-	-	46	งาน
รวม		183	118	34	102	39								476	งาน
รวมทั้งหมด (ขึ้น)		476 งาน/ 5 เดือน													

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงาน
งานคอมพิวเตอร์กราฟิก สำนักคอมพิวเตอร์
ตุลาคม 2564 – กุมภาพันธ์ 2565

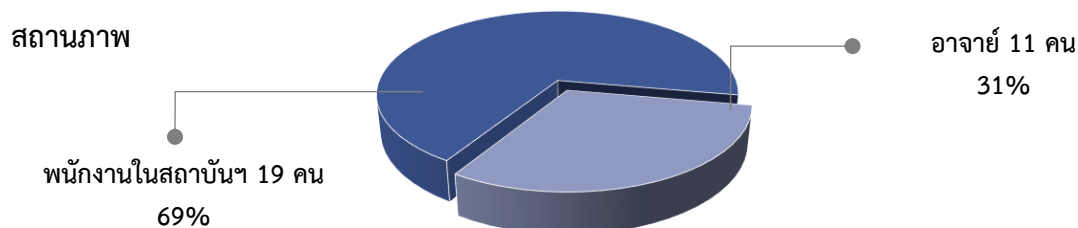
ผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการงานออกแบบและผลิตงานตัดสตีกเกอร์

การประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการงานออกแบบและผลิตป้ายประชาสัมพันธ์ ตัดสตีกเกอร์
แบบการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม และความพึงพอใจในต่างๆ ซึ่งมี
ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 30 คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม



แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ
หญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 63 รองลงมา เพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 37



แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการตอบแบบสอบถามพบว่า พนักงานใน
สถาบันอุดมศึกษา ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 69 รองลงมาเป็นอาจารย์
จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 31 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการงานออกแบบและผลิตงานตัดสติ๊กเกอร์

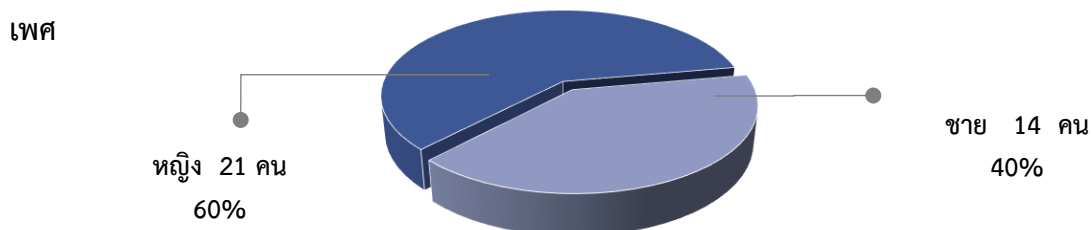
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจบริการงานออกแบบและผลิตงานตัดสติ๊กเกอร์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.46	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.45	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.60	มากที่สุด
4. ความเชื่อมั่นในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.65	มากที่สุด
5. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.70	มากที่สุด
รวม	4.60	มากที่สุด

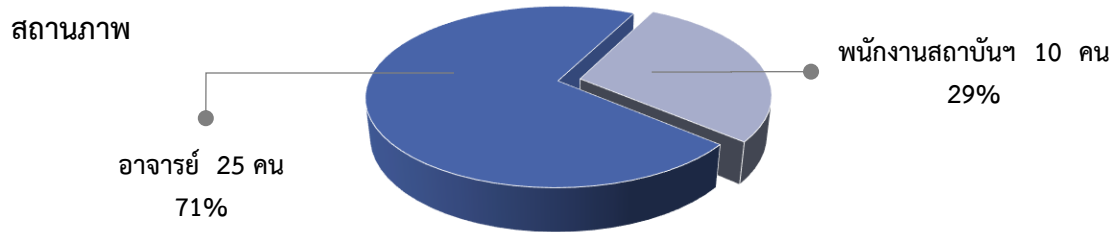
ผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการงานออกแบบและผลิตสื่อกราฟิก เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และโฆษณาประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการงานออกแบบและผลิตสื่อกราฟิก เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และโฆษณาประชาสัมพันธ์ แบบการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม และความพึงพอใจในต่างๆ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม



แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา เพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 40



แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการตอบแบบสอบถามพบว่า อาจารย์ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 71 รองลงมาเป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 29 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการเฝ้าระวังความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานออกแบบผลิตสื่อกราฟิก เพื่อการเรียนสอนและโฆษณาประชาสัมพันธ์

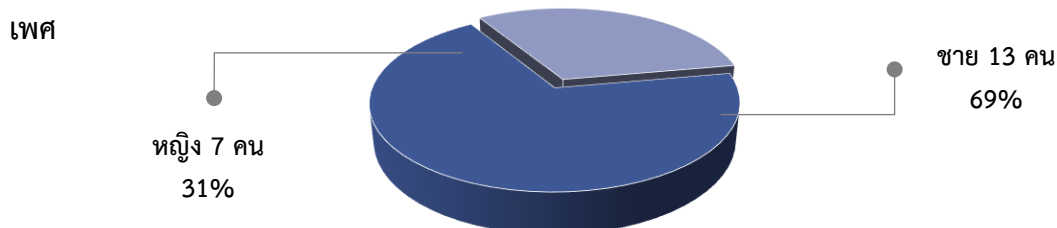
สรุปผลการเฝ้าระวังความพึงพอใจบริการงานออกแบบผลิตสื่อกราฟิก เพื่อการเรียนสอนและโฆษณาประชาสัมพันธ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.62	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.64	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55	มากที่สุด
ความเชื่อมั่นในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.52	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.60	มากที่สุด
รวม	4.60	มากที่สุด

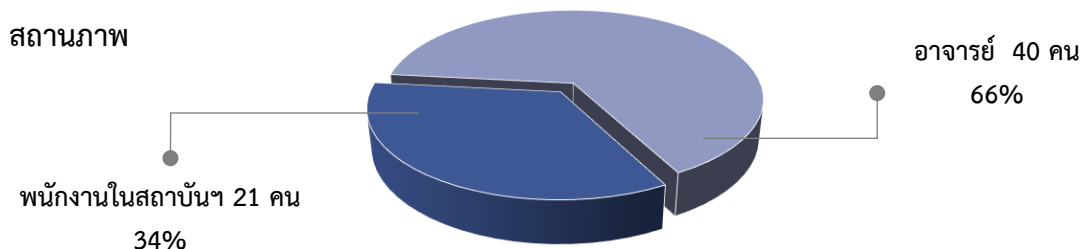
ผลการเฝ้าระวังความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการงานออกแบบและผลิตสื่อมัลติมีเดีย งานไลฟ์สด เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และโฆษณาประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการงานออกแบบและผลิตสื่อกราฟิก สื่อมัลติมีเดีย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และโฆษณาประชาสัมพันธ์ แบบการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม และความพึงพอใจในหลายๆ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 คน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม



แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 69 รองลงมา เพศหญิง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 31



แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการตอบแบบสอบถามพบว่า อาจารย์ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 66 รองลงมา เป็นพนักงานในสถาบันฯ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 34 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการเฝ้าระวังความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานออกแบบผลิตสื่อมัลติมีเดีย งานไลฟ์สด เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและโฆษณาประชาสัมพันธ์

สรุปผลการเฝ้าระวังความพึงพอใจบริการงานออกแบบผลิตสื่อมัลติมีเดีย เพื่อการเรียนการสอนและโฆษณาประชาสัมพันธ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.52	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.54	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.65	มากที่สุด
ความเชื่อมั่นในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.62	มากที่สุด
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.60	มากที่สุด
รวม	4.61	มากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการงานบริการคอมพิวเตอร์กราฟิก
ตุลาคม 2564 – กุมภาพันธ์ 2565

งาน	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. งานออกแบบและผลิตงานตัดสต็อกเกอร์	4.60	มากที่สุด
2. งานออกแบบและผลิตสื่อกราฟิก เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและโฆษณาประชาสัมพันธ์	4.60	มากที่สุด
3. งานออกแบบและผลิตสื่อวีดีโอ มัลติมีเดีย งานไลฟ์ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและโฆษณาประชาสัมพันธ์	4.61	มากที่สุด
รวม	4.60	มากที่สุด